

**PENILAIAN KINERJA RANTAI PASOK DENGAN  
PENDEKATAN *SUPPLY CHAIN OPERATION  
REFERENCE (SCOR) DAN ANALYTICAL HIERARCHY  
PROCESS (AHP)***

**(Studi Kasus di PT XYZ, Semarang)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik  
Mencapai Gelar Sarjana Strata I  
Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha, Bandung

Disusun Oleh:

Nama : Nadia Ariella S

NRP : 1323002



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

## **KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**PENILAIAN KINERJA RANTAI PASOK DENGAN PENDEKATAN SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) (Studi Kasus di PT XYZ, Semarang)**” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah menolong dan menyertai saya sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Papa dan mama, yang telah memberikan segalanya, terima kasih untuk pengorbanan dan segala yang sudah diberikan sampai saat ini. Terima kasih karena selalu ada menemani dan mendukung saya di setiap keadaan.
3. Kedua adik saya, Sora Azalia dan Angelica Aurea yang selalu ada menemani, memberi dukungan serta doa.
4. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai kepala program studi Teknik Industri.
5. Bapak Santoso, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai. Maafkan apabila selama membimbing, penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Terima kasih Ko Santoso.
6. Bapak David Try Liputra, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai. Maafkan apabila selama membimbing,

penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Terima kasih Ko David.

7. Ibu Ir. Kartika Suhada, M.T, selaku ketua KBK Optimisasi Sistem Industri yang telah mengatur jadwal seminar dan menjadi dosen penguji.
8. Bapak Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc dan Bapak Victor Suhandi, S.T, M.T yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi dosen penguji.
9. Pihak PT XYZ yang sudah mau meluangkan waktu sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang berguna. Maafkan apabila ada kesalahan-kesalahan penulis baik yang disengaja maupun tidak. Semoga hasil penelitian dapat berguna untuk perkembangan perusahaan.
10. Iik Devina dan Vincent sebagai sodara di Bandung yang selama ini sudah menemani dan membantu dari awal kuliah sampai sekarang.
11. Rekan seperjuangan Industri, anak-anak angkatan 2013 kelas B khususnya Metta Y.K, Jeanne G.S, Yarizka L, dan geng penyamun terimakasih atas dukungan dan semangat kalian selama kuliah di Industri.
12. Teman-teman gereja, komsel, dan ADE yang selalu ada dan menemani saya.
13. Teman-teman kos Matrixian yang menemani saya dari awal masuk hingga sekarang.
14. Teman-teman Laboratorium Sisprod yang berjuang bersama menjadi asisten dan membuat TA.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Tuhan Memberkati.