

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengelompokan dari tingkat kepentingan mahasiswa Teknik Industri angkatan 2016 UKM.

Berdasarkan hasil *cluster analysis* ada 2 kelompok tingkat kepentingan yaitu :

Cluster 1 : Kelompok mahasiswa Program Studi Teknik Industri angkatan 2016 yang kritis sekali dalam pemilihan Program Studi. (nilai tingkat kepentingan sangat tinggi), sejumlah 46 responden.

Cluster 2 : Kelompok mahasiswa Program Studi Teknik Industri angkatan 2016 yang cukup kritis dalam pemilihan Program Studi. (nilai tingkat kepentingan tinggi), sejumlah 36 responden.

2. Tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Industri angkatan 2016 UKM.

Variabel yang Membedakan : Cluster 1 (Jumlah responden = 46 orang)

Berdasarkan hasil pengolahan data, didapatkan bahwa semua variabel belum memberikan kepuasan kepada responden cluster 1.

Variabel yang Tidak Membedakan : Jumlah responden = 82 orang

Berdasarkan hasil pengolahan data, didapatkan bahwa semua variabel belum memberikan kepuasan kepada semua responden.

3. Prioritas perbaikan yang harus dilakukan Program Studi Teknik Industri UKM berdasarkan metode IPA.

Tabel 6.1  
Detail Variabel Kuadran 1 Cluster 1

No	Bagian	No Variabel	No Koordinat	Keterangan
1		2	2	Status akreditasi Program Studi Teknik Industri
2	Gambar 5.20	18	17	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui promosi ke sekolah-sekolah
3		24	23	Banyaknya program beasiswa yang ditawarkan
4		35	34	Kesempatan untuk berkonsultasi dengan dosen mengenai pembelajaran
5		38	1	Ketepatan waktu penilaian yang diberikan oleh dosen dan responder
6	Gambar 5.21	39	2	Ketepatan waktu penilaian yang diberikan oleh asisten laboratorium
7		46	9	Banyaknya kegiatan kerjasama dengan perusahaan dan industri (seperti kunjungan industri, dll)
8		48	11	Kesempatan berorganisasi di Program Studi Teknik Industri
9		53	16	Kualitas fasilitas di dalam ruang kuliah (seperti meja kuliah, proyektor, komputer, dll)
10		55	18	Kelengkapan fasilitas di dalam ruang kuliah (seperti meja kuliah, proyektor, komputer, dll)
11		57	20	Kekinian fasilitas di dalam ruang kuliah (seperti proyektor, komputer, dll)
12		59	22	Kualitas WiFi di sekitar ruang kuliah
13		60	23	Kualitas WiFi di sekitar ruang belajar
14		64	27	Suhu di ruang kuliah
15		67	30	Sirkulasi udara di ruang kuliah

