

## ABSTRAK

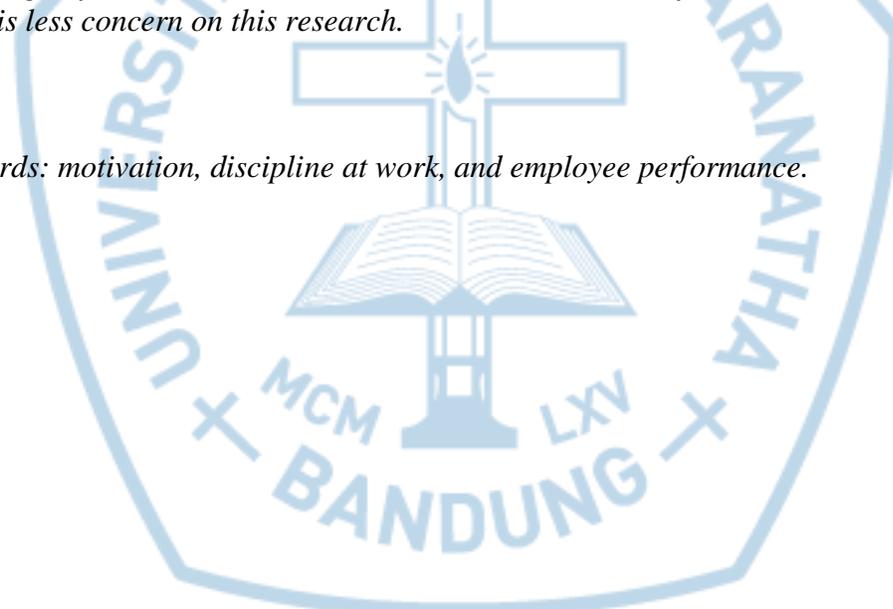
Pada saat sekarang ini, persaingan bisnis merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh setiap perusahaan terutama *dealer* mobil. Salah satu aspek yang paling penting adalah sumber daya manusia. Sehingga PT. Sumber Trada Mobilindo (Mazda Bandung) harus meningkatkan motivasi dan disiplin kerja agar dapat meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Trada Mobilindo (Mazda Bandung). Dalam penelitian ini, data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada karyawan PT. Sumber Trada Mobilindo (Mazda Bandung) yang berjumlah 40 orang. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS Versi 22. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa: 1) motivasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) motivasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Trada Mobilindo (Mazda Bandung) dengan persentase sebesar 28,2% dan sisanya sebesar 71,8% dipengaruhi faktor lain yang tidak diamati pada penelitian ini.

Kata Kunci: motivasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*At the present time, business competition is a challenge that must be faced by any company especially car dealers. The most important aspect is human resources. So PT. Sumber Trada Mobilindo (Mazda Bandung) should improve motivation and discipline at work in order to improve employee performance. This research aims to determine the influence of motivation and discipline at work towards employee performance PT. Sumber Trada Mobilindo (Mazda Bandung). In this research, data were obtained by distributing questionnaires to employees PT. Sumber Trada Mobilindo (Mazda Bandung) which amounted to 40 people. Data analysis method is using multiple regression analysis. Data processing was performed using SPSS version 22. Based on the analysis, it can be concluded that: 1) motivation have an influence on employee performance, 2) discipline at work have an influence on employee performance, 3) motivation and discipline at work have an influence on employee performance PT. Sumber Trada Mobilindo (Mazda Bandung) with a percentage of 28,2% and the rest is about 71,8% that influence the other factors which is less concern on this research.*

*Keywords: motivation, discipline at work, and employee performance.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian pustaka.....	8
2.1.1 Motivasi.....	8
2.1.1.1 Pengertian motivasi .....	8
2.1.1.2 Tujuan motivasi .....	9
2.1.1.3 Sumber motivasi .....	10
2.1.1.4 Prinsip-prinsip dalam motivasi kerja.....	11
2.1.1.5 Teori-teori motivasi .....	12
2.1.2 Disiplin kerja.....	18
2.1.2.1 Pengertian disiplin kerja .....	18

2.1.2.2	Macam-macam disiplin kerja .....	19
2.1.2.3	Indikator-indikator disiplin kerja.....	21
2.1.3	Kinerja karyawan .....	24
2.1.3.1	Pengertian kinerja karyawan .....	25
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	26
2.1.3.3	Tujuan kinerja.....	27
2.1.3.4	Tujuan penilaian kinerja .....	28
2.1.3.5	Mengukur kinerja karyawan.....	30
2.1.4	Penelitian terdahulu.....	32
2.2	Rerangka pemikiran .....	33
 BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Jenis penelitian.....	37
3.2	Populasi dan sampel.....	37
3.3	Data penelitian .....	38
3.4	Definisi operasional variabel (DOV) .....	38
3.5	Teknik pengumpulan data.....	39
3.6	Metode analisis data.....	41
3.6.1	Uji validitas .....	41
3.6.2	Uji reliabilitas.....	41
3.6.3	Uji asumsi klasik.....	42
3.6.3.1	Uji normalitas.....	42
3.6.3.2	Uji multikolinieritas .....	43
3.6.3.3	Uji heteroskedastisitas.....	43
3.6.4	Uji koefisien determinasi .....	34
3.6.5	Uji hipotesis .....	44
3.6.5.1	Uji regresi berganda .....	44
3.6.5.2	Uji signifikansi parsial .....	45
3.6.5.3	Uji signifikansi simultan .....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
4.1 Objek penelitian .....	48
4.2 Analisis responden penelitian .....	52
4.3 Hasil penelitian.....	54
4.3.1 Uji validitas.....	55
4.3.2 Uji reliabilitas.....	56
4.3.3 Uji asumsi klasik.....	59
4.3.3.1 Uji normalitas.....	60
4.3.3.2 Uji multikolinieritas .....	61
4.3.3.3 Uji heteroskedastisitas.....	62
4.3.4 Uji koefisien determinasi .....	63
4.3.5 Uji hipotesis .....	64
4.3.5.1 Uji regresi berganda.....	64
4.3.5.2 Uji signifikansi parsial .....	66
4.3.5.3 Uji signifikansi simultan .....	67
4.4 Pembahasan .....	69
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 71
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Keterbatasan penelitian .....	72
5.3 Saran .....	72
 DAFTAR PUSTAKA .....	 74
LAMPIRAN .....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	93

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	14
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	36



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	38
Tabel 3.2 Tabel skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	52
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden .....	53
Tabel 4.3 Umur Responden.....	53
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....	54
Tabel 4.5 Hasil uji validitas KMO .....	55
Tabel 4.6 Hasil uji validitas reliabilitas <i>Rotated component matrix</i> .....	56
Tabel 4.7 <i>Realibility statistics</i> untuk variabel x1 (motivasi).....	57
Tabel 4.8 <i>Item total statistics</i> untuk variabel x1 (motivasi).....	57
Tabel 4.9 <i>Realibility statistics</i> untuk variabel x2 (disiplin kerja) .....	58
Tabel 4.10 <i>Item total statistics</i> untuk variabel x2 (disiplin kerja).....	58
Tabel 4.11 <i>Realibility statistics</i> untuk variabel y (kinerja karyawan).....	58
Tabel 4.12 <i>Item total statistics</i> untuk variabel y (kinerja karyawan) .....	59
Tabel 4.13 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov test</i> untuk uji normalitas .....	60
Tabel 4.14 <i>Coefficients</i> untuk uji multikolinieritas .....	61
Tabel 4.15 <i>Coefficients</i> untuk uji heterokedastisitas.....	63
Tabel 4.16 <i>Model summary</i> untuk uji koefisien determinasi .....	63
Tabel 4.17 <i>Coefficient</i> untuk uji regresi berganda .....	65
Tabel 4.18 <i>Coefficient</i> untuk uji signifikansi parsial .....	67
Tabel 4.19 Anova untuk uji signifikansi simultan .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A (Kuesioner) .....	79
Lampiran B (Jawaban Kuesioner).....	83
Lampiran C (Hasil Data Responden) .....	86
Lampiran D (Hasil Pengolahan SPSS).....	88
Lampiran E (Surat Pernyataan Perusahaan).....	92

