

BAB V

PENUTUPAN

5.1 Kesimpulan

Peneliti menyimpulkan dari hasil pengujian penelitian ini adalah:

1. Hipotesis pertama diterima yaitu terdapat pengaruh antara total quality management dan kinerja operasional.
2. Hipotesis kedua ditolak yaitu tidak terdapat pengaruh keunggulan bersaing terhadap total quality management dan kinerja operasional.
3. Hipotesis ketiga diterima yaitu terdapat pengaruh antara total quality management terhadap kinerja keuangan.
4. Hipotesis keempat diterima yaitu terdapat pengaruh keunggulan bersaing terhadap total quality management dan kinerja keuangan.

Terdapat 2 kesimpulan dari seluruh hipotesis diatas:

1. Keunggulan bersaing tidak memiliki pengaruh terhadap total quality management dan kinerja operasional pada bank yang berada di Bandung Pusat.
2. Keunggulan bersaing memiliki pengaruh terhadap total quality management dan kinerja keuangan pada bank yang berada di Bandung Pusat.

5.2 Keterbatasan Penelitian

1. Uji data penelitian ini menggunakan program SPSS versi 22.0 dan melakukan uji normalitas tetapi hasilnya tidak normal. Data yang peneliti gunakan mungkin terlalu sedikit karena terbatasnya waktu penelitian yang diberikan.

5.3 Implikasi Penelitian

Dari hasil penelitian tersebut peneliti dapat memberikan implikasi terhadap manajer:

1. Jika dalam perusahaan diterapkan TQM ini, akan berpengaruh terhadap kinerja dan tidak ada salahnya menerapkan TQM ini karena tidak berpengaruh negatife pada aspek apapun, melainkan memberikan dampak positif terhadap kinerja keuangan.
2. Jika TQM ini sudah diterapkan dengan baik mungkin hasilnya akan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.

5.4 Saran

1. Penelitian selanjutnya sebaiknya menambahkan sampel untuk meminimalisir kesalahan yang terjadi.
2. Sebaiknya metode pengumpulan data selain menggunakan kuisisioner ditambah dengan wawancara agar mendapatkan hasil yang lebih akurat.