Tabel 6.2  
Detail Variabel Kuadran 2 Cluster 1

No	Bagian	No Variabel	No Koordinat	Keterangan
1	Gambar 5.20	1	1	Citra/reputasi Program Studi Teknik Industri
2		3	3	Waktu tempuh studi di Program Studi Teknik Industri
3		4	4	Kesesuaian kurikulum yang digunakan di Program Studi Teknik Industri dengan kebutuhan dunia kerja
4		6	5	Kemudahan alumni Program Studi Teknik Industri dalam mencari pekerjaan
5		16	15	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media sosial
6		17	16	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media sosial
7		25	24	Pengetahuan dosen dan responder
8		26	25	Pengetahuan asisten laboratorium
9		27	26	Pengetahuan Staf TU seputar Program Studi Teknik Industri
10		28	27	Keramahan dosen dan responder
11		29	28	Keramahan asisten laboratorium
12		30	29	Keramahan staf Tata Usaha
13		31	30	Kerapihan dosen dan responder
14		32	31	Kerapihan asisten laboratorium
15		33	32	Kerapihan staf Tata Usaha
16		34	33	Ketanggapan staff Tata Usaha
17		37	35	Kesesuaian nilai (adil, obyektif) yang diberikan oleh asisten laboratorium
18	Gambar 5.21	40	3	Kejelasan dosen dan responder mengajar di kelas
19		41	4	Kejelasan asisten lab mengajar di laboratorium
20		42	5	Kesesuaian tugas yang diberikan dosen dan responder dengan keilmuan Teknik Industri
21		43	6	Kesesuaian modul praktikum dengan keilmuan Teknik Industri
22		44	7	Ketepatan waktu proses belajar mengajar
23		45	8	Waktu proses belajar mengajar sesuai dengan jumlah SKS (1SKS = 50 menit)
24		47	10	Banyaknya program-program kerja yang diadakan Program Studi Teknik Industri (seperti seminar, bakti sosial, dll)
25		49	12	Kemudahan dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan mengenai Program Studi
26		50	13	Kemudahan dalam proses pembayaran uang kuliah
27		51	14	Kenyamanan tata letak ruang kuliah
28		52	15	Kenyamanan tata letak ruang laboratorium
29		54	17	Kualitas fasilitas di laboratorium (seperti alat praktikum, meja, kursi, dll)
30		56	19	Kelengkapan fasilitas di laboratorium (seperti alat praktikum, meja, kursi, dll)
31		58	21	Kekinian fasilitas di laboratorium (seperti alat praktikum, dll)
32		61	24	Pencahayaan di ruang kuliah
33		62	25	Pencahayaan di laboratorium
34		63	26	Pencahayaan di ruang belajar
35		65	28	Suhu di laboratorium
36		66	29	Suhu di ruang belajar
37		68	31	Sirkulasi udara di laboratorium
38		69	32	Sirkulasi udara di ruang belajar
39		73	35	Keamanan lingkungan di sekitar Program Studi Teknik Industri

Tabel 6.3  
Detail Variabel Kuadran 3 Cluster 1

No	Bagian	No Variabel	No Koordinat	Keterangan
1	Gambar 5.20	7	6	Kesesuaian biaya daftar ulang mahasiswa baru (termasuk biaya sumbangan wajib, sukarela, dll)
2		8	7	Kesesuaian biaya kuliah dengan kualitas PBM yang diberikan
3		9	8	Kesesuaian biaya praktikum dengan kualitas praktikum yang diberikan
4		10	9	Kejelasan penunjuk arah mengenai lokasi di Program Studi Teknik Industri
5		11	10	Kejelasan papan nama di Program Studi Teknik Industri
6		12	11	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media elektronik
7		13	12	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media elektronik
8		14	13	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media cetak
9		15	14	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media cetak
10		19	18	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui promosi ke sekolah-sekolah
11		20	19	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri pada saat kunjungan ke kampus UKM
12		21	20	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri pada saat kunjungan ke kampus UKM
13		22	21	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui pameran di kampus UKM
14		23	22	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui pameran di kampus UKM
15	Gambar 5.21	71	33	Desain interior di sekitar laboratorium Program Studi Teknik Industri
16		72	34	Desain interior di sekitar Tata Usaha Program Studi Teknik Industri

Tabel 6.4  
Detail Variabel yang Tidak Membedakan

No	No Variabel	No Koordinat	Kuadran	Keterangan
1	5	1	1	Banyaknya prestasi yang diperoleh Program Studi Teknik Industri
2	36	2	2	Kesesuaian nilai (adil, obyektif) yang diberikan oleh dosen dan responser
3	70	3	3	Kemenarikan penampilan gedung Teknik

4. Strategi dalam meningkatkan jumlah calon mahasiswa baru Program Studi Teknik Industri UKM.

Berikut ini adalah usulan yang dapat meningkatkan jumlah calon mahasiswa baru Program Studi Teknik Industri UKM.

