

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal terhadap prestasi kerja karyawan Yogya Group divisi supermarket (PT. Akur Pratama, cabang Buah Batu). Data penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dengan cara penyebaran kuesioner. Responden penelitian ini adalah karyawan dan manajer divisi supermarket pada PT. Akur Pratama, cabang Buah Batu Bandung. Dari total sebanyak 60 kuesioner yang dibagikan, sebanyak 50 kuesioner yang telah dikembalikan kepada peneliti. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja sebesar 26,27%. Pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja sebesar 28,93%.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, pengendalian internal, prestasi kerja.



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of management control systems and internal controls on employee performance Yogya Group's supermarket division (PT.Akur Pratama Buah Batu branch). This research data is primary data collected by distributing questionnaires. Respondents are employees and managers supermarket division at PT. Akur Pratama, Buah Batu Bandung branch. Of the total of 60 questionnaires were distributed, a total of 50 questionnaires had been returned to the researcher. Data were analyzed using multiple regression analysis using SPSS. The results of this study indicate that management control systems have a significant effect on work performance of 26.27%. Internal control significant effect on work performance amounted to 28.93%.*

*Keywords: management control systems, internal controls, performance.*

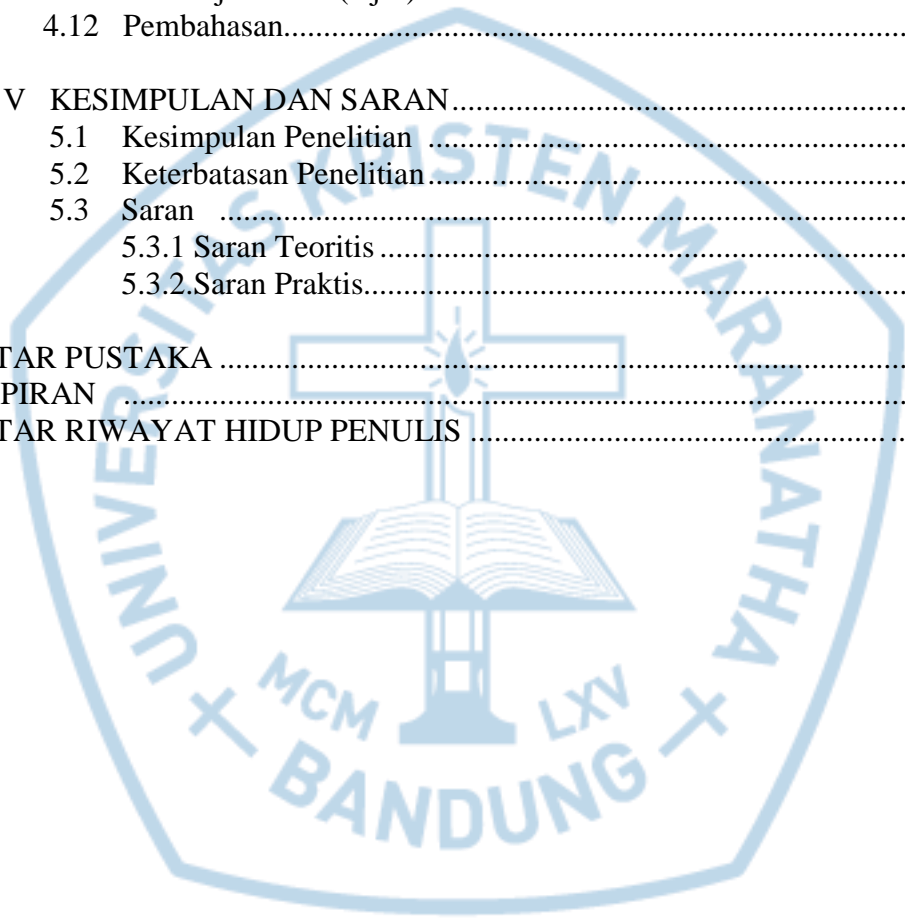


## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI PENELITIAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI... ..	6
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen .....	6
2.1.1 Sistem .....	6
2.1.2 Pengendalian .....	6
2.1.3 Manajemen.....	7
2.1.4 Pengendalian Manajemen .....	7
2.1.4.1 Kegiatan Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.4.2 Struktur Pengendalian Manajemen .....	8
2.1.4.3 Proses Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.5 Definisi Sistem Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.5.1 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen .....	15
2.1.5.2 Keterbatasan Sistem Pengendalian Manajemen .....	17
2.2. Pengendalian Internal.....	18
2.2.1 Definisi Pengendalian Internal.....	18
2.2.2 Komponen Pengendalian Internal .....	20
2.2.3 Tujuan Pengendalian Internal .....	23
2.2.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	24
2.2.5 Standar Pengendalian Internal.....	25
2.3. Prestasi Kerja .....	27
2.3.1 Prestasi .....	27
2.3.2 Kerja .....	27
2.3.3 Prestasi Kerja .....	27
