

ABSTRAK

Saat ini dunia perindustrian berkembang semakin pesat dan mengakibatkan persaingan antar perusahaan yang semakin ketat. Kondisi ini menuntut dihasilkannya produk atau jasa yang lebih baik, lebih cepat, dan lebih murah dibandingkan pesaingnya sehingga diperlukan perbaikan kinerja agar dapat terus bersaing. Dalam pemenuhannya kepuasan konsumen perusahaan tidak bekerja sendiri, melainkan terdapat bagian-bagian yang saling berkaitan yang disebut rantai pasok. PT XYZ merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang percetakan yang menawarkan jasa desain kemasan serta memproduksi kemasan produk dari berbagai perusahaan. PT XYZ sendiri belum memiliki sistem penilaian kinerja. Hal tersebut mengakibatkan ketidakefektifan perusahaan dalam memperbaiki dan meningkatkan kinerjanya untuk dapat lebih memuaskan pelanggan. Oleh karena itu penilaian kinerja rantai pasok diperlukan karena hasil yang diberikan merupakan hasil kerja rantai pasok.

Penilaian rantai pasok dilakukan perusahaan dengan tujuan untuk mengetahui nilai kinerja rantai pasok perusahaan, mengetahui atribut kinerja apa saja yang menjadi konsentrasi/dipentingkan perusahaan, dan untuk mendapatkan usulan prioritas perbaikan atribut kinerja agar mendapatkan hasil nilai kinerja yang lebih baik. Dalam melakukan penilaian, pertama penulis membuat atribut kinerja apa saja yang akan dinilai berdasarkan model SCOR (*Supply Chain Operation Reference*). Model SCOR dipilih karena cukup lengkap dapat menilai kinerja dari hulu ke hilir, yaitu mencakup 5 proses inti *plan, source, make, deliver, dan return*. Setelah didapatkan atribut kinerja, pembobotan dilakukan oleh responden dari perusahaan dan diolah menggunakan AHP (*Analytical Hierarchy Process*). Hasil bobot yang didapat kemudian dikalikan dengan nilai kinerja yang sudah dihitung dengan menggunakan rumus normalisasi Snorm. Hasil nilai kinerja rantai pasok PT XYZ akan didapatkan dan dapat diketahui bagaimana kinerja rantai pasok dan atribut kinerja apa saja yang perlu diperbaiki.

Dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan, didapatkan hasil nilai kinerja rantai pasok dan bobot setiap atribut kinerja. Hasil nilai kinerja rantai pasok yang didapat adalah 77,2354 yang masuk dalam kategori *good*. Walaupun sudah masuk dalam kategori *good*, perusahaan tetap perlu meningkatkan kinerja dengan cara perbaikan. Namun perbaikan tidaklah mudah sehingga diperlukan prioritas perbaikan yang didapat dengan cara mengalikan nilai bobot dengan nilai ketidakmampuan perusahaan. Hasil nilai prioritas tersebut kemudian dipilih dengan prinsip pareto 20/80 dengan tujuan memperbaiki 20% atribut kinerja yang ada dan menyelesaikan 80% masalah yang ada. Dari penerapan prinsip tersebut didapatkan hasil prioritas secara berurutan dari yang paling penting yaitu MR-1 (kesesuaian dengan spesifikasi produk), MC (kesesuaian biaya), DR-4 (kualitas produk setelah pengiriman), MR-3 (jumlah produk cacat), MAg (fleksibilitas dalam pembuatan produk), dan SC (kompetitif harga). Dari keenam atribut kinerja tersebut diusulkan perbaikan-perbaikan yang dilakukan untuk meningkatkan nilai keenam atribut kinerja tersebut. Usulan SRM (*Supplier Relationship Management*) dan CRM (*Customer Relationship Management*) juga diberikan kepada perusahaan karena salah satu faktor penting yang mempengaruhi kinerja rantai pasok yang baik adalah hubungan rantai pasok yang baik.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	1-2
1.4 Perumusan Masalah	1-2
1.5 Tujuan Penelitian	1-3
1.6 Sistematika Penulisan	1-3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Supply Chain Management</i>	2-1
2.1.1 Pengertian <i>Supply Chain Management</i>	2-1
2.1.2 Ruang Lingkup <i>Supply Chain Management</i>	2-1
2.1.3 Fungsi <i>Supply Chain Management</i>	2-2
2.2 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	2-2
2.3 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	2-3
2.3.1 Cakupan SCOR.....	2-3
2.3.2 Hirarki Proses SCOR	2-4
2.3.3 Proses Inti.....	2-4
2.3.4 Atribut Kinerja	2-5
2.4 <i>Analytic Hierarchy Process</i>	2-6
2.4.1 Prinsip Dasar <i>Analytic Hierarchy Process</i>	2-7

