

**USULAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK
MENINGKATKAN OMZET DI CIKOPI CAFE
(Studi Kasus : Cikopi Café Jl. Batununggal Indah Raya No 41
Komplek Batununggal, Bandung)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik
Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh :

Nama : Kevin Benny Cipta

NRP : 1123044



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul **“USULAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN OMZET DI CIKOPI CAFÉ (STUDI KASUS : CIKOPI CAFÉ JL. BATUNUNGGAL INDAH RAYA NO 41 KOMPLEK BATUNUNGGAL, BANDUNG)”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Maranatha.

Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Allah SWT, yang telah mengizinkan saya untuk mengerjakan Tugas Akhir ini, dan telah memberkati segala hal selama saya berkuliah hingga dapat menyelesaikannya.
2. Orang tua saya, yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, terima kasih banyak untuk semua pemberian dan pengorbanan baik moral maupun materi yang diberikan kepada saya. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat kalian bangga.
3. Ibu Christina ST, MT., sebagai ketua jurusan Teknik Industri, yang telah memberikan dukungan berupa tanda tangan dan meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
4. Bapak Jimmy Gozaly, ST, MT., sebagai dosen pembimbing dan ketua KBK manajemen industri yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai Laporan Tugas Akhir ini selesai. Maafkan apabila selama membimbing, penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak.
5. Ibu Melina Hermawan, ST.,MT., yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan penulisan skripsi ini.

6. Ibu Yulianti, ST..MT., yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Arif Suryadi, ST..MT., yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan penulisan skripsi ini.
8. Pihak Cikopi Cafe, yang sudah mau meluangkan waktu sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang berguna, terutama Ibu Yanny Uun selaku pemilik yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Cikopi Café. Semoga hasil penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi Cikopi Cafe. Maafkan apabila ada kesalahan-kesalahan penulis baik yang disengaja maupun tidak.
9. Kakak dan adik, Anna Carina Taty, Erwin Sugandhi dan Amanda Belicya Putri yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Teman hidup, Defa nurani Putri, yang selalu mendukung penulis, mendoakan, menemani dan menyemangati penulis setiap saat.
11. Pertemanan Sehat, Andi Andreas (teman yang sangat banyak membantu memberikan bantuan dan saran kepada penulis) Rudi, Afreza dan Henvi.
12. Pejuang Industri, Muhamad Barki, Canadian, dkk yang menemani dan menghibur penulis.
13. *Turquoise Organizer*, Ko Kimy dan Ci Sovie terimakasih atas dukungannya kepada penulis.
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu – persatu yang telah banyak membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan bahwa Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat tersendiri bagi penulis, pembaca, pihak Cikopi Cafe, Universitas Kristen Maranatha dan pihak-pihak yang membutuhkan.