

**ANALISIS DAN USULAN STRATEGI PEMASARAN
DENGAN MENGGUNAKAN *IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS, CORRESPONDENCE ANALYSIS* DAN UJI
HIPOTESIS
(Studi Kasus *Cawan Kitchen Cafe* Jl. Ciumbuleuit No. 85,
Bandung)**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Di
Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh :

Nama : Feby Harta Sirait

NRP : 1223071



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang sangat baik dan berkarya dalam segala aspek kehidupan penulis sehingga atas rahmat dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun laporan tugas akhir ini.

Tugas Akhir yang dilakukan bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademis yang harus penulis tempuh sebagai mahasiswi Program Studi Teknik Industri untuk menyelesaikan pendidikan S1 di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam pelaksanaan tugas akhir, yakni:

1. Bapak Janer Sirait dan Ibu Ratna Sari yang telah menjadi Ayah dan Ibu yang sangat berharga dalam hidup penulis. Karena semangat dan kasih sayang yang mereka berikan, penulis dapat menyelesaikan segala urusan perkuliahan di Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
2. Grace Jessy Ciputri Sirait yang merupakan adik kandung pertama dari penulis yang memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
3. Cindy Rebecca Christine Sirait yang merupakan adik kandung kedua dari penulis yang memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
4. Uly Artha Sirait yang merupakan adik kandung ketiga dari penulis yang memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
5. Jose Sirait yang merupakan adik kandung keempat dari penulis yang memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
6. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan masukan-masukan bagi penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Banyak pelajaran dan arahan yang

penulis dapatkan selama melakukan bimbingan dengan Bapak yang sangat *friendly* dan baik. Terimakasih, Pak!

7. Ibu Yulianti, S.T., M.T., Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T., Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T., selaku dosen penguji yang banyak memberikan masukan untuk perbaikan tugas akhir penulis.
8. Bapak Ajat, Bapak Yadi, dan Bapak Tata selaku staf Tata Usaha Teknik Industri yang sudah memberi tahu penulis jadwal seminar dan sidang tugas akhir.
9. Bapak Feroz selaku *Owner Cawan Kitchen Cafe* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di *cafe* tersebut dan memberikan izin penulis mencari data yang penulis butuhkan di *Cawan Kitchen Cafe*.
10. Para karyawan dan karyawan yang ada di *Cawan Kitchen Cafe* yang telah memperlancar penulis dalam melakukan penelitian.
11. Teknik Industri 2012 Universitas Kristen Maranatha yang telah berbagi pengalaman dengan penulis mengenai tugas akhir dan berjuang bersama dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir yang telah penulis susun tak terlepas dari segala kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang dapat membangun. Semoga laporan ini dapat berguna bagi kita semuanya.

Bandung, November 2016

Penulis