

## ABSTRAK

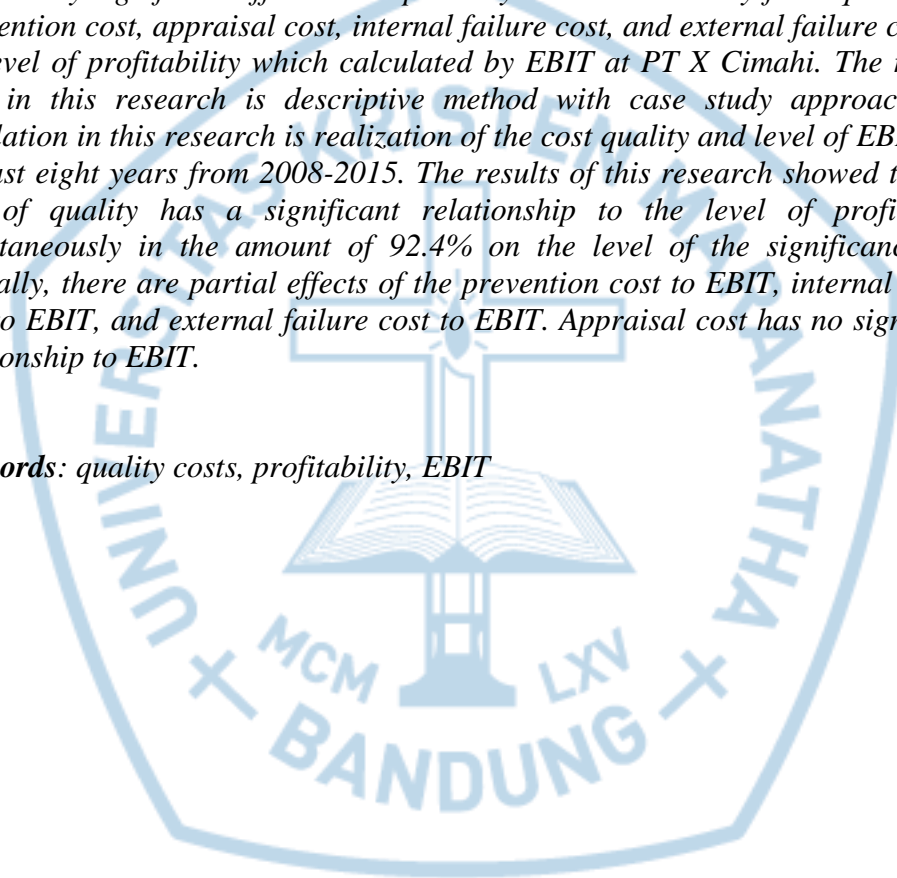
Masyarakat Ekonomi Asean mulai diberlakukan di Indonesia pada tahun 2016. Hal ini sudah pasti akan membuat persaingan usaha menjadi semakin ketat. Agar dapat bersaing, produk perusahaan harus memiliki keunggulan dari segi kualitas, harga, dan hal yang membedakan produk perusahaan dengan produk lainnya. Untuk mencapai produk yang berkualitas, perusahaan harus selalu melakukan pengawasan dan peningkatan terhadap kualitas produknya agar memperoleh hasil akhir yang optimal. Dalam menghasilkan produk yang berkualitas, perusahaan perlu melaksanakan program pengendalian kualitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah ada pengaruh baik secara parsial maupun simultan dari biaya kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal) terhadap tingkat profitabilitas yang diukur melalui EBIT pada PT X Cimahi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Populasi dalam penelitian ini adalah realisasi biaya kualitas dan tingkat EBIT selama delapan tahun terakhir dari tahun 2008-2015. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa biaya kualitas memiliki hubungan yang signifikan terhadap tingkat profitabilitas secara simultan yaitu sebesar 92,4 % pada tingkat signifikansi 5%. Secara parsial, terdapat pengaruh parsial antara biaya pencegahan terhadap EBIT, biaya kegagalan internal terhadap EBIT, dan biaya kegagalan eksternal terhadap EBIT. Biaya penilaian tidak memiliki hubungan yang signifikan terhadap EBIT.

**Kata kunci:** biaya kualitas, profitabilitas, EBIT

## **ABSTRACT**

*In early 2016, Asean Economic Community put into effect in Indonesia. This will certainly make the business competition becomes increasingly fierce. In order to be competitive, the company's products should have advantages in terms of quality, price, and the things that distinguishes the company's products with other products. To achieve a quality product, the company should always conduct supervision and improvement of the quality of the final product in order to obtain optimal results. In producing a quality product, companies need to implement quality control program. The purpose of this research was to analyze whether there is any significant effect either partially or simultaneously from quality cost (prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, and external failure cost) on the level of profitability which calculated by EBIT at PT X Cimahi. The method used in this research is descriptive method with case study approach. The population in this research is realization of the cost quality and level of EBIT over the last eight years from 2008-2015. The results of this research showed that the cost of quality has a significant relationship to the level of profitability simultaneously in the amount of 92.4% on the level of the significance 5%. Partially, there are partial effects of the prevention cost to EBIT, internal failure cost to EBIT, and external failure cost to EBIT. Appraisal cost has no significant relationship to EBIT.*

