

ABSTRAK

Maraknya barang tiruan yang masuk dari luar negeri ke Indonesia dengan harga yang murah membuat produk tersebut diminati di Indonesia. Produsen dalam negeri perlu meningkatkan kualitas produknya untuk dapat bersaing dan lebih unggul. Biaya kualitas merupakan salah satu alat manajemen untuk dapat membuat produk yang berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh biaya kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal) terhadap produk rusak pada Pabrik Sepatu Boas dari Januari 2014 sampai Juni 2016. Metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat bantu statistik regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan biaya kualitas mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produk rusak pada Pabrik Sepatu Boas sebesar 86,7% dan sisanya sebesar 13.3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Secara parsial terdapat pengaruh antara biaya pencegahan terhadap produk rusak sebesar 83,17%, dan biaya penilaian terhadap produk rusak sebesar 51,70%, sedangkan biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal tidak berpengaruh terhadap produk rusak.

Kata kunci : biaya kualitas, biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, biaya kegagalan eksternal, produk rusak

ABSTRACT

The rise of counterfeit goods which coming from abroad to Indonesia at low prices make this product popular in Indonesia. Domestic producer need to improve the quality of their products to be able to compete and prove that their product is better than counterfeit goods. The cost of quality is one of the management tools to be able to make a quality product. This research aims to know the effect of quality costs (prevention costs, appraisal costs, internal failure costs and external failure costs) to defect products on Boas Shoe Factory from January 2014 to June 2016. The research method that this research used is a quantitative method by using a statistical multiple linear regression tool. The research results showed that the simultaneous cost of quality has a significant influence to the defect product at The Boas Shoe Factory is 86.7% and the remaining is 13.3% is influenced by other variables which not examined in this research. Partially there is an influence between the prevention cost to defect products is 83.17%, and the cost of an assessment to defect product is 51.70%, while the cost of internal failure and external failure costs do not affect to defect product.

Keywords : Cost of quality, prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, external failure cost, defective products

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL INDONESIA.....	i
HALAMAN JUDUL INGGRIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Teori yang Relevan.....	7
2.1.1.1 Definisi Biaya.....	7
2.1.1.2 Definisi Kualitas.....	8
2.1.1.3 Dimensi Kualitas.....	8
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	10
2.1.1.5 Pengertian Biaya Kualitas.....	12
2.1.1.6 Penggolongan Biaya Kualitas.....	13
2.1.1.7 Produk Rusak.....	15
2.1.2 Riset Empiris.....	16
2.2 Rerangka Pemikiran.....	18
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	19
2.3.1 Hubungan biaya pencegahan dengan produk rusak.....	19
2.3.2 Hubungan biaya penilaian dengan produk rusak.....	19
2.3.3 Hubungan biaya kegagalan internal dengan produk rusak.....	20
2.3.4 Hubungan biaya kegagalan eksternal dengan produk rusak.....	21
2.3.5 Hubungan biaya kualitas dengan produk rusak.....	22
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.5.1 Uji Normalitas.....	29

3.5.2 Uji Multikolinearitas.....	29
3.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.5.4 Uji Autokorelasi.....	31
3.5.5 Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial.....	31
3.5.6 Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.1.1. Struktur Organisasi Pabrik Sepatu Boas.....	34
4.1.2 Biaya Kualitas dan Produk Rusak.....	35
4.2 Hasil Analisis Data.....	41
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2.1.1 Uji Normalitas.....	41
4.2.1.2 Uji Multikolinearitas.....	42
4.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.2.1.4 Uji Autokorelasi.....	44
4.2.2 Analisis Regresi Berganda.....	45
4.2.3 Uji Hipotesis.....	47
4.2.3.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	47
4.2.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	50
4.3 Pembahasan.....	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	53
5.3 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	34



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Data Biaya Tenaga Ahli.....	35
Tabel 4.2 Data Biaya Pemeliharaan Peralatan (mesin).....	36
Tabel 4.3 Data Biaya Pemeriksaan dan Pengujian Produk.....	37
Tabel 4.4 Data Scrap & Pengerjaan Ulang.....	38
Tabel 4.5 Data Biaya Barang Retur.....	38
Tabel 4.6 Data Produk Rusak.....	39
Tabel 4.7 Deskripsi Statistik Penelitian.....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	45
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	47
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan SPSS secara Parsial	49
Tabel 4.15 Hasil Uji f.....	50
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN Surat Penelitian dari Pabrik Sepatu Boas.....	57
--	----

