

**ANALISIS DAN USULAN**  
**STRATEGI BAURAN PEMASARAN**  
**(Studi Kasus di OLD BIKE *Coffee & Eatery*, Bandung)**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar  
Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,  
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

**Disusun oleh :**

**Nama : Diana Agustine**

**NRP : 1323087**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**  
**BANDUNG**  
**2017**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat anugrah-Nya saja penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Usulan Strategi Bauran Pemasaran (Studi Kasus di OLD BIKE *Coffee & Eatery*, Bandung)”. Laporan ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada program studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha kota Bandung. Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu :

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Tinjauan Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Pengolahan Data dan Analisis
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih atas doa, dukungan, bimbingan dan masukan dari berbagai pihak kepada penulis selama penyusunan laporan ini, yaitu :

1. Tuhan Yesus Kristus yang memberikan inspirasi, hikmat dan yang telah memimpin penulis dari awal hingga akhirnya laporan ini dapat selesai dengan baik.
2. Kedua orangtua penulis, omah, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, nasihat dan dukungan moral bagi penulis.
3. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan waktunya untuk membimbing penulis dan memberikan banyak masukan bagi penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
4. Ibu Yulianti, S.T., M.T. selaku narasumber yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan saat sidang.
5. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T. selaku narasumber yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan saat sidang.

6. Ibu Elty Sarvia, S.T., M.T. selaku narasumber yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan saat sidang.
7. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T. selaku narasumber yang memberikan masukan saat validitas konstruk.
8. Ibu Christina, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Maranatha.
9. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan ini.
10. Seluruh *staff* Tata Usaha Universitas Kristen Maranatha, yang memberikan bantuan kepada penulis dalam bidang administrasi.
11. Bapak Victorious Susanto, selaku pemilik dari OLD BIKE *Coffee & Eatery* yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian Tugas Akhir.
12. Seluruh *staff* dari OLD BIKE *Coffee & Eatery* yang telah membantu penulis melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
13. Kepada Renta Indah, Jessica Helena, Bu Lili dan Marlyn Pryssylya selaku sahabat terdekat yang telah mendukung penulis dan memberikan semangat serta masukan kepada penulis.
14. Kepada teman – teman dari Teknik Industri, khususnya angkatan 2013 kelas C yang tidak dapat disebutkan secara satu persatu, yang telah memberikan berbagai bantuan berupa dukungan, semangat dan motivasi.
15. Dan berbagai pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu – persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna. Penulis meminta maaf apabila ada kekurangan dalam laporan ini. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Maret 2017,

Penulis