BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil studi yang telah dilakukan terhadap data tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan halte, dapat diambil beberapa simpulan yaitu:

1. Berdasarkan hasil uji statistik untuk tingkat kepuasan pada koridor TBR dan koridor TMB, didapatkan bahwa rata-rata mayoritas responden menilai puas pada variabel atap dan penilaian paling tidak puas pada variabel kamera pengawasan. Hasil analisis tingkat kepuasan antar koridor menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan penilaian responden pada variabel jarak halte ke lokasi aktivitas.
2. Berdasarkan hasil uji statistik untuk tingkat kepentingan pada koridor TBR dan koridor TMB, didapatkan bahwa rata-rata mayoritas responden menilai sangat penting pada variabel tempat duduk. Hasil analisis tingkat kepentingan antar koridor menunjukkan bahwa responden menilai pada variabel petugas kemanan dan variabel informasi tanggap darurat di seluruh koridor TBR dan TMB sebagai sama.
3. Hasil analisis perbandingan tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan menunjukkan bahwa responden merasa tidak puas pada setiap variabel halte yang dianggap penting.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk studi lebih lanjut mengenai Trans Bandung Raya dan Trans Metro Bandung adalah:

1. Perlu dilakukan analisis lebih lanjut untuk menyelidiki perbedaan persepsi menurut karakteristik responden, misalnya perbedaan persepsi menurut jenis kelamin.
2. Perlu studi lebih lanjut untuk mengetahui alasan dari ketidakpuasan responden.