Tabel 6.5  
Usulan Strategi Pemasaran

Prioritas Perbaikan	Keterangan	Usulan
1	Kualitas fasilitas di dalam ruang kuliah (seperti meja kuliah, proyektor, komputer, dll)	Mengganti fasilitas yang sudah tidak layak dipakai
2	Kualitas WiFi di sekitar ruang belajar	Memasang alat penguat sinyal WiFi di sekitar ruang belajar
3	Status akreditasi Program Studi Teknik Industri	Memperbanyak dosen yang berpendidikan S3, dll
4	Kualitas WiFi di sekitar ruang kuliah	Memasang alat penguat sinyal WiFi di sekitar ruang kuliah
5	Banyaknya program beasiswa yang ditawarkan	Memperbanyak program beasiswa yang ditawarkan
6	Sirkulasi udara di ruang kuliah	Memasang <i>exhausted fan</i> untuk mempercepat sirkulasi udara di ruang kuliah
7	Ketepatan waktu penilaian yang diberikan oleh dosen dan responser	Mempertegas <i>deadline</i> waktu pengumuman penilaian oleh dosen dan responser
8	Kelengkapan fasilitas di dalam ruang kuliah (seperti meja kuliah, proyektor, komputer, dll)	Menambah fasilitas misalnya memasang kipas angin atau AC di ruang kuliah
9	Banyaknya prestasi yang diperoleh Program Studi Teknik Industri	Memperbanyak prestasi
10	Ketepatan waktu penilaian yang diberikan oleh asisten laboratorium	Mempertegas <i>deadline</i> waktu pengumuman penilaian oleh asisten laboratorium

Tabel 6.5  
Usulan Strategi Pemasaran (Lanjutan)

Prioritas Perbaikan	Keterangan	Usulan
11	Banyaknya kegiatan kerjasama dengan perusahaan dan industri (seperti kunjungan industri, dll)	Memperbanyak kegiatan kerjasama dengan perusahaan dan industri, misalnya kunjungan pabrik, dll
12	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui promosi ke sekolah-sekolah	Membuat lebih menarik lagi, misal games mengenai Teknik Industri
13	Kesempatan untuk berkonsultasi dengan dosen mengenai pembelajaran	Meningkatkan kesempatan mahasiswa untuk dapat berkonsultasi dengan dosen dengan cara membuat jadwal khusus untuk konsultasi
14	Suhu di ruang kuliah	Memasang AC untuk menjaga suhu di ruang kuliah
15	Kekinian fasilitas di dalam ruang kuliah (seperti proyektor, komputer, dll)	Mengganti fasilitas yang lebih update
16	Kesempatan berorganisasi di Program Studi Teknik Industri	Mempertinggi kesempatan setiap mahasiswa untuk dapat berorganisasi misal memperbanyak program kerja, dll
17	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media elektronik	Meningkatkan promosi mengenai Program Studi Teknik Industri UKM
18	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media cetak	Meningkatkan promosi mengenai Program Studi Teknik Industri UKM
19	Kemenarikan penampilan gedung Teknik	Meningkatkan penampilan gedung Teknik, misal seperti Gedung Serba Guna, dll
20	Kejelasan papan nama di Program Studi Teknik Industri	Meningkatkan kejelasan papan nama, misal memberi nama dosen tersebut, dll
21	Desain interior di sekitar Tata Usaha Program Studi Teknik Industri	Meningkatkan estetika desain interior di sekitar Tata Usaha