**Keywords:** *quality costs, profitability, EBIT*

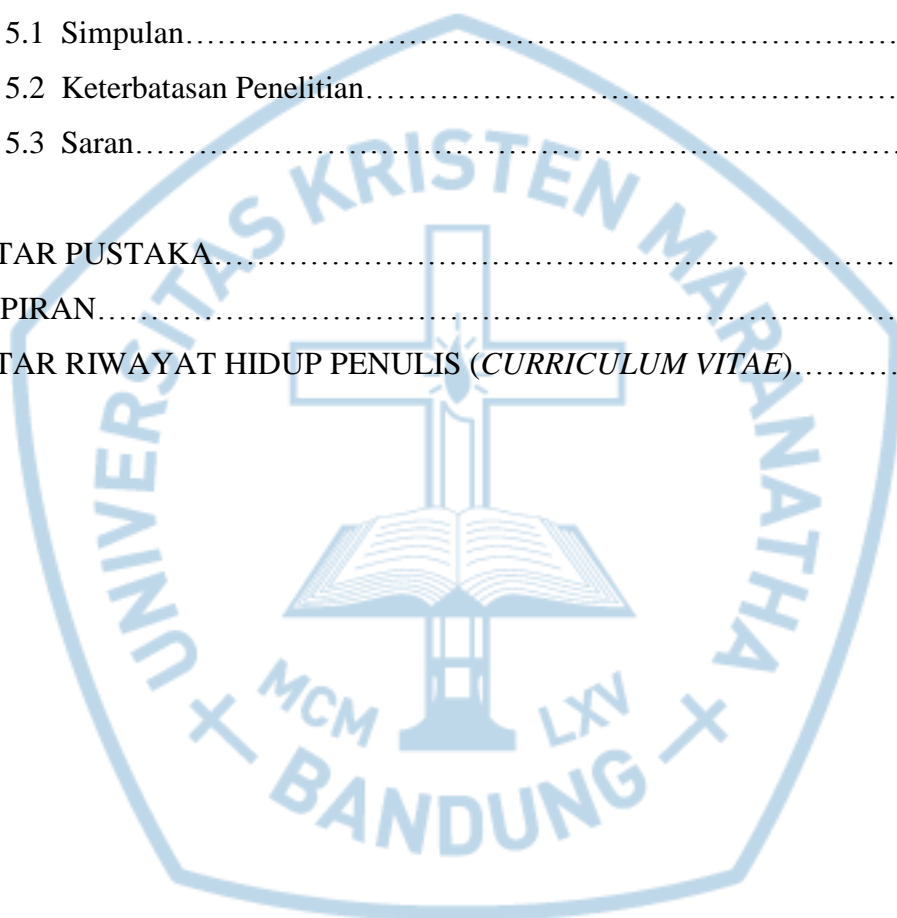


## DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Biaya.....	8
2.1.2 Kualitas.....	9
2.1.2.1 Definisi Kualitas.....	9
2.1.2.2 Dimensi Kualitas.....	11
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	16
2.1.3 Biaya Kualitas.....	17
2.1.3.1 Definisi Biaya Kualitas.....	17
2.1.3.2 Konsep Biaya Kualitas.....	18
2.1.3.3 Klasifikasi Biaya Kualitas.....	19
2.1.3.4 Laporan Biaya Kualitas.....	24
2.1.3.5 Tujuan Biaya Kualitas.....	25
2.1.3.6 Manfaat Informasi Biaya Kualitas.....	26

2.1.4	Profitabilitas.....	27
2.1.4.1	Definisi Profitabilitas.....	27
2.1.4.2	Ukuran Profitabilitas.....	28
2.1.4.3	EBIT ( <i>Earning Before Interest and Tax</i> ).....	29
2.1.4.4	Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Profitabilitas.....	30
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	34
2.2	Rerangka Pemikiran.....	38
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	43
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3.1	Variabel Bebas (X).....	45
3.3.2	Variabel Terikat (Y).....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5	Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian.....	54
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	54
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	55
4.1.3	Proses Produksi Perusahaan.....	57
4.1.4	Hasil Produksi Perusahaan.....	59
4.1.5	Biaya Kualitas dan Profitabilitas Perusahaan.....	61
4.2	Pembahasan.....	65
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	65
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	66
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	66
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas.....	67
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.2.2.4	Uji Autokorelasi.....	69

4.2.3 Uji Hipotesis.....	69
4.2.3.1 Uji Regresi Berganda.....	69
4.2.3.2 Uji F.....	71
4.2.3.3 Uji t.....	72
4.2.3.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	75
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	77
5.3 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ).....	89



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Biaya Kualitas terhadap Profitabilitas Perusahaan.....	33
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2.3 Pengembangan Hipotesis.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	55
Gambar 4.2 Proses Produksi Perusahaan.....	57



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Laporan Biaya Kualitas .....	24
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	46
Tabel 4.1 Biaya Kualitas PT X Tahun 2008-2015.....	64
Tabel 4.2 EBIT PT X Tahun 2008-2015.....	64
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	65
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Berganda.....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Pengujian Simultan).....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Pengujian Parsial).....	72
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.12 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Biaya Kualitas PT X Tahun 2008-2015.....	82
Lampiran B EBIT PT X Tahun 2008-2015.....	83
Lampiran C Hasil <i>Output</i> SPSS 16.0.....	84

