BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian bertujuan untuk mengetahui apakah pelaksanaan audit operasional pada PT. Bonli Cipta Sejahtera telah dilaksanakan secara memadai dan untuk mengetahui bagaimana peran audit operasional dalam menunjang efektivitas penjualan pada PT. Bonli Cipta Sejahtera. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis serta didukung dengan data yang diperoleh dari hasil penelitian, terdapat beberapa hal yang dapat disimpulkan yaitu:

1. Pelaksanaan audit operasional pada PT. Bonli Cipta Sejahtera telah dilaksanakan secara memadai hal ini dapat terlihat pada:
   a. Terdapat struktur organisasi dan uraian tugas secara tertulis dari masing-masing bagian di perusahaan, sehingga wewenang dan tanggung jawab masing-masing bagian jelas.
   b. Departemen Internal Audit, telah ditempatkan pada kedudukan yang sudah tepat sebagai departemen yang terpisah dari bagian/departemen yang lain, tidak bergabung atau berada di bawah bagian/departemen lain dan merupakan departemen yang berdiri sendiri. Auditor internal yang merupakan pelaksana fungsi audit operasional berada langsung di bawah koordinasi Direktur Utama, sehingga kedudukannya menjamin independensi dengan bagian-bagian lainnya. Auditor Internal juga tidak

mempunyai hubungan kekerabatan dengan karyawan maupun direktorat bagian yang di audit.

c. Audit operasional dilaksanakan oleh orang yang kompeten, hal ini dapat dilihat dari pendidikan yang dimiliki baik secara formal atau informal, pengalama auditor bekerja, kemampuan auditor berkomunikasi dengan orang lain secara efektif, dan keahlian auditor dalam menghadapi serta menilai berbagai situasi yang terjadi yang mempengaruhi bidang yang diaudit.

d. Audit operasional yang dilakukan pada PT. Bonli Cipta Sejahtera telah dilakukan dengan baik dan didukung oleh tahap-tahap audit operasional yang terdiri dari tahap pendahuluan, tahap audit mendalam, dan tahap pelaporan.

2. Auditor operasional berperan dalam menunjang efektivitas penjualan pada PT. Bonli Cipta Sejahtera, hal ini dapat dilihat dari:

a. Pelaksanaan aktivitas penjualan telah berpedoman sesuai dengan kebijakan, sistem dan prosedur yang telah ditetapkan perusahaan.

b. Hasil temuan dan rekomendasi yang diberikan oleh auditor operasional terkait dengan kelemahan-kelemahan yang ada pada bagian penjualan selalu ditindaklanjuti oleh pihak manajemen dalam meningkatkan efektivitas penjualan.

c. Hasil perhitungan analisis anggaran dan relaisasi penjualan rata-rata untuk tahun 2013, 2014, dan 2015 adalah sebesar 44,66%, hal ini menunjukan bahwa target penjualan PT. Bonli Cipta Sejahtera telah tercapai dan

realisasi penjualan dari tahun ke tahun terus mengalami peningkatan. Untuk hasil perhitungan analisis anggaran dan realisasi biaya penjualan rata-rata tahun 2013, 2014, dan 2015 adalah sebesar 67,47%, hal ini menunjukan bahwa biaya penjualan yang dikeluarkan PT. Bonli Cipta Sejahtera berada di bawah anggaran.

d. Hasil analisis statistik dari kuesioner yang disebarkan ke bagian penjualan adalah sebesar 72,73%, responden memberikan jawaban bahwa audit operasional berperan dalan menunjang efektivitas penjualan.

3. Kelemahan yang ditemukan pada PT. Bonli Cipta Sejahtera, yaitu adanya lingkungan kerja yang masih kurang kondusif, sehingga ada beberapa karyawan yang berbincang dengan karyawan lain di luar kepentingan pekerjaan selama jam kerja berlangsung.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulanm yang telah dikemukakan terhadap PT. Bonli Cipta Sejahtera, penulis mencoba untuk memberikan saran-saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan PT. Bonli Cipta Sejahtera untuk meningkatkan peranan audit operasional dan untuk meningkatkan efektivitas penjualan, yaitu:

1. Dari hasil realisasi penjualan, terlihat bahwa kegiatan penjualan pada PT. Bonli Cipta Sejahtera sudah cukup efektif namun harus lebih ditingkatkan lagi agar penjualan dapat terus meningkatkan.

2. Perlu adanya pengawasan terhadap karyawan pada jam kerja normal, sehingga karyawan dapat bekerja secara maksimal dan pekerjaanya dapat terselesaikan secara tepat waktu.

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
MCM LXV
BANDUNG