

USULAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA WARUNG ANYAR

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai
gelar Strata satu pada Fakultas Teknik dan Program Studi
Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha

disusun oleh :

Angga Putra Nurullah

0823021



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI – FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya skripsi ini dapat dibuat dan diselesaikan sebagaimana mestinya. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program pendidikan sarjana di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang berjudul “ **USULAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA WARUNG ANYAR**”

Sebagaimana sebuah proses pengerjaan skripsi lainnya, pengerjaan skripsi ini juga tidak lepas dari masalah-masalah yang ada. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu kelancaran pengerjaan skripsi ini.

Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Arif Suryadi, ST., MT, selaku dosen pembimbing saya, yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan petunjuk, koreksi serta nasihat dalam menyusun tugas akhir ini.
2. Ibu Christina Roro, ST, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Fakultas Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Vivi Arisandhy, ST, MT, selaku Sekretaris Program Studi Teknik Fakultas Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Ajat, Pak Tata dan Pak Yadi yang mengatur jadwal dari seminar proposal hingga sidang akhir ini.
5. Untuk seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha atas bimbingannya selama masa kuliah.
6. Kepada orang tua yang selalu ada dan menemani disaat suka dan duka. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi dan kesabaran kepada penulis untuk konsisten dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Kepada adik penulis Bunga Febmisya A. yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk mengerjakan skripsi ini.

8. Sisi Nova Rizkiani, ST., MT. yang selalu mendukung dan memberi semangat serta yang selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman – teman Pejuang Industri : Bang Yonathan Rizky, Andy Ricardo Pakpahan, ST, Ade Kristiawan, ST, Lola Kasamira, Fx. Prasetyo, ST , Luthfi Rahman, Indra Ferdiyana, David Oliver, Cannadian, Andina Lovi, Yordi Kristianto, Angga Putra, Cesario, M. Barqi, Bang Kemal Yusuf dan teman-teman pejuang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dalam proses pelaksanaan Tugas Akhir.
10. Teman-teman IDFC : Ko Jotit, Aditya Kurniawan, Kintan, Ko Abe, Jefry, Donny, Dicky, Noa, Wisnu, Bang Udith, Goncel, Mang Iman, dan Gornas, yang selalu menemani dan memberikan semangat yang luar biasa untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Untuk Ibu Sylvia Revina, selaku pemilik Warung Anyar yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian ditempat ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu – persatu yang telah banyak membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan bahwa Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat tersendiri bagi penulis, pembaca, pihak Warung Anyar, Universitas Kristen Maranatha dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Januari 2017

Penulis