

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan teknologi dalam berbagai bidang di dalam kehidupan manusia merupakan sebuah hal yang tidak terelakkan lagi. Tidak hanya itu, teknologi bahkan dapat dikatakan telah menjadi sebuah kebutuhan. Teknologi informasi telah membawa perubahan yang sangat mendasar bagi organisasi baik swasta maupun organisasi publik. Dengan adanya teknologi informasi pemrosesan data akan mengalami perubahan dari manual ke otomatisasi.

Perlunya pengelolaan informasi dirasakan semakin meluas oleh instansi, karena lingkungan yang kompetitif menjadi semakin dinamis dan mudah berubah (Talvinen, 2005). Untuk menangani arus informasi eksternal dan internal yang meningkat, instansi dapat memanfaatkan keuntungan yang ditawarkan teknologi informasi dan sistem informasi modern.

Perguruan tinggi merupakan salah satu instansi yang memanfaatkan keuntungan dari adanya sistem informasi, salah satunya adalah sistem informasi akademik. Penerapan sistem informasi akademik akan sangat memudahkan perguruan tinggi untuk menghasilkan informasi dan memudahkan segala aktivitas terkait dengan pengolahan data. Kualitas atau mutu sistem informasi akademik yang baik akan memberikan kepuasan kepada pengguna (Kotler dan Armstrong, 1996).

Namun penelitian–penelitian tentang pengaruh kualitas sistem informasi akademik dan kepuasan mahasiswa yang telah dilakukan di Indonesia menunjukkan hasil yang tidak konsisten. Penelitian Ahmad Rudini (2015) menunjukkan hasil penelitian bahwa variabel kualitas sistem akademik berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Hasil penelitian lainnya dari Yevi Dwitayanti (2011) menunjukkan hasil penelitian bahwa implementasi sistem informasi akademik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa.

Melihat ketidakkonsistenan hasil peneliti terdahulu, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, perumusan masalah yang dapat diambil adalah;

1. Apakah sistem informasi akademik yang diterapkan di Universitas telah memadai?
2. Apakah kualitas sistem informasi akademik berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu;

1. Untuk mengetahui apakah sistem informasi akademik yang diterapkan di Universitas telah memadai.
2. Untuk mengetahui apakah kualitas sistem informasi akademik berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi;

1. Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam rangka menambah pengetahuan dan pemahaman yang berkaitan dengan kualitas sistem informasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa.

2. Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan informasi dan bahan kajian untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan pembaca khususnya di lingkungan Perguruan Tinggi mengenai judul yang diteliti.

3. Peneliti Selanjutnya

Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi sumber informasi, referensi, sarana pengetahuan bagi peneliti selanjutnya, dan dapat meneliti lebih dalam mengenai topik yang sama.