2.4.2 Tahapan <i>Analytic Hierarchy Process</i>	2-9
2.4.3 Kelebihan dan Kekurangan <i>Analytic Hierarchy Process</i>	2-10
2.4.4 Penerapan Metode AHP Dalam Penilaian Kinerja Rantai Pasok	2-11
2.5 Pareto 20 / 80	2-12

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Penelitian Pendahuluan	3-3
3.2 Pembatasan Masalah dan Asumsi	3-3
3.3 Perumusan Masalah	3-3
3.4 Penentuan Tujuan Penelitian	3-3
3.5 Tinjauan Pustaka	3-3
3.6 Penentuan Metode Pemecahan Masalah	3-3
3.7 Pengumpulan Data	3-4
3.8 Pengolahan Data	3-5
3.9 Analisis	3-10
3.10 Usulan	3-10
3.11 Kesimpulan dan Saran	3-10

BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Sejarah Perusahaan	4-1
4.2 Struktur Organisasi	4-2
4.3 Matriks Awal Pembobotan	4-4
4.4 Data Awal Penilaian Kinerja	4-10

BAB 5 PENGOLAHAN DAN ANALISIS

5.1 Penyusunan Kuesioner Konstruktif	5-1
5.2 Penyusunan Kuesioner Perbandingan Berpasangan	5-8
5.3 Pengolahan Kuesioner Perbandingan Berpasangan	5-9
5.4 Gabungan	5-18
5.5 Konsistensi Hierarki	5-27
5.6 Penilaian Kinerja Rantai Pasok	5-30
5.7 Analisis	5-35
5.7.1 Analisis Penyebaran Kuesioner Konstruktif	5-35
5.7.2 Analisis Kriteria, Atribut dan Sub Kriteria Terpilih	5-35
5.7.3 Analisis Prioritas Kriteria, Atribut, dan Sub Kriteria	5-36

5.7.4 Analisis Hasil Nilai Kinerja Rantai Pasok	5-40
5.8 Usulan	5-41
5.8.1 Usulan Prioritas Perbaikan.....	5-41
5.8.2 Usulan Perbaikan Sub Kriteria Terpilih.....	5-43
5.8.3 Usulan Hubungan Kerja dengan Pemasok.....	5-49
5.8.4 Usulan Hubungan Kerja dengan Pelanggan.....	5-51

