

PERBANDINGAN PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN BUS TRANS BANDUNG RAYA DAN BUS TRANS METRO BANDUNG

Diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana
di Program Studi S-1 Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha
Bandung

Disusun Oleh:
ESTY HERDIANI
NRP: 1221033

Pembimbing:
TRI BASUKI JOEWONO, Ph.D.



**PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat yang dilimpahkan oleh-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir. Tugas Akhir merupakan pembahasan laporan penelitian dengan judul: **PERBANDINGAN PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN BUS TRANS BANDUNG RAYA DAN BUS TRANS METRO BANDUNG**. Tugas Akhir diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana di Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna serta masih bersifat sederhana, mengingat terbatasnya waktu dan kemampuan.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir, khususnya kepada:

1. Tri Basuki Joewono, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. Prof. Dr. Ir. Budi Hartanto Susilo, M.Sc., Ir. Santoso Urip G., M.Sc., Tan Lie Ing, S.T., M.T., selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir.
3. Dr. Yosafat Aji Pranata, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi S-1 Teknik Sipil yang telah membantu dalam penyelenggaraan Tugas Akhir.
4. Dr. Anang Kristianto, S.T., M.T., selaku dosen wali selama masa perkuliahan.
5. Segenap staf edukatif dan administrasi Program Studi S-1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.
6. Orang tua dan saudara-saudara yang sangat dicintai, Andri Permana, Gifan Apriadi, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa selama penelitian Tugas Akhir.
7. Irmanzah, yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman Tugas Akhir seperjuangan yang sama-sama menyemangati untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, Andre Setiawan Salim, Cristianto Pascal, Rhenato Geovan, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

9. Teman-teman semasa SMA yang selalu memberikan semangat hingga kini, Sovy Fajrianti Amd, Nurfadillah Ruswanti, S.E., Fanti Nurbilan, Wulandari, S.T.
10. Teman-teman semasa SD yang selalu memberikan semangat hingga kini, Laela Fauziah, Bakhrul Ulum Asysydiqi, Agam Fadila, Sidik Fahrudin, dan Miftah Septiyan.
11. Teman-teman di Maranatha yang selalu memberikan semangat hingga kini: Johana Grace Siahaya, Mayani Asima, Novalina, dan Devi Putri Santiani.

Akhir kata, penyusun berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan nyata bagi kemajuan Teknik Sipil pada khususnya, dan bagi pihak yang memerlukannya.

Bandung, 16 Maret 2017

Penyusun

Esty Herdiani

NRP: 1221033