

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan penulis pada PT. Gajah Angkasa Perkasa mengenai peranan *controller* dalam pengendalian penjualan guna menunjang efektivitas penjualan.

1. Pengendalian penjualan yang diterapkan pada PT. Gajah Angkasa Perkasa telah memadai. Hal ini dapat dilihat pada pelaksanaan pengendalian sebagai berikut:
 - a. Kualifikasi *controller*, berfungsinya *controller* secara normatif, kontribusi *controller* dalam pengendalian penjualan, dan tercapainya tujuan pengendalian penjualan pada PT. Gajah Angkasa Perkasa sudah jelas, sehingga setiap bagian mengetahui hak dan kewajiban masing-masing yang dapat menunjang kelancaran proses penjualan.
 - b. Setiap bagian turut serta dalam mendukung penyusunan anggaran penjualan untuk setiap periode sehingga dapat mendukung rencana penjualan.
 - c. *Controller* senantiasa melakukan perbandingan antara anggaran dan realisasi penjualan, serta melakukan tindakan koreksi apabila terjadi penyimpangan dalam perusahaan.
2. *Controller* pada PT. Gajah Angkasa Perkasa sangat berperan dalam menunjang efektivitas penjualan. Hal ini dapat dilihat dari:

- a. *Controller* PT. Gajah Angkasa Perkasa memiliki karakteristik yang baik untuk mendukung peranannya sebagai *controller*, serta memenuhi semua kualifikasi dari segi kualitas personal yang baik, kemampuan teknis, pertimbangan bisnis, keahlian berkomunikasi, kemampuan interpersonal dan tanggungjawab ganda.
 - b. Peranan *controller* dalam menjalankan fungsi perencanaan, pengendalian, pelaporan, akuntansi dan tanggungjawab lainnya, dinilai berhasil dalam melaksanakan fungsi normatifnya.
 - c. *Controller* PT. Gajah Angkasa Perkasa sangat mendukung kegiatan usaha perusahaan, termasuk dalam menetapkan anggaran dan standar penjualan, analisis terhadap prestasi, serta menganalisis faktor yang menyebabkan terjadinya penyimpangan.
3. Berdasarkan dari hasil penelitian serta pembahasan, penulis menemukan kelemahan bagian manajemen akuntansi yang merupakan *controller* PT. Gajah Angkasa Perkasa, sehingga tugas dan tanggungjawabnya sangat berat dan terlampaui luas cakupannya.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat penulis berikan terkait dengan hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, setelah mengadakan penelitian, pembahasan, dan analisis mengenai perananan *controller* dalam pengendalian penjualan guna menunjang efektivitas penjualan pada PT. Gajah Angkasa Perkasa, penulis mencoba memberikan saran yang mungkin dapat dijadikan

masuk dan bahan pertimbangan bagi perusahaan, yaitu kedudukan *controller* memang sudah benar diberikan kepada seorang manajer akuntansi yang paham mengenai tujuan utama perusahaan yang merupakan pimpinan tertinggi di departemennya, tetapi karena cakupan tugas yang cukup luas sehingga hanya perlu ditingkatkan kinerja karyawan lainnya agar dapat mengurangi penyimpangan dan meningkatkan penjualan.

2. Bagi peneliti selanjutnya, guna mendapatkan penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang maka pada penelitian selanjutnya yang menggunakan judul sama atau hampir sama dengan yang dilakukan penulis diharapkan dapat mengkaji dalam mengenai peranan controller, bukan hanya dalam pengendalian penjualan saja.