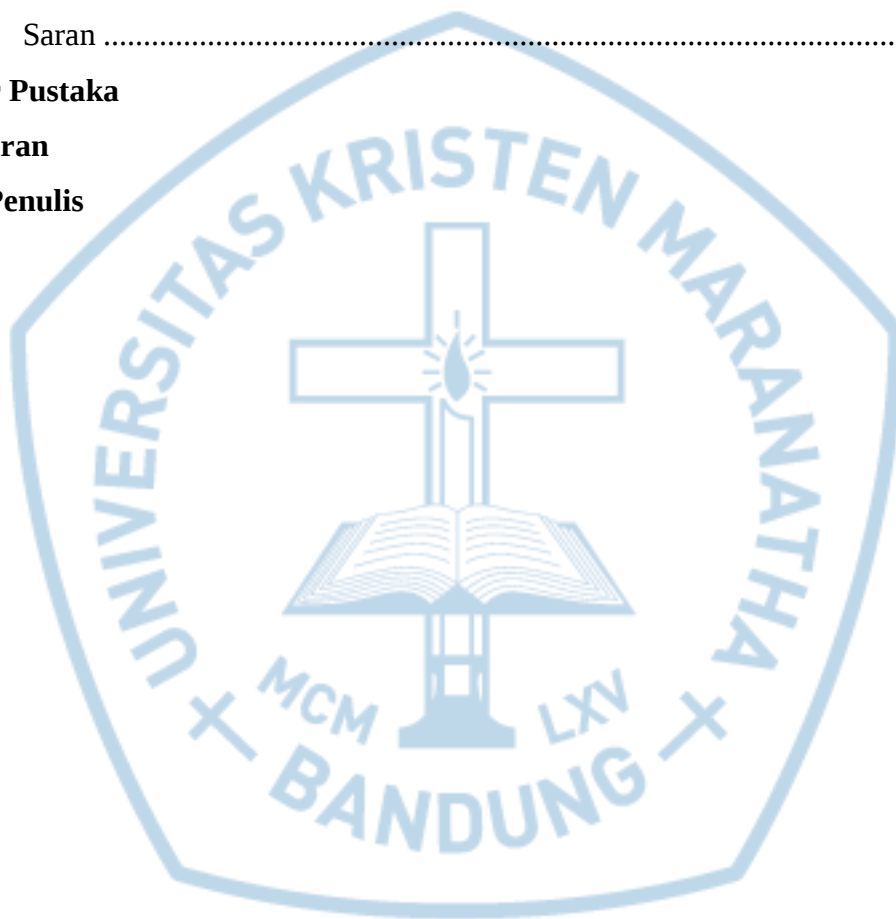
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	6-1
6.2 Saran	6-1

Daftar Pustaka

Lampiran

Data Penulis



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Skala Kepentingan	2-8
2.2	<i>Random Consistency Indeks</i>	2-12
2.3	<i>Consistency Ratio</i>	2-12
4.1	Singkatan Nama	4-4
4.2	Matriks Awal Kriteria Responden 1	4-5
4.3	Matriks Awal Kriteria Responden 2	4-5
4.4	Matriks Awal Kriteria Responden 3	4-5
4.5	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	4-5
4.6	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 2	4-5
4.7	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 3	4-5
4.8	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Source</i> Responden 1	4-6
4.9	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Source</i> Responden 2	4-6
4.10	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Source</i> Responden 3	4-6
4.11	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Make</i> Responden 1	4-6
4.12	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Make</i> Responden 2	4-6
4.13	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Make</i> Responden 3	4-6
4.14	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Return</i> Responden 1	4-6
4.15	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Return</i> Responden 2	4-7
4.16	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Return</i> Responden 3	4-7
4.17	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	4-7
4.18	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 2	4-7
4.19	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 3	4-7
4.20	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Responsiveness</i> Responden 1	4-7
4.21	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Responsiveness</i> Responden 2	4-7
4.22	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Responsiveness</i> Responden 3	4-7
4.23	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Reliability</i> Responden 1	4-8
4.24	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Reliability</i> Responden 2	4-8
4.25	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Reliability</i> Responden 3	4-8