22	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui promosi ke sekolah-sekolah	Setelah bermain dijelaskan sedikit mengenai makna dari permainan tersebut
23	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media elektronik	Meningkatkan promosi mengenai Program Studi Teknik Industri UKM
24	Kesesuaian biaya kuliah dengan kualitas PBM yang diberikan	Misal, mengganti fasilitas yang kurang baik dengan fasilitas yang lebih baik
25	Kesesuaian biaya daftar ulang mahasiswa baru (termasuk biaya sumbangan wajib, sukarela, dll) dengan kualitas PBM yang diberikan	Misal, mengganti fasilitas yang kurang baik dengan fasilitas yang lebih baik
26	Kesesuaian biaya praktikum dengan kualitas praktikum yang diberikan	Misal, mengganti fasilitas yang kurang baik dengan fasilitas yang lebih baik
27	Desain interior di sekitar laboratorium Program Studi Teknik Industri	Meningkatkan estetika desain interior di sekitar laboratorium
28	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui pameran di kampus UKM	Setelah mencoba barang pameran dijelaskan sedikit mengenai barang pameran tersebut
29	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media cetak	Meningkatkan promosi mengenai Program Studi Teknik Industri UKM
30	Kejelasan penunjuk arah mengenai lokasi di Program Studi Teknik Industri	Meningkatkan kejelasan penunjuk arah, misal arah ke laboratorium kalau dari ruang kuliah, dll
31	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri pada saat kunjungan ke kampus UKM	Membuat lebih menarik lagi, misal diajak untuk mencoba menggunakan alat praktikum
32	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui pameran di kampus UKM	Menamerkan hasil karya yang dapat membuat pengunjung ingin mencobanya
33	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri pada saat kunjungan ke kampus UKM	Setelah mencoba alat praktikum dijelaskan sedikit mengenai alat praktikum tersebut dengan menggunakan mic
34	Kemudahan alumni Program Studi Teknik Industri dalam mencari pekerjaan	Meningkatkan jumlah perusahaan yang datang dalam mencari alumni, dan juga menyediakan informasi lowongan pekerjaan
35	Kesesuaian nilai (adil, obyektif) yang diberikan oleh dosen dan responser	Mempertegas bahwa nilai yang diberikan harus sesuai
36	Ketanggapan staff Tata Usaha	Meningkatkan ketanggapan staff Tata Usaha
37	Kejelasan dosen dan responser mengajar di kelas	Memberitahu dosen untuk memperjelas dalam hal mengajar
38	Kelengkapan fasilitas di laboratorium (seperti alat praktikum, meja, kursi, dll)	Memasang fasilitas lain seperti printer untuk print bahan yang telah diajarkan
39	Kekinian fasilitas di laboratorium (seperti alat praktikum, dll)	Meningkatkan kekinian fasilitas misal touch screen pada komputer, dll
40	Kesesuaian nilai (adil, obyektif) yang diberikan oleh asisten laboratorium	Mempertegas bahwa nilai yang diberikan harus sesuai