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	29
2.3.5 Aspek dalam Prestasi Kerja .....	31
2.3.6 Faktor Penentu Prestasi Kerja .....	33

2.3.7 Dimensi Prestasi Kerja .....	34
2.3.8 Kegunaan Prestasi Kerja .....	36
2.4 Penelitian Terdahu .....	37
2.5 Kerangka Pemikiran.....	43
2.6 Rerangka Pemikiran .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Populasi dan Sampel .....	45
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.4 Definisi Operasi Variabel.....	46
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.6. Metode Analisis Data .....	49
3.6.1 Uji Validitas.....	49
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.7.1 Uji Normalitas.....	51
3.7.2 Uji Heteroskedastitas .....	51
3.7.3 Uji Multikolinieritas.....	52
3.8. Uji Regresi Linier Berganda .....	52
3.9 Pengujian Hipotesis.....	53
3.9.1 Uji Anova / Model (Uji F) .....	53
3.9.2 Uji Parsial (Uji t).....	54
3.9.3 Koefisien Determinasi.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	56
4.2 Sejarah Singkat Perusahaan .....	56
4.3 Struktur Organisasi .....	58
4.4 Gambaran Umum Divisi Supermarket .....	59
4.5 Analisis Statistik Deskriptif Data Responden Karyawan.....	60
4.5.1 Jenis Kelamin .....	60
4.5.2 Usia .....	61
4.5.3 Pendidikan Terakhir .....	61
4.5.4 Lama Bekerja .....	62
4.5.5 Departemen .....	62
4.6 Analisis Statistik Deskriptif Data Manajer .....	63
4.6.1 Jenis Kelamin .....	63
4.6.2 Usia .....	63
4.6.3 Pendidikan Terakhi .....	64
4.6.4. Lama Bekerja .....	64
4.6.5. Departemen .....	65
4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	66
4.7.1 Uji Validitas .....	66
4.7.2 Uji Reliabilitas .....	68
4.8 Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	69
4.8.1 Variabel Sistem Pengendalian Manajemen .....	69
4.8.2 Variabel Pengendalian Internal .....	71

4.8.3 Variabel Prestasi Kerja .....	74
4.9 Uji Asumsi Klasik .....	77
4.3.1 Uji Normalitas .....	77
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	78
4.3.3 Uji Multikolinieritas.....	79
4.10 Regresi Linier Berganda .....	80
4.10.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	81
4.10.2 Analisis Korelasi Pearson Product Moment.....	82
4.10.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	83
4.11 Pengujian Hipotesis .....	85
4.11.1 Uji Model / Uji Anova (Uji F) .....	85
4.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	87
4.12 Pembahasan.....	90
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 91
5.1 Kesimpulan Penelitian .....	91
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.3 Saran .....	92
5.3.1 Saran Teoritis .....	92
5.3.2.Saran Praktis.....	92
 DAFTAR PUSTAKA .....	 93
LAMPIRAN .....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	113