Tabel	Judul	Halaman
4.26	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Responsiveness</i> Responden 1	4-8
4.27	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Responsiveness</i> Responden 2	4-8
4.28	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Responsiveness</i> Responden 3	4-8
4.29	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Make Reliability</i> Responden 1	4-8
4.30	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Make Reliability</i> Responden 2	4-9
4.31	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Make Reliability</i> Responden 3	4-9
4.32	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Deliver Reliability</i> Responden 1	4-9
4.33	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Deliver Reliability</i> Responden 2	4-9
4.34	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Deliver Reliability</i> Responden 3	4-9
4.35	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Reliability</i> Responden 1	4-9
4.36	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Reliability</i> Responden 2	4-9
4.37	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Reliability</i> Responden 3	4-10
4.38	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Responsiveness</i> Responden 1	4-10
4.39	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Responsiveness</i> Responden 2	4-10
4.40	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Responsiveness</i> Responden 3	4-10
4.41	Data Awal Penilaian Kinerja	4-11
5.1	Kuesioner Konstruksi 1	5-2
5.2	Kuesioner Konstruksi 2	5-3
5.3	Singkatan Nama	5-9
5.4	Matriks Kriteria Responden 1	5-10
5.5	Normalisasi Kriteria Responden 1	5-10
5.6	Perhitungan Nilai Bobot Kriteria Responden 1	5-10
5.7	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Kriteria Responden 1	5-11
5.8	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Kriteria Responden 1	5-11
5.9	<i>Random Consistency Index</i>	5-12
5.10	Matriks Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	5-13
5.11	Normalisasi Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	5-13
5.12	Perhitungan Nilai Bobot Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	5-13
5.13	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	5-14

Tabel	Judul	Halaman
5.14	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	5-14
5.15	Matriks Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	5-15
5.16	Normalisasi Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	5-16
5.17	Perhitungan Nilai Bobot Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	5-16
5.18	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	5-16
5.19	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	5-17
5.20	Matriks Gabungan Kriteria	5-18
5.21	Normalisasi Matriks Gabungan Kriteria	5-19
5.22	Perhitungan Nilai Bobot Matriks Gabungan Kriteria	5-19
5.23	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Matriks Gabungan Kriteria	5-20
5.24	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Kriteria	5-20
5.25	Matriks Gabungan Atribut Kriteria <i>Plan</i>	5-21
5.26	Normalisasi Matriks Gabungan Atribut Kriteria <i>Plan</i>	5-22
5.27	Perhitungan Nilai Bobot Matriks Gabungan Atribut Kriteria <i>Plan</i>	5-22
5.28	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Matriks Gabungan Atribut Kriteria <i>Plan</i>	5-23
5.29	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Atribut Kriteria <i>Plan</i>	5-23
5.30	Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i>	5-24
5.31	Normalisasi Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i>	5-25
5.32	Perhitungan Nilai Bobot Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i>	5-25
5.33	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i>	5-25
5.34	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i>	5-26
5.35	Konsistensi Hierarki	5-27
5.36	Bobot Global	5-30

Tabel	Judul	Halaman
5.37	Hasil Penilaian Akhir	5-34
5.38	Prioritas Kriteria	5-37
5.39	Prioritas Atribut Berdasarkan Kriteria	5-38
5.40	Prioritas Sub Kriteria	5-40
5.41	Sistem <i>Monitoring</i> Indikator Performansi	5-41
5.42	Tabel Prioritas Perbaikan	5-42
6.1	Urutan Prioritas 6 Sub Kriteria	6-1



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Skala Kepentingan	2-8
2.2	<i>Random Consistency Indeks</i>	2-12
2.3	<i>Consistency Ratio</i>	2-12
4.1	Singkatan Nama	4-4
4.2	Matriks Awal Kriteria Responden 1	4-5
4.3	Matriks Awal Kriteria Responden 2	4-5
4.4	Matriks Awal Kriteria Responden 3	4-5
4.5	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	4-5
4.6	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 2	4-5
4.7	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 3	4-5
4.8	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Source</i> Responden 1	4-6
4.9	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Source</i> Responden 2	4-6
4.10	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Source</i> Responden 3	4-6
4.11	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Make</i> Responden 1	4-6
4.12	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Make</i> Responden 2	4-6
4.13	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Make</i> Responden 3	4-6
4.14	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Return</i> Responden 1	4-6
4.15	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Return</i> Responden 2	4-7
4.16	Matriks Awal Atribut Untuk Kriteria <i>Return</i> Responden 3	4-7
4.17	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	4-7
4.18	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 2	4-7
4.19	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 3	4-7
4.20	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Responsiveness</i> Responden 1	4-7
4.21	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Responsiveness</i> Responden 2	4-7
4.22	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Plan Responsiveness</i> Responden 3	4-7
4.23	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Reliability</i> Responden 1	4-8
4.24	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Reliability</i> Responden 2	4-8
4.25	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Reliability</i> Responden 3	4-8

