PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN
(STUDI KASUS PADA PT. BONLI CIPTA SEJAHTERA)

TUGAS AKHIR
Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata (S-1)

Oleh
BILLY LEONARDO
1351085

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017

THE ROLE OF OPERATIONAL AUDIT TO SUPPORT THE SALES EFFECTIVENESS
(A CASE STUDY AT PT. BONLI CIPTA SEJAHTERA)

THESIS
In Partial Requirement for The Bachelor Degree In Accounting Major

By
BILLY LEONARDO
NRP. 1351085

BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY IN ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1. Judul yang penulis ajukan adalah "Peranan Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Penjualan (Studi Kasus Pada PT. Bonli Cipta Sejahtera.)"

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai perbaikan. Dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Trimanto Setyo Wardoyo, S.E.,MSi.,Ak.,CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk memberikan semangat, bimbingan, pengarahan, memberi masukan dan koreksi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Wali yang telah membantu memberikan pengarahan, saran dan semangat pada proses perwalian dan perkuliahan.

5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan dalam penulisan skripsi.
7. Bapak Arnold Budianto Purba dan seluruh staf Audit Internal PT. Bonli Cipta Sejahtera, yang telah membantu penulis mengumpulkan data yang dibutuhkan.
8. Mamah dan Papah atas jasa – jasanya, kesabaran, biaya, dan doa serta memberikan kasih sayang dan semangat kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan hingga jenjang S-1, khususnya memberikan doa dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
9. Kakakku Sonia Leonitha, adik-adikku Annisa Leoseptiani, dan Meilinda Leogiani yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kekasihku tercinta Gina Mariana yang telah memberikan semangat, cinta, doa dan menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan serta membatu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Sahabatku Martin Christian, terima kasih sudah menjadi sahabat, teman seperjuangan selama perkuliahan dan terus memberikan semangat serta membatu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabatku Fleming Yovianto, terima kasih sudah menjadi sahabat, dan memberikan semangat selama penulisan skripsi ini.

13. Sahabatku David Jonathan, terima kasih sudah menjadi sahabat, dan memberikan semangat selama penulisan skripsi ini.
14. Agung Duta Prasetyo, teman seperjuangan selama perkuliahan dan selalu memberikan semangat selama penulisan skripsi ini.
15. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu .

Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2017

Billy Leonardo