

DAFTAR PUSTAKA

- Akuntansi Undip. (2014). *Kinerja Perusahaan*. Diakses pada 2 Oktober 2016, dari <http://akuntansi-undip.blogspot.co.id/2014/10/kinerja-perusahaan.html>
- Ariani, Dorothea Wahyu. (2003). *Manajemen Kualitas Sisi Kualitatif*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ariani, Dorothea Wahyu. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: Penerbit CV Andi Offset.
- Budiman, Asep. (2016, 22 November). Industri Pariwisata Gelar “Travel Fair Online”. *Pikiran Rakyat*, hal 17.
- Ermayanti, Dwi. (2009). *Kinerja Keuangan Perusahaan*. Diakses pada 2 Oktober, 2016, dari <https://dwiermayanti.wordpress.com/2009/10/15/kinerja-keuangan-perusahaan/>
- Felicia, Stella. (2010). *Analisis Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Keuangan Usaha Kecil Menengah di Sekitar Universitas Kristen Maranatha*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Gaspersz, Vincent. (2008). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. (2004). *Bacaan Terpilih Tentang Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Kotler, P & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran*, Edisi dua belas, jilid satu, (Terjemahan Bob Sabran). Jakarta : Erlangga.
- Luthans, F. (2005). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-hill.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Munady. (2016, 26 Februari). Bandung Menarik bagi Pengusaha Hotel. Diakses dari <http://www.pikiran-rakyat.com/ekonomi/2016/02/26/362428/bandung-menarik-bagi-pengusaha-hotel>
- Munawir, S. (2012). *Analisis Informasi Keuangan*. Yogyakarta: Liberty.
- Nurlaila. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Ternate: Penerbit LepKhair.

- Pengertian Kualitas Menurut Pakar*. (2015). Diakses pada 2 Oktober 2016, dari <http://www.pengertianpakar.com/2015/05/pengertian-kualitas-menurut-pakar.html>
- Prayhoego, C. dan Devie. (2013). Analisa Pengaruh Total Quality Management terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review*. Vol.1.
- Rivai, V. dan Sagala, E.J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Siswanto. (2007). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara Sallis.
- Sucipto. (2003). Penilaian Kinerja Keuangan. *Jurnal Akuntansi*. Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sulijaya, F. dan Bangun, N. (2015). Pengaruh *Total Quality Management*, Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial pada PT Sekar Bumi, TBK. *Jurnal Akuntansi*, Vol.XIX No.03, hal 433-448.
- Sundayana, Dendi. (2016, 19 November). 2017, Industri Properti Tumbuh 15%. *Pikiran Rakyat*, hal 17.
- Suwendra, I Wayan. (2014). *Manajemen Kualitas Total (Teori dan Soal Latihan)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tanwiwin, Karnelia. (2015). *Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Tjiptono, F & Diana, A. (2003). *Total Quality Management (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Andi
- Yuandri, Tachta Rizqi. (2016, 17 November). 24 Hotel Akan Dijual. *Pikiran Rakyat*, hal 17.