

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. X.

Penelitian ini merupakan penelitian *Causal Explanatory*, menggunakan metode kuesioner dengan teknik tes dan pengukuran populasi dalam penelitian ini adalah karyawan manajemen PT. X berjumlah 100 orang dengan sampel karyawan manajemen pusat PT. X sejumlah 70 orang. Data dianalisis dengan rumus korelasi product moment. Sebelumnya data dianalisis perlu diadakan pengujian persyaratan analisis data yaitu uji normalitas, validitas, realibilitas, uji asumsi klasik dan uji regresi berganda. Uji normalitas untuk mendeteksi normalitas data dengan uji kolmogorof smirnov. Untuk uji validitas menggunakan item-item pertanyaan dengan korelasi *Pearson's product moment* dan untuk mengukur reliabilitas menggunakan uji statistis Cronbach Alpha. Setelah uji yang disebutkan diatas dilakukan maka dilanjutkan dengan uji asumsi klasik. Maka hasil penelitian yang diperoleh adalah sistem pengendalian manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 2,022% dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 18,53% serta sistem pengendalian manajemen dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 20,6% sedangkan sisanya sebesar 79,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian ini.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan, Sistem Pengendalian Manajemen

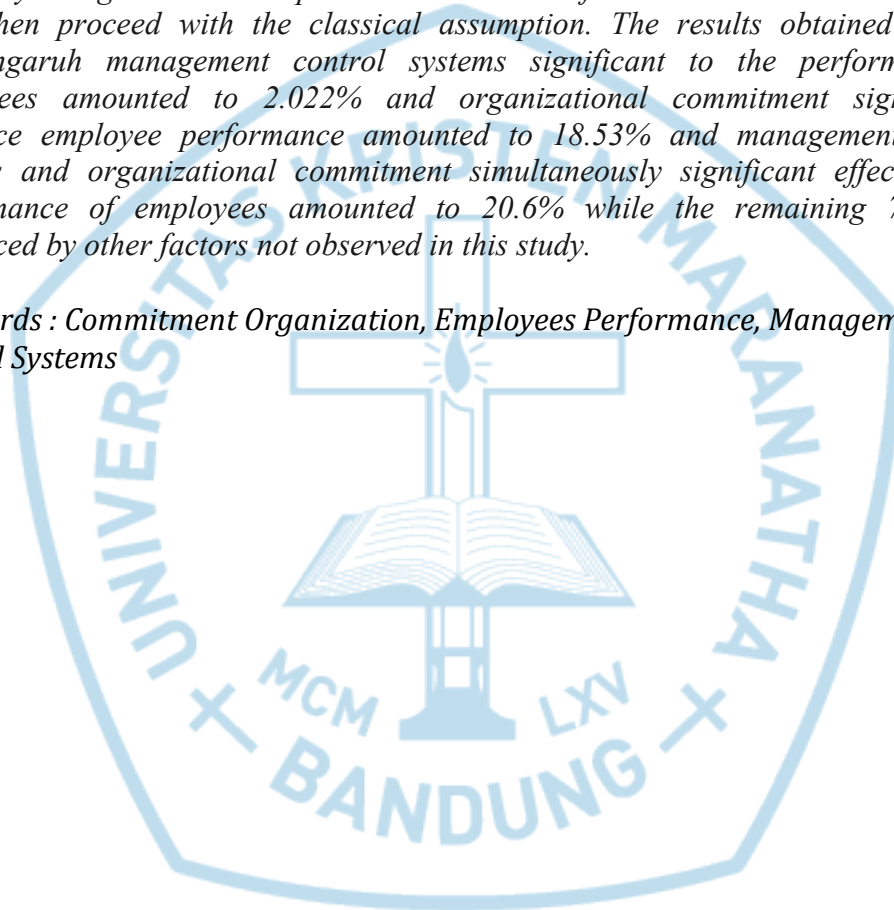


ABSTRACT

This study aims to determine the influence of management control systems and organizational commitment to employee performance at PT. X.

This research is an Explanatory Causal, using questionnaires with test and measurement techniques population in this study were employees of the management of PT. X sample of 100 people with central management employees of PT. X number of 70 people. Data were analyzed by product moment correlation formula. Previous data is analyzed there should be testing requirements that normality test data analysis, validity, reliability, classic assumption test and multiple regression test. Normality test to detect normality with kolmogorof Smirnov test. To test the validity of using the items question with Pearson's product moment correlation and to measure reliability using Cronbach Alpha statistical test. After the test mentioned above is done then proceed with the classical assumption. The results obtained are not berpengaruh management control systems significant to the performance of employees amounted to 2.022% and organizational commitment significantly influence employee performance amounted to 18.53% and management control systems and organizational commitment simultaneously significant effect on the performance of employees amounted to 20.6% while the remaining 79.4% is influenced by other factors not observed in this study.

Key words : *Commitment Organization, Employees Performance, Management Control Systems*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.1.1. Elemen Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.1.1.2. Komponen Pengendalian Internal	11
2.1.1.3. Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	12
2.1.2. Pengertian Komitmen Organisasi	13
2.1.2.1. Komponen Komitmen Organisasi	14
2.1.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	15
2.1.2.3. Proses Terbentuknya Komitmen Organisasi.....	16
2.1.2.4. Membangun Komitmen Organisasi	17
2.1.2.5. Dampak Komitmen Organisasi.....	18
2.1.3. Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1. Faktor Kinerja Karyawan	19
2.1.3.2. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	20
2.1.3.3. Penilaian Kinerja	22
2.1.3.4. Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.1.3.5. Manfaat Penilaian Kinerja	27
2.1.3.6. Syarat Efektifnya Penilaian Kinerja	28
2.1.3.7. Elemen Penilaian Kinerja	29
2.1.4. Penelitian Terdahulu	31
2.2. Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.2.1. Populasi Penelitian	38
3.2.2. Sampel Penelitian	39
3.3. Definisi Operasional Variabel	39

3.3.1. Variabel Bebas	39
3.3.2. Variabel Terikat	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data	43
3.5. Teknik Analisis Data	44
3.5.1. Uji Normalitas	44
3.5.2. Uji Validitas	44
3.5.3. Uji Reliabilitas	45
3.5.4. Uji Asumsi Klasik	45
3.5.5. Uji Regresi Berganda	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Umum Perusahaan PT. X	48
4.1.1. Profil PT. X	48
4.1.2. Visi PT. X	49
4.1.3. Misi PT. X	49
4.1.4. Pembagian Kerja PT. X	49
4.1.5. Struktur Organisasi	51
4.2. Hasil Penelitian	51
4.2.1. Uji Validitas	51
4.2.2. Uji Realibilitas	54
4.2.3. Analisis Deskriptif Data Penelitian	55
4.2.3.1. Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	55
4.2.3.2. Variabel Komitmen Organiasai	62
4.2.3.3. Variabel Kinerja Karyawan	66
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	69
4.2.4.1. Uji Normalitas	69
4.2.4.2. Uji Heteroskedastisitas	70
4.2.4.3. Uji Multikolinieritas	71
4.2.5. Regresi Linier Berganda : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X1) Dan Komitmen Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	72
4.2.5.1. Persamaan Regresi Linier Berganda	73
4.2.5.2. Analisa Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	74
4.2.5.3. Analisis Koefisien Determinasi	76
4.2.6. Pengujian Hipotesis	77
4.2.6.1. Uji Simultan (Uji f)	77
4.2.6.2. Uji Parsial (Uji t)	79
4.3. Hasil Pembahasan	81
4.3.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Keterbatasan Penelitian	84
5.3. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	126

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 2.2 Model Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X_1)	80
Gambar 4.4 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Gaya Kepemimpinan (X_2)	81



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Skala Likert	43
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X_1)	52
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	53
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Realiabilitas Kuesioner Penelitian	55
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	56
Tabel 4.6 Persentase Skor Jawaban Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	59
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Gaya Kepemimpinan	62
Tabel 4.8 Persentase Skor Jawaban Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Gaya Kepemimpinan	64
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.10 Persentase Skor Jawaban Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.12 Nilai VIF Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi	73
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	75
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	75
Tabel 4.16 Analisis Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.17 Nilai Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.18 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F)	78
Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner	91
Lampiran B Hasil Rekap Kuesioner	97
Lampiran C Hasil Olah Data	119