Tabel	Judul	Halaman
4.26	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Responsiveness</i> Responden 1	4-8
4.27	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Responsiveness</i> Responden 2	4-8
4.28	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Source Responsiveness</i> Responden 3	4-8
4.29	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Make Reliability</i> Responden 1	4-8
4.30	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Make Reliability</i> Responden 2	4-9
4.31	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Make Reliability</i> Responden 3	4-9
4.32	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Deliver Reliability</i> Responden 1	4-9
4.33	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Deliver Reliability</i> Responden 2	4-9
4.34	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Deliver Reliability</i> Responden 3	4-9
4.35	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Reliability</i> Responden 1	4-9
4.36	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Reliability</i> Responden 2	4-9
4.37	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Reliability</i> Responden 3	4-10
4.38	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Responsiveness</i> Responden 1	4-10
4.39	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Responsiveness</i> Responden 2	4-10
4.40	Matriks Awal Sub Kriteria <i>Return Responsiveness</i> Responden 3	4-10
4.41	Data Awal Penilaian Kinerja	4-11
5.1	Kuesioner Konstruksi 1	5-2
5.2	Kuesioner Konstruksi 2	5-3
5.3	Singkatan Nama	5-9
5.4	Matriks Kriteria Responden 1	5-10
5.5	Normalisasi Kriteria Responden 1	5-10
5.6	Perhitungan Nilai Bobot Kriteria Responden 1	5-10
5.7	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Kriteria Responden 1	5-11
5.8	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Kriteria Responden 1	5-11
5.9	<i>Random Consistency Index</i>	5-12
5.10	Matriks Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	5-13
5.11	Normalisasi Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	5-13
5.12	Perhitungan Nilai Bobot Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	5-13
5.13	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Atribut Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	5-14

Tabel	Judul	Halaman
5.14	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Untuk Kriteria <i>Plan</i> Responden 1	5-14
5.15	Matriks Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	5-15
5.16	Normalisasi Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	5-16
5.17	Perhitungan Nilai Bobot Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	5-16
5.18	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	5-16
5.19	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i> Responden 1	5-17
5.20	Matriks Gabungan Kriteria	5-18
5.21	Normalisasi Matriks Gabungan Kriteria	5-19
5.22	Perhitungan Nilai Bobot Matriks Gabungan Kriteria	5-19
5.23	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Matriks Gabungan Kriteria	5-20
5.24	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Kriteria	5-20
5.25	Matriks Gabungan Atribut Kriteria <i>Plan</i>	5-21
5.26	Normalisasi Matriks Gabungan Atribut Kriteria <i>Plan</i>	5-22
5.27	Perhitungan Nilai Bobot Matriks Gabungan Atribut Kriteria <i>Plan</i>	5-22
5.28	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Matriks Gabungan Atribut Kriteria <i>Plan</i>	5-23
5.29	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Atribut Kriteria <i>Plan</i>	5-23
5.30	Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i>	5-24
5.31	Normalisasi Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i>	5-25
5.32	Perhitungan Nilai Bobot Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i>	5-25
5.33	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i>	5-25
5.34	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Sub Kriteria <i>Plan Reliability</i>	5-26
5.35	Konsistensi Hierarki	5-27
5.36	Bobot Global	5-30

Tabel	Judul	Halaman
5.37	Hasil Penilaian Akhir	5-34
5.38	Prioritas Kriteria	5-37
5.39	Prioritas Atribut Berdasarkan Kriteria	5-38
5.40	Prioritas Sub Kriteria	5-40
5.41	Sistem <i>Monitoring</i> Indikator Performansi	5-41
5.42	Tabel Prioritas Perbaikan	5-42
6.1	Urutan Prioritas 6 Sub Kriteria	6-1



DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul	Halaman
1	Lampiran A	1
2	Lampiran B	1

