

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan adalah sebuah hal yang penting bagi manusia. Manusia mencari ilmu pengetahuan untuk membekali masa depannya untuk menjalani hidup yang lebih baik lagi. Ilmu pengetahuan tidak lagi menjadi suatu hal yang asing bagi semua kalangan baik kalangan atas maupun bawah, semua kalangan berlomba-lomba mencari ilmu pengetahuan untuk masa depannya. Maka dari itu, ilmu pengetahuan menjadi suatu hal yang sangat penting pada saat ini.

Saat ini, banyak lulusan SMA ataupun SMK yang ingin melanjutkan sekolahnya ke perguruan tinggi. Banyak dari mereka bingung untuk melanjutkan sekolahnya ke perguruan tinggi mana dikarenakan banyaknya perguruan tinggi yang menawarkan program studi yang dibutuhkan oleh para lulusan. Selain itu juga, perguruan tinggi pun menawarkan tawaran yang menarik bagi para lulusan tersebut.

Universitas Kristen Maranatha atau dapat disebut juga dengan UKM adalah sebuah perguruan tinggi swasta yang cukup terkenal saat ini. UKM bertempat di Jl. Prof. drg. Surya Sumantri No 65 Bandung, Jawa Barat. UKM memiliki 9 Fakultas dengan total 27 program studi D3, S1, dan S2. Selain itu, UKM juga memiliki cukup banyak Unit Kegiatan Mahasiswa, dan fasilitas-fasilitas penunjang lainnya yang menjadikan UKM menjadi sebuah perguruan tinggi yang cukup diminati.

Dalam perkembangannya sampai saat ini, peneliti mengamati bahwa UKM memiliki penurunan pendaftar calon mahasiswa baru Program Studi Teknik Industri. Setelah peneliti menanyakan jumlah calon mahasiswa baru Program Studi Teknik Industri UKM kepada Direktorat Akademik, maka disampaikanlah data jumlah pendaftar calon mahasiswa baru Program Studi Teknik Industri UKM. Berikut ini adalah data jumlah

pendaftar calon mahasiswa baru Program Studi Teknik Industri UKM selama 4 tahun terakhir.

Tabel 1.1
Jumlah Pendaftar Calon Mahasiswa Baru Program Studi Teknik Industri UKM Tahun Akademik 2013 s/d 2016

Tahun Akademik	Pendaftar	Diterima	Daftar Ulang
2013	414	247	133
2014	389	230	130
2015	344	200	115
2016	289	173	105

Keterangan :

Terjadi penurunan pendaftar calon mahasiswa baru Program Studi Teknik Industri UKM Tahun Akademik 2013 s/d 2016.

Berikut ini adalah persentase penurunan jumlah mahasiswa baru Program Studi Teknik Industri UKM yang mendaftar ulang selama 4 tahun terakhir.

Tabel 1.2
Persentase Penurunan Mahasiswa Baru yang Mendaftar Ulang

Tahun Akademik	Jumlah yang Mendaftar Ulang	Penurunan	% Penurunan
2013	133	-	-
2014	130	3	2,256
2015	115	15	11,538
2016	105	10	8,696

Rata-Rata penurunan tiap tahunnya untuk 3 tahun terakhir:

$$\frac{2,256\% + 11,538\% + 8,696\%}{3 \text{ tahun}} = 7,497\% / \text{tahun}$$

1.2 Identifikasi Masalah

Masalah menurunnya jumlah calon mahasiswa baru Program Studi Teknik Industri UKM, dapat disebabkan karena:

1. Program Studi Teknik Industri UKM belum mengetahui faktor-faktor yang dipentingkan oleh calon mahasiswa.

2. Mahasiswa belum puas terhadap kinerja Program Studi Teknik Industri UKM sehingga memberi informasi negatif berupa *Word of Mouth* kepada masyarakat luar dan menyebabkan keengganan dalam mendaftar di Program Studi Teknik Industri UKM.
3. Strategi pemasaran Program Studi Teknik Industri UKM saat ini kurang tepat.
4. Banyaknya program studi sejenis di perguruan tinggi lain dan mengakibatkan semakin besarnya persaingan serta perebutan pangsa pasar yang menyebabkan Program Studi Teknik Industri UKM kalah dalam bersaing.
5. Adanya faktor di luar kendali Program Studi Teknik Industri UKM seperti tidak mampu dari segi biaya dan kemampuan, ketidaksetujuan orang tua karena berbagai hal misalnya jarak yang terlalu jauh, dll.

1.3 Batasan dan Asumsi

Adapun batasan masalah sebagai berikut:

1. Responden yang diteliti adalah seluruh mahasiswa baru aktif Program Studi Teknik Industri angkatan 2016 UKM.
2. Tidak dilakukan penelitian mengenai informasi negatif berupa *Word of Mouth*.
3. Tidak dilakukan penelitian mengenai persaingan.
4. Tidak dilakukan penelitian mengenai faktor di luar kendali Program Studi Teknik Industri UKM.

Adapun asumsi masalah sebagai berikut:

1. Tingkat kepentingan mahasiswa Program Studi Teknik Industri angkatan 2016 dapat mewakili tingkat kepentingan siswa SMA dalam pemilihan Program Studi di suatu Universitas.

Hal ini diasumsikan karena mahasiswa angkatan 2016 merupakan mahasiswa baru yang masih mengingat faktor yang dipentingkan saat memilih Program Studi di suatu Universitas. Sedangkan untuk

angkatan selain angkatan 2016 (angkatan 2015, 2014, dst) sudah lama kuliah sehingga dikhawatirkan tidak mengingat dengan baik tingkat kepentingan apa saja dalam pemilihan Program Studi di suatu Universitas.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka peneliti merumuskan masalah seperti berikut:

1. Bagaimana pengelompokan tingkat kepentingan mahasiswa Teknik Industri angkatan 2016 UKM?
2. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Industri angkatan 2016 UKM?
3. Bagaimana prioritas perbaikan yang harus dilakukan Program Studi Teknik Industri UKM berdasarkan metode IPA?
4. Bagaimana strategi untuk meningkatkan jumlah calon mahasiswa baru Program Studi Teknik Industri UKM?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka peneliti merumuskan tujuan penelitian seperti berikut:

1. Untuk mengetahui pengelompokan dari tingkat kepentingan mahasiswa Teknik Industri angkatan 2016 UKM.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Industri angkatan 2016 UKM.
3. Untuk mengetahui prioritas perbaikan yang harus dilakukan Program Studi Teknik Industri UKM berdasarkan metode IPA.
4. Untuk mengetahui strategi dalam meningkatkan jumlah calon mahasiswa baru Program Studi Teknik Industri UKM.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari 6 Bab yang diuraikan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berkaitan dan digunakan dalam melakukan penelitian dan penyusunan laporan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang susunan penelitian yang digambarkan melalui sebuah gambar *flowchart* beserta keterangannya.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Pada bab ini, berisi tentang data-data yang dikumpulkan seperti kuesioner dan data lainnya yang mendukung penelitian ini.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Pada bab ini berisi pengolahan data dari penelitian serta menganalisis hasil yang telah didapatkan.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari keseluruhan penelitian yang telah dilakukan dan saran yang dapat diberikan kepada pimpinan Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung.