

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi menuntut perusahaan baik manufaktur ataupun jasa untuk dapat bersaing secara maksimal dengan kompetitor di masing-masing bidang agar dapat bertahan di pasar dan bergerak cepat untuk memenuhi permintaan pasar. Dalam upaya memenuhi tingginya permintaan pasar, perusahaan harus membuat proses bisnis yang baik supaya dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, perusahaan perlu memiliki teknologi informasi yang dapat mengintegrasikan seluruh proses bisnis dan mampu beradaptasi dengan proses bisnis yang terjadi akhir-akhir ini.

Salah satu sistem yang dapat diterapkan dalam perusahaan adalah sistem informasi berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang mampu mendukung proses integrasi, otomatisasi, dan optimasi melalui model aplikasi sistem informasi (Samaranayake, 2009). Sistem ERP memungkinkan organisasi untuk mengintegrasikan berbagai fungsi dan proses bisnis, ERP dapat menyediakan informasi yang *real time* bagi para manajer dan manajemen agar dapat merespon dengan lebih efisien terhadap perubahan yang terjadi dalam lingkungan bisnis (Shang dan Seddon, 2002).

Penelitian terdahulu yang pernah dilakukan oleh Yurike Tantri (2015) dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Akuntansi” menyatakan bahwa penerapan ERP dengan kualitas informasi akuntansi tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi. Penelitian

serupa juga pernah dilakukan oleh Tazkia Badirestiana (2013) yang berjudul “Pengaruh Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap Kualitas Informasi Akuntansi pada PT Latinusa Tbk” menyatakan bahwa implementasi ERP dengan kualitas informasi akuntansi sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi pada PT Latinusa Tbk.

Melihat fenomena diatas, maka tampak adanya ketidakkonsistenan hasil. Dengan demikian, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* terhadap Kualitas Informasi Akuntansi: Studi Kasus di PT Tirta Amarta Bottling Company”.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem *Enterprise Resource Planning* diterapkan secara memadai di perusahaan?
2. Apakah penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah sistem *Enterprise Resource Planning* diterapkan secara memadai di perusahaan.

2. Untuk mengetahui apakah penerapan *Enterprise Resource Planning* berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang sistem informasi akuntansi terutama sistem *Enterprise Resource Planning* yang digunakan oleh perusahaan dan bagaimana pengaruhnya terhadap kualitas informasi akuntansi untuk pengambilan keputusan.

2. Bagi Praktisi Bisnis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan evaluasi untuk mempertahankan atau memperbaiki penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* dalam perusahaan yang bersangkutan.