

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan terhadap Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa, maka dapat disimpulkan:

1. Sistem Informasi Akademik di Universitas Kristen Maranatha telah diterapkan secara memadai. Hal ini dapat dilihat dari beberapa hal, yaitu komponen sistem, kemudahan sistem informasi digunakan, informasi yang dihasilkan cukup handal, dan tingkat kepuasan menyeluruh terhadap sistem informasi.
2. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa. Hasil pengujian hipotesis parsial dimana t_{hitung} sebesar 14,642 > t_{tabel} sebesar 1,97912, maka H_1 diterima dan H_0 ditolak, artinya Kualitas sistem informasi akademik berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Selain itu hasil uji menunjukkan bahwa Kualitas Sistem Informasi Akademik memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Mahasiswa sebesar 63,5%, sedangkan sisanya 36,5%, dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan dari besarnya sampel penelitian yang berjumlah 125 responden. Oleh karena itu, bagi peneliti selanjutnya sebaiknya meningkatkan jumlah sampel yang diolah sehingga kesimpulan yang ditarik dapat berlaku secara umum.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas ada beberapa saran yang ingin dikemukakan peneliti sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Kristen Maranatha

Bagi Universitas Kristen Maranatha, sistem informasi akademik yang telah diterapkan sudah memadai dan dapat ditingkatkan lebih baik lagi, sehingga semakin baik kualitas sistem informasi akademik maka semakin mahasiswa puas akan sistem tersebut.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat meneliti lebih lanjut dan memperluas penelitian mengenai pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa dan meningkatkan jumlah sampel yang ditarik atau menambah variabel-variabel lain yang dapat mendukung penelitian ini, serta mengembangkan hipotesis yang telah dikemukakan sebelumnya.