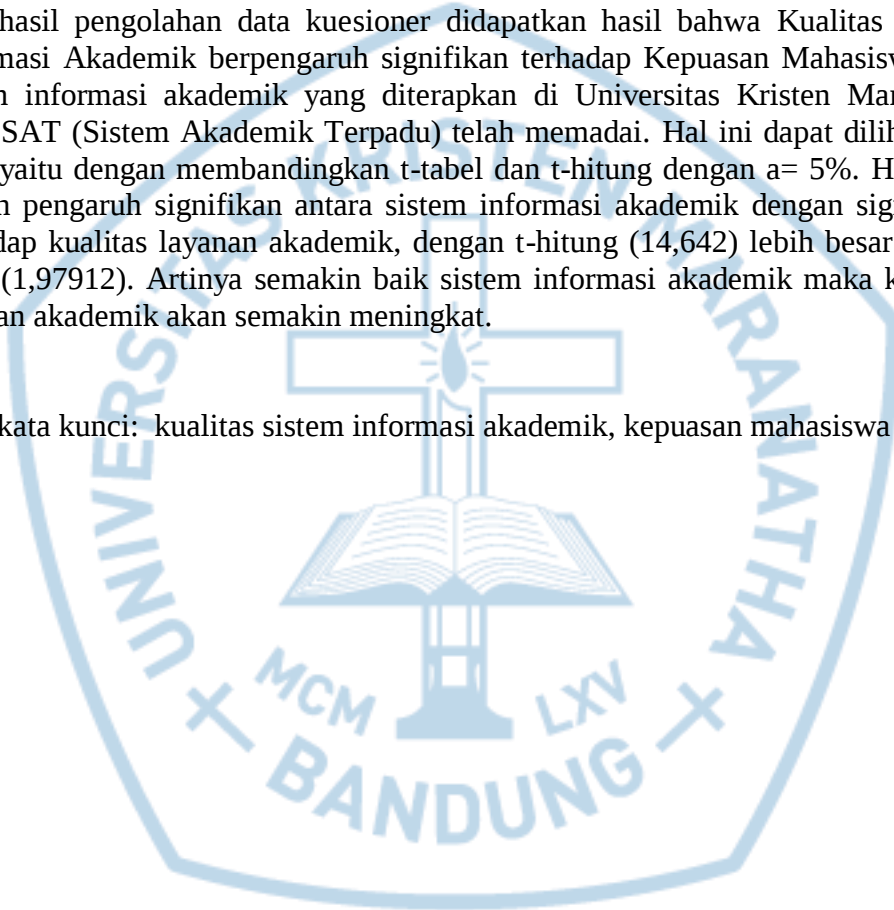


ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha”. Tujuan penelitian untuk mengetahui apakah sistem informasi akademik yang diterapkan di Universitas telah memadai dan berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap kepuasan mahasiswa. Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa di Universitas Kristen Maranatha Bandung yang berjumlah 125 responden. Hasil kuesioner diuji dengan uji reliabilitas dan validitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi sederhana, kemudian uji hipotesis dilakukan dengan uji t, dengan menggunakan SPSS 16.0.

Dari hasil pengolahan data kuesioner didapatkan hasil bahwa Kualitas Sistem Informasi Akademik berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa dan sistem informasi akademik yang diterapkan di Universitas Kristen Maranatha yaitu SAT (Sistem Akademik Terpadu) telah memadai. Hal ini dapat dilihat dari uji t, yaitu dengan membandingkan t-tabel dan t-hitung dengan $\alpha = 5\%$. Hasilnya adalah pengaruh signifikan antara sistem informasi akademik dengan signifikan terhadap kualitas layanan akademik, dengan t-hitung (14,642) lebih besar dari t-tabel (1,97912). Artinya semakin baik sistem informasi akademik maka kualitas layanan akademik akan semakin meningkat.