## DAFTAR GAMBAR

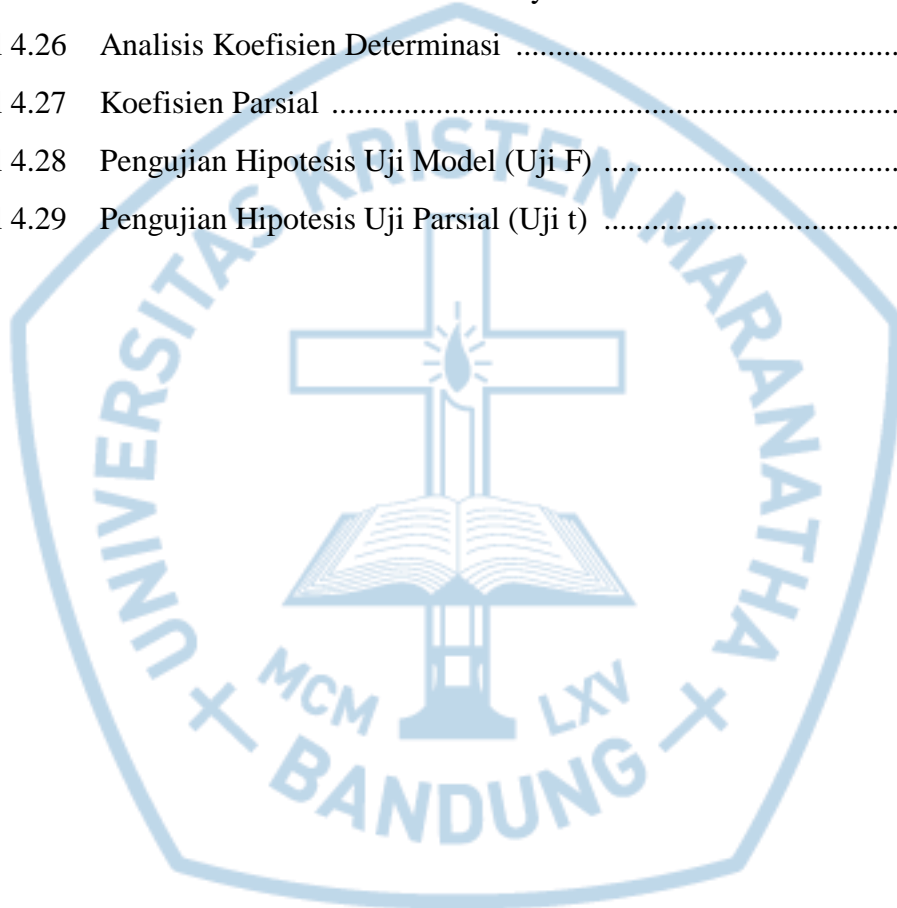
	Halaman	
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar 2.6	Rerangka Pemikiran .....	44
Gambar 4.3	Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4.4	Kategori Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen.....	70
Gambar 4.5	Kategori Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal ...	73
Gambar 4.6	Kategori Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja.....	75
Gambar 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79
Gambar 4.8	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X1) .....	88
Gambar 4.9	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Pengendalian Internal (X2).....	89



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.4 Definisi Operasi Variabel .....	46
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Karyawan .....	60
Tabel 4.2 Gambaran Usia Karyawan .....	61
Tabel 4.3 Gambaran Pendidikan Terakhir Karyawan.....	61
Tabel 4.4 Gambaran Lama Bekerja Karyawan .....	61
Tabel 4.5 Gambaran Jumlah Karyawan per Departemen .....	62
Tabel 4.6 Gambaran Jenis Kelamin Manajer .....	63
Tabel 4.7 Gambaran Usia Manajer .....	63
Tabel 4.8 Gambaran Pendidikan Terakhir Manajer .....	64
Tabel 4.9 Gambaran Lama Bekerja Manajer .....	64
Tabel 4.10 Gambaran Jumlah Manajer per Departemen .....	65
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X1) .....	66
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal (X2) .....	67
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y) .....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	68
Tabel 4.15 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen .....	69
Tabel 4.16 Persentase Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pernyataan pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen .....	71
Tabel 4.17 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan pada Variabel Pengendalian Internal .....	72
Tabel 4.18 Persentase Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pernyataan pada Variabel Pengendalian Internal .....	73
Tabel 4.19 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan	

	pada Variabel Prestasi Kerja .....	74
Tabel 4.20	Persentase Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pernyataan pada Prestasi Kerja .....	76
Tabel 4.21	Hasil Uji Normalitas .....	77
Tabel 4.22	Nilai VIF Uji Multikolinieritas .....	80
Tabel 4.23	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi .....	81
Tabel 4.24	Nilai Koefisien <i>Korelasi Pearson Product Moment</i> .....	83
Tabel 4.25	Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	83
Tabel 4.26	Analisis Koefisien Determinasi .....	84
Tabel 4.27	Koefisien Parsial .....	85
Tabel 4.28	Pengujian Hipotesis Uji Model (Uji F) .....	86
Tabel 4.29	Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t) .....	87





## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Kuesionier Penelitian .....	96
LAMPIRAN B Hasil Olah SPSS .....	102
LAMPIRAN C Hasil Olah Excel .....	108

