

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis penelitian pada bab sebelumnya tentang pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja manajerial pada PT. Pora Berkat Sejahtera, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja manajerial dalam perusahaan PT. Pora Berkat Sejahtera Bandung pada tahun 2016 memiliki kinerja manajerial yang baik, hal itu ditunjukkan oleh manajemen selalu melakukan perencanaan untuk mencapai hasil, selalu melakukan investigasi, melakukan koordinasi yang baik dengan setiap bagian perusahaan, melakukan evaluasi terhadap sistem perusahaan, selalu melakukan pengawasan, adanya pengaturan dan pemilihan staf sesuai kriteria yang telah ditentukan perusahaan, manajemen perusahaan melakukan negosiasi dalam setiap kegiatan, dan dapat diandalkan menjadi perwakilan bagi perusahaan dalam setiap pertemuan yang bersifat bisnis.
2. Penerapan Total Quality Management PT. Pora Berkat Sejahtera pada tahun 2016 berpengaruh terhadap PT. Pora Berkat Sejahtera karena perusahaan melakukan peningkatan *quality control*, peningkatan syarat seleksi penerimaan pegawai, serta pelatihan untuk karyawan yang berdampak pada pendapatan perusahaan.
3. Total Quality Management berpengaruh terhadap kinerja manajerial tetapi jumlah yang dihasilkan tidak maksimal karena karakteristik dari Total Quality Management yang dimiliki perusahaan belum maksimal sehingga

Total Quality Management yang dijalankan oleh PT. Pora Berkat Sejahtera harus lebih ditingkatkan kembali.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan, antara lain:

1. Kurangnya pengetahuan responden dalam mengisi kuesioner yang dibagikan.
2. Adanya keterbatasan penelitian dengan menggunakan kuesioner yaitu terkadang jawaban yang diberikan oleh sampel tidak menunjukkan keadaan yang sesungguhnya.

5.3 Saran

Beberapa saran yang dapat kami berikan yang diharapkan dapat member masukan untuk penulis selanjutnya yang sejenis antara lain:

1. Bagi Peneliti

Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya variabel independen yang digunakan lebih dari satu, dikarenakan untuk mengetahui faktor-faktor lain apa yang memiliki pengaruh lebih besar terhadap kinerja manajerial.

2. Bagi Akademisi

Berdasarkan hasil penelitian yang kami lakukan ini, menunjukkan bahwa pengaruh Total Quality Manajemen terhadap kinerja manajerial masih rendah, maka disarankan bagi akademisi untuk memberikan mata kuliah akuntansi manajemen yang membahas pentingnya Total Quality

Management yang dapat menjadi suatu alat atau strategi dalam menghadapi persaingan dengan perusahaan lain.

3. Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil penelitian yang kami lakukan ini, menunjukkan bahwa Total Quality Management berpengaruh terhadap kinerja manajerial, maka disarankan bagi manajemen puncak agar tetap mempertahankan penerapan *Total Quality Management* di perusahaan mereka secara berkesinambungan karena penerapan *Total Quality Management* secara berkelanjutan di dalam perusahaan tersebut akan bermanfaat terhadap perusahaan untuk menghadapi persaingan global yang semakin hari kian memanas antar para pesaing.