Kata-kata kunci: kualitas sistem informasi akademik, kepuasan mahasiswa

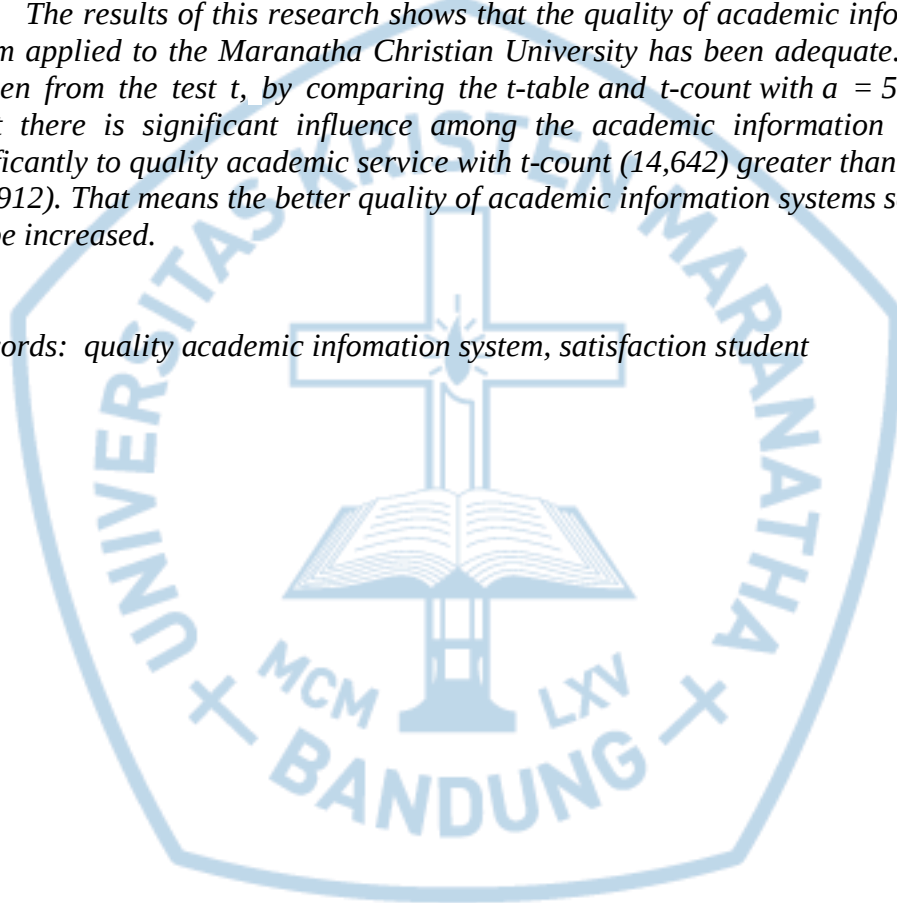


ABSTRACT

The title of research is “The Influence Of The Quality Of Academic Information Systems Towards Students Satisfaction In Maranatha Christian University”. The purpose of this research is to determine whether academic information system which has been applied in the University has adequate and significantly influential towards students satisfaction. The sampling of this research are students at the Maranatha Christian University in Bandung, the amount of sample is 125 respondents. The results of the questionnaire was examined by reliability and validity test, normality test, heteroskedastisity test, a simple regression test, and then the hypothesis test is performed with the t, using the SPSS 16.0.

The results of this research shows that the quality of academic information system applied to the Maranatha Christian University has been adequate. It can be seen from the test t, by comparing the t-table and t-count with $\alpha = 5\%$. The result there is significant influence among the academic information system significantly to quality academic service with t-count (14,642) greater than t-table (1,97912). That means the better quality of academic information systems services will be increased.

Keywords: quality academic information system, satisfaction student



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
 BAB II LANDASAN TEORI	 4
2.1 Sistem	4
2.2 Informasi	9
2.3 Teknologi Informasi	13
2.4 Akademik	15
2.5 Sistem Informasi	16
2.6 Sistem Informasi Akademik.....	23
2.7 Kualitas Sistem Informasi Akademik	25
2.8 Kepuasan Mahasiswa	29
2.9 Riset Empiris	33
2.10 Rerangka Pemikiran.....	35
2.11 Pengembangan Hipotesis	36
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 37
3.1 Objek Penelitian	37
3.1.1 Sejarah Universitas.....	37
3.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Universitas	41
3.2 Jenis Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel.....	43
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.4 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Teknik Analisa Data.....	46
3.6.1 Validitas dan Reliabilitas	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	47

3.6.2.1 Uji Normalitas.....	47
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	48
3.6.3 Uji Regresi Sederhana.....	49
3.6.4 Uji Hipotesis.....	50
3.6.4.1 Analisis Uji t (Parsial).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Penerapan SAT di Universitas Kristen Maranatha	52
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Profil Responden.....	57
4.2.2 Uji Validitas	58
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	60
4.2.4 Uji Normalitas	62
4.2.5 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.2.6 Persamaan Regresi	64
4.2.7 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	65
4.2.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	67
4.2.9 Pengujian Hipotesis.....	68
4.3 Pembahasan.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1.1 Tampilan Halaman <i>Login</i> SAT	54
Gambar 4.1.2 Tampilan Halaman Utama SAT	54
Gambar 4.1.3 Tampilan Halaman Data Induk Mahasiswa	55
Gambar 4.1.4 Tampilan Halaman Pengecekan DKBS	55
Gambar 4.1.5 Tampilan Halaman Survey.....	56
Gambar 4.1.6 Tampilan Halaman Info Tagihan Mahasiswa	56



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.10 Model Penelitian	36
Tabel 3.4 Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.2.1.1 Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2.1.2 Jurusan	58
Tabel 4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Variabel X	59
Tabel 4.2.2.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y	60
Tabel 4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.2.4 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.2.5 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	63
Tabel 4.2.6 Hasil Uji Regresi.....	64
Tabel 4.2.7 Hasil Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	66
Tabel 4.2.8 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	66
Tabel 4.2.9 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)	68



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	75
LAMPIRAN B Uji Asumsi Klasik	79
B.1 Uji Normalitas.....	79
B.2 Uji Heteroskedastisitas.....	79
B.3 Uji Regresi Linier Sederhana	79
B.4 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	80
LAMPIRAN C.1 Distribusi Nilai r_{tabel}	81
C.2 Titik Persentase Distribusi t	82
LAMPIRAN D Hasil Data Kuesioner.....	83

