

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan hotel di Bengkulu. Penelitian ini merupakan penelitian *causale explanatory*, menggunakan metode kuesioner dengan teknik tes dan pengukuran populasi dalam penelitian ini adalah karyawan beberapa hotel di Bengkulu berjumlah 120 orang dengan sampel karyawan beberapa hotel di Bengkulu sejumlah 94 orang. Penelitian ini melakukan pengujian persyaratan analisis data yaitu uji normalitas, validitas, realibilitas, uji asumsi klasik, setelah itu dilakukan uji hipotesis dengan menggunakan uji regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, kepemimpinan dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan total persentase pengaruh sebesar 37,4% terhadap kinerja sedangkan sisanya sebesar 62,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian ini.