Tabel 6.5  
Usulan Strategi Pemasaran (Lanjutan)

Prioritas Perbaikan	Keterangan	Usulan
41	Pencahayaannya di ruang kuliah	Pencahayaannya di ruang kuliah sesuai dengan keilmuan Ergonomi
42	Kejelasan asisten lab mengajar di laboratorium	Memberi training asisten dalam mengajar agar dalam mengajar lebih menguasai dan juga jelas dalam mengajar
43	Sirkulasi udara di ruang belajar	Memasang exhausted fan untuk mempercepat sirkulasi udara di ruang belajar
44	Kualitas fasilitas di laboratorium (seperti alat praktikum, meja, kursi, dll)	Meningkatkan kualitas fasilitas di laboratorium
45	Pencahayaannya di ruang belajar	Pencahayaannya di ruang belajar sesuai dengan keilmuan Ergonomi
46	Keramahan staf Tata Usaha	Meningkatkan keramahan staf Tata Usaha
47	Kesesuaian modul praktikum dengan keilmuan Teknik Industri	Meningkatkan materi praktikum tersebut agar sesuai dengan kompetitor agar dapat bersaing pada saat dunia kerja
48	Keramahan asisten laboratorium	Meningkatkan keramahan asisten laboratorium
49	Sirkulasi udara di laboratorium	Memasang exhausted fan untuk mempercepat sirkulasi udara di laboratorium
50	Pencahayaannya di laboratorium	Pencahayaannya di ruang laboratorium sesuai dengan keilmuan Ergonomi
51	Banyaknya program-program kerja yang diadakan Program Studi Teknik Industri (seperti seminar, bakti sosial, dll)	Memperbanyak program kerja seperti seminar, program softskill, dll
52	Kemudahan dalam proses pembayaran uang kuliah	Menambah jumlah bank untuk proses pembayaran uang kuliah
53	Kemudahan dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan mengenai Program Studi Teknik Industri misalnya beasiswa, lapangan pekerjaan, seminar, pertukaran pelajar, dll	Meningkatkan kemudahan dalam mendapatkan informasi dapat berupa share informasi
54	Keramahan dosen dan responser	Meningkatkan keramahan dosen dan responser
55	Keamanan lingkungan di sekitar Program Studi Teknik Industri	Meningkatkan keamanan lingkungan di sekitar Program Studi Teknik Industri, misal menempelkan catatan peringatan, dll
56	Kenyamanan tata letak ruang laboratorium	Meningkatkan kenyamanan tata letak ruang laboratorium supaya mahasiswa yang duduk di daerah belakang tetap jelas
57	Kenyamanan tata letak ruang kuliah	Meningkatkan kenyamanan tata letak ruang kuliah supaya mahasiswa yang duduk di daerah belakang tetap jelas
58	Pengetahuan asisten laboratorium	Meningkatkan pengetahuan asisten laboratorium, misal diberi pengetahuan baru mengenai praktikum, dll
59	Kejelasan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media sosial	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti, langsung intinya saja ketika memposting, dll
60	Kemenarikan pengenalan Program Studi Teknik Industri melalui media sosial	Membuat lebih menarik lagi, misal memposting hal mengenai penerapan ilmu TI di kehidupan sehari-hari
61	Waktu proses belajar mengajar sesuai dengan jumlah SKS (1SKS = 50 menit)	Mempertegas bahwa waktu proses belajar mengajar sesuai dengan jumlah SKS
62	Kerapihan dosen dan responser	Mempertahankan kerapihan dosen dan responser, misal menggunakan kemeja atau baju berkerah saat mengajar
63	Waktu tempuh studi di Program Studi Teknik Industri	Mempertahankan waktu tempuh studi : 3,5 tahun, jika bisa dipercepat
64	Kesesuaian tugas yang diberikan dosen dan responser dengan keilmuan Teknik Industri	Mempertahankan kesesuaian tugas yang diberikan dengan keilmuan Teknik Industri
65	Pengetahuan dosen dan responser	Meningkatkan pengetahuan dosen dan responser, misal diadakan seminar untuk para dosen, dll



Tabel 6.5  
Usulan Strategi Pemasaran (Lanjutan)

Prioritas Perbaikan	Keterangan	Usulan
66	Suhu di ruang belajar	Memasang AC untuk menjaga suhu di ruang belajar
67	Ketepatan waktu proses belajar mengajar	Menegaskan kembali mengenai ketepatan waktu proses belajar mengajar
68	Pengetahuan Staf TU seputar Program Studi Teknik Industri	Mempertahankan dan meningkatkan pengetahuan staf TU seputar Program Studi Teknik Industri
69	Kerapihan asisten laboratorium	Mempertahankan kerapihan asisten laboratorium, misal menggunakan seragam saat praktikum, dll
70	Suhu di laboratorium	Mempertahankan kenyamanan suhu di laboratorium
71	Citra/reputasi Program Studi Teknik Industri	Meningkatkan citra agar orang luar percaya dengan Prodi TI, misal memperbanyak prestasi lomba
72	Kerapihan staf Tata Usaha	Mempertahankan kerapihan staf Tata Usaha, misal menggunakan kemeja atau baju berkerah
73	Kesesuaian kurikulum yang digunakan di Program Studi Teknik Industri dengan kebutuhan dunia kerja	Meningkatkan kurikulum agar minimal sesuai dengan kompetitor agar dapat bersaing pada saat di dunia kerja

## 6.2 Saran

Saran yang diberikan bertujuan untuk dilakukan penelitian yang lebih baik lagi agar dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan Program Studi Teknik Industri UKM, Bandung, yaitu:

- Sebaiknya dilakukan penelitian mengenai persaingan terhadap Program Studi Teknik Industri, UKM.
- Disarankan untuk tidak menggunakan banyak variabel dalam penelitian, hal itu dapat membuat responden malas untuk mengisi sehingga data yang didapatkan tidak cukup baik.
- Dasar penentuan teknik pembuatan pertanyaan untuk variabel sebaiknya diarahkan, pertanyaanya semi terbuka.