

Bab V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan terhadap biaya kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal) dan produk rusak di Pabrik Sepatu Boas selama 30 bulan dari Januari tahun 2014 – Juni tahun 2015 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Biaya kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal) secara simultan mempunyai pengaruh terhadap produk rusak. Pengaruh biaya kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal) terhadap produk rusak adalah sebesar 86,7%. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 13,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
2. Biaya pencegahan dan biaya penilaian secara parsial memiliki pengaruh terhadap produk rusak sedangkan biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal secara parsial tidak memiliki pengaruh terhadap produk rusak. Secara parsial biaya pencegahan berpengaruh terhadap produk rusak sebesar 83,17%, biaya penilaian berpengaruh terhadap produk rusak sebesar 51,70%.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan, yaitu:

1. Sampel yang diambil peneliti dalam penelitian ini masih terlalu sedikit hanya 2,5 tahun, sehingga hasilnya belum dapat digeneralisasikan.
2. Penelitian ini hanya menggunakan 1 perusahaan sebagai sampel.

5.3. Saran

Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat waktu penelitian yang lebih lama sehingga peneliti mendapatkan data yang lebih lengkap.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan juga dapat menggunakan sampel dengan jumlah yang lebih besar, sehingga dapat menggambarkan lebih jelas besar pengaruh biaya kualitas terhadap produk rusak.

