

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Kasus pada PT. Pora Berkat Sejahtera Bandung)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S- 1)**

**Oleh
Marisa Febriani
1351055**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
2017**

**THE INFLUENCE OF *TOTAL QUALITY
MANAGEMENT*
TOWARD MANAGERIAL PERFORMANCE
(Case Study of PT. Pora Berkat Sejahtera Bandung)**

THESIS

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting**

**By
Marisa Febriani
1351055**



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
2017**

KATA PENGANTAR

Penelitian yang berjudul “ Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada PT. Pora Berkat Sejahtera Bandung)”, memiliki tujuan untuk mengetahui Total Quality Management perusahaan, mengetahui kinerja manajerial perusahaan, serta pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada pihak- pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas serta dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, koreksi serta saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.SI., AK., CA selaku Ketua Progdil S-1 Akuntansi Fakultas Universitas Kristen Maranatha serta dosen wali yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama menempuh studi di Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Bapak Peter, S.E.,M.T. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi

5. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak. selaku Sekretaris Progdi S-1 Akuntansi Fakultas Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kuliah pada Jurusan Akuntansi di Universitas Kristen Maranatha.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan serta penyusunan tugas akhir ini.
8. Bapak Erick Winata selaku Direktur dan Ibu Ranny Pribadi selaku Manajer Keuangan PT. Pora Berkat Sejahtera yang telah memberikan izin penelitian, pelayanan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan seluruh staf karyawan/ karyawan PT. Pora Berkat Sejahtera.
9. Kedua orangtuaku, Papa dan Mama tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan moril dan materil selama ini.
10. Adikku tercinta Indra, terimakasih atas doa, dukungan, dan semangatnya selama penyusunan tugas akhir ini.
11. Keluarga besar Swarnohata yang tidak bisa disebut satu per satu yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Sahabat- sahabat SMA tersayang Renata, Devi, Sarah, Gery, Bernard, Andre, Jessica Olivia, Elisa, William yang senantiasa mendukung penulis selama menyusun tugas akhir
13. Sahabat- sahabatku tersayang Krissan, Rachael, Agnes, Melyana, Lesy, Febri, Lerissa, Citra, Phan yang memberikan dorongan dan semangat dalam kehidupan penulis.

14. Ci Eunike, Ci Rinni, dan Ci Siereen yang memberikan banyak masukan dalam penulisan tugas akhir ini.
15. Teman- teman seperjuangan yang menyusun skripsi, Yolanda, Levianna, Amelia, Marleen, yang saling mendukung dan membantu dalam suka duka menyelesaikan skripsi ini.
16. Semua teman- teman di kampus, khususnya angkatan 2013 Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu. Terimakasih banyak.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus membalas kebaikan kalian semua yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2017

Marisa Febriani