

DAFTAR PUSTAKA

- Demirbag, M., Tatoglu, E., Tekinkus, M. and Zaim, S. (2006). An analysis of the relationship between TQM implementation and organizational performance evidence from Turkish SMEs. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 17(6), 829-847.
- Eriyundani. (2013). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Laba Perusahaan Pada PT. Toyota Kalla Cabang Cokroaminoto Makassar. Makassar: *Skripsi* Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makassar.
- Fahmi, Irham. (2013). *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- Fitriarini, R. A. (2015). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Keuangan Pada Rumah Sakit di Surabaya. STIE Perbanas Surabaya.
- Gharakhani, Davood, et al. 2013. Total Quality Management and Organizational Performance. *American Journal of Industrial Engineering*.
- Ghozali, Imam. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. (2004). *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jahanshahi, A. A., Rezaie, M., Nawaser, K., Ranjbar, V., & Pitamber, B. K. (2012). Analyzing the Effect of Electronic Commerce on Organizational Performance: Evidence from Small and Medium Enterprises. *African Journal of Business Management*, 6(15), 6486-6496.
- Manurung, Laurensius. (2010). *Strategi dan Inovasi Model Bisnis, Meningkatkan Kinerja Usaha*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Munizu, M. (2013). The Impact of Total Quality Management Practices towards Competitive Advantages and Organizational Performance: Case of Fishery Industry in South Sulawesi Province of Indonesia. *Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences*, Vol. 7 (1) : 184-197.
- Nugroho, M. (2015). Model Peningkatan Kinerja Operasional melalui Praktek-praktek Manajemen Kualitas Pada Industri Kecil Menengah (IKM) di Kota Semarang. *Conference in Bussines, Accounting and Management*. Vol. 2 No. 1.
- Nurlaila. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Penerbit LepKhair.

- Prayhoego, Callystha dan Devie. (2013). Analisa Pengaruh Total Quality Management terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Bussiness Accounting Review*, Vol. 1.
- Ramadhani, T. (2011). Pengaruh Total Quality Management, Budaya Organisasi dan Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & B*. Bandung.
- Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Umar. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali.

