

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN  
MAHASISWA UNIVERSITAS  
KRISTEN MARANATHA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
CANDY  
1251117**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

***THE INFLUENCE OF THE QUALITY OF ACADEMIC  
INFORMATION SYSTEMS TOWARDS STUDENTS  
SATISFACTION IN MARANATHA CHRISTIAN  
UNIVERSITY***

***THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting***

***By  
CANDY  
1251117***



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan limpahan berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha”. Tugas akhir ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk dapat terus membangun diri penulis dan dapat digunakan sebagai bahan perbaikan dan bermanfaat di masa yang akan datang.

Selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan, kemampuan, dan pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membimbing penulis selama penyusunan Tugas Akhir dan telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan sampai selesainya penulisan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah membantu dan membimbing penulis selama ini dari awal hingga akhir semester.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong., S.E., M.M., Ak. CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah membantu dalam kelancaran dan proses belajar selama penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Yang terkasih Papa, Mama, Cici serta seluruh keluarga terima kasih atas dukungan materi maupun doa, waktu dan kasih sayang mereka yang tidak pernah putus.
9. Buat sahabat-sahabat saya semuanya, G.L, Second Home Lotus, dan lainnya yang menjadi penyemangat saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga selesai.
10. Seluruh pihak-pihak yang belum tercantum namun telah membantu dalam proses hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, kiranya Tuhan melindungi dan memberkati kita semua dan kepada semua pihak yang telah membantu saya, saya ucapkan terima kasih

banyak. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat tersendiri bagi penulis, maupun setiap orang yang membacanya.

Bandung, Januari 2017

Candy