

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Soreang dalam menyampaikan atau melaporkan kewajiban perpajakannya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui survey kuesioner sedangkan teknik pengumpulan data diperoleh melalui studi kepustakaan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah metode *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana yang dibantu melalui program SPSS 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan dalam penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Soreang.

**Kata Kunci :** *E-filing*, Kepatuhan Wajib Pajak



## **ABSTRACT**

*This study aims to examining the effort of the implementation of the e-filing system to the individual tax payer compliance. This study was held in tax office (KPP) Pratama Soreang. This study was done with the use of primary data through questionnaire survey while data collection techniques is done through library search. The Sample was determined by the method of purposive sampling. The method of analysis used is simple regression analysis using SPSS 16 tool.*

*The test result concluded that there is no influence in the implementation of e-filing system of individual tax payer compliance are used in tax office (KPP) Pratama Soreang.*

**Key Words:** *e-filing, tax payer compliance*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Teori yang Relevan.....	7
2.1.1.1 Definisi Pajak.....	7
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.1.3 Jenis-Jenis Pajak .....	8
2.1.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.5 Syarat Pemungutan Pajak .....	13

2.1.1.6 Subjek Pajak .....	14
2.1.1.7 Objek Pajak.....	14
2.1.1.8 Pengertian SPT .....	15
2.1.1.9 Fungsi SPT.....	15
2.1.1.10 Jenis SPT.....	16
2.1.1.11 Prosedur Penyelesaian SPT .....	17
2.1.1.12 Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
2.1.1.13 Batas Waktu Penyampaian SPT .....	19
2.1.1.14 Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT.....	20
2.1.1.15 Pengertian Kepatuhan Perpajakan .....	21
2.1.1.16 Jenis Kepatuhan Perpajakan .....	22
2.1.1.17 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.1.18 Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh .....	24
2.1.1.19 Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.1.1.20 Reformasi Perpajakan di Indonesia .....	25
2.1.1.21 <i>E-Filing</i> .....	27
2.1.1.22 Kelebihan <i>E-Filing</i> .....	33
2.1.2 Riset Empiris .....	35
2.2 Rerangka Pemikiran .....	37
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel .....	39

3.3 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1 Uji Validitas.....	42
3.5.2 Uji Realibilitas.....	43
3.5.3 Analisis Deskriptif.....	44
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.5 Uji Regresi Linear Sederhana.....	45
3.5.6 Koefisien Determinasi.....	46
3.5.7 Uji Hipotesis.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Soreang.....	48
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Soreang.....	49
4.1.1.3 SDM dan Wilayah Kerja KPP Pratama Soreang.....	51
4.1.1.4 Uraian Tugas KPP Pratama Soreang.....	53
4.1.2 Jenis Kelamin Responden.....	54
4.1.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	54
4.1.3.1 Uji Validitas.....	54
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.1.4 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	56
4.1.4.1 Variabel Sistem <i>E-Filing</i> .....	56

4.1.4.2 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	59
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	61
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	61
4.1.6 Uji Regresi Linear Sederhana.....	62
4.1.7 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	63
4.1.8 Analisis Koefisien Determinasi .....	65
4.1.9 Pengujian Hipotesis .....	65
4.2 Pembahasan.....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	37
Gambar 2.2.....	38



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris.....	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden.....	44
Tabel 3.3 Koefisien Korelasi.....	45
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai KPP Pratama Soreang.....	51
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	54
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sistem <i>E-Filing</i> (X).....	55
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	56
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Sistem <i>E-Filing</i> .....	57
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi .....	63
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	64
Tabel 4.11 Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Izin Penelitian.....	72
Lampiran B Kuesioner .....	73
Lampiran C Tabulasi Kuesioner .....	76
Lampiran D Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	79
Lampiran E Hasil Uji Asumsi Klasik (Normalitas) dan Hasil Uji Regresi Sederhana ..	82

