

ABSTRAK

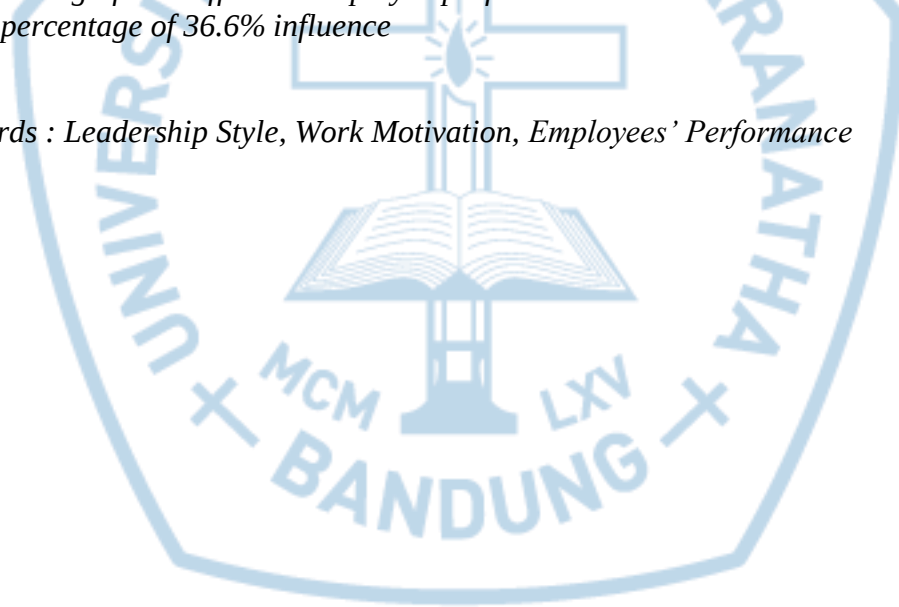
Sektor industri pariwisata memang menjadi andalan bagi kota Bandung saat ini. Untuk mengakomodir tingkat pengunjung yang datang maka diperlukan sektor-sektor penunjang. Salah satunya sektor industri perhotelan yang pertumbuhannya sangat pesat. Salah satunya termasuk Hotel Tibera Ciumbuleuit Bandung. Walau begitu, Hotel Tibera Bandung masih memiliki beberapa masalah terutama pada kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Data kemudian dianalisa dengan metode regresi linier berganda, dan diolah menggunakan program SPSS. Hasil penelitian secara parsial, gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan persentase pengaruh sebesar 2,31%, sedangkan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan persentase pengaruh sebesar 34,28%. Sedangkan hasil penelitian secara simultan, gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Tibera Bandung, dengan total persentase pengaruh sebesar 36,6%

Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi kerja, kinerja karyawan

Abstract

Pariwisata industrial sector has become a mainstay for Bandung today. In order to accommodate the level of incoming visitors, supporting sectors are needed. One of these sectors is the hospitality industry, whose growth is quite rapid. This includes the Tibera Ciumbuleuit Bandung Hotel. Although this hotel is one of the fastest-growing hotels, they still have several issues, namely their employees' performance. The aim of this research is to discover the influence of leadership style and work motivation on employees' performance by using questionnaires to gather information. The data will then be analyzed using the multiple linear regression method and processed using SPSS program. Based on research, leadership style does not significantly influence employee performance with a percentage effect of 2,31%, while the work motivation were significant influence on employee performance with a percentage of 34.28% influence. While the research results simultaneously, leadership style and motivation together a significant effect on employee performance at Hotel Tibera Bandung, with a total percentage of 36.6% influence

Keywords : Leadership Style, Work Motivation, Employees' Performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II LANDASAN TEORI	 9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	9
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	9
2.1.3 Motivasi	15
2.1.4 Kinerja Karyawan	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Rerangka Pemikiran	20
2.4 Pengembangan Hipotesis	21
 BAB III METODE PENELITIAN	 25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sample	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sample	25
3.3 Definisi Operasional Variable	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Metode Analisa Data	27
3.5.1 Pengujian Instrumen	27
3.5.1.1 Uji Validitas	27
3.5.1.2 Uji Reabilitas	28

3.5.2 Pengujian Asumsi Klasik	28
3.5.2.1 Uji Normalitas	28
3.5.2.2 Uji Outlier	28
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas	29
3.5.2.4 Uji heteroskedastisitas	29
3.6 Pengujian Hipotesis	29
3.6.1 Uji f	29
3.6.2 Uji t	29
3.6.3 Koefisien determinasi (r^2)	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Demografis	32
4.1.1 Jenis Kelamin	32
4.1.2 Umur	33
4.1.3 Pendidikan	34
4.1.4 Masa Kerja	35
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
4.2.1 Uji Validitas	35
4.2.2 Uji Reliabilitas	38
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	39
4.3.1 Variabel Gaya Kepemimpinan	39
4.3.2 Variable Motivasi	43
4.3.3 Variable Kinerja Karyawan	46
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Normalitas	48
4.4.2 Uji Heterokedastisitas	49
4.4.3 Uji Multikolinearitas	50
4.5 Regresi Linier Berganda	50
4.5.1 Persamaan Linier Berganda	51
4.5.2 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	52
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	54
4.5.4 Pengujian Hipotesis	55
4.5.4.1 Uji f	55
4.5.4.2 Uji t	57
BAB V PENUTUP	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Keterbatasan Penelitian	60
5.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP (CURRICULUM VITAE)	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 18
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel..... 26
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin 32
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Umur 33
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Tingkat Pendidikan 34
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Masa Kerja 35
Tabel 4.5	Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan..... 36
Tabel 4.6	Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Motivasi..... 37
Tabel 4.7	Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan 37
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian 38
Tabel 4.9	Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Gaya Kepemimpinan..... 39
Tabel 4.10	Persentase Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Gaya Kepemimpinan 41
Tabel 4.11	Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Motivasi 43
Tabel 4.12	Persentase Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Motivasi 45
Tabel 4.13	Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Kinerja Karyawan 46
Tabel 4.14	Persentase Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Kinerja Karyawan..... 47
Tabel 4.15	Hasil Rekapitulasi Uji Normalitas 48
Tabel 4.16	Hasil Rekapitulasi Uji Multikolinieritas 50
Tabel 4.17	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi..... 51
Tabel 4.18	Hasil Perhitungan Nilai Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> 53
Tabel 4.19	Koefisien Korelasi dan Taksirannya 53
Tabel 4.20	Analisis Koefisien Determinasi 54
Tabel 4.21	Koefisien Beta x Zero-order 55
Tabel 4.22	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F)..... 56
Tabel 4.23	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t) 57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	49
Gambar 4.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Gaya Kepemimpinan....	58
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Motivasi.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Hasil Olah SPSS	66
1.Uji Validitas dan Reliabilitas Correlation.....	66
2.Reliability	67
3.Regresi Linier Berganda	69
Lampiran B Tabulasi Data Penelitian.....	71
Lampiran C Kuesioner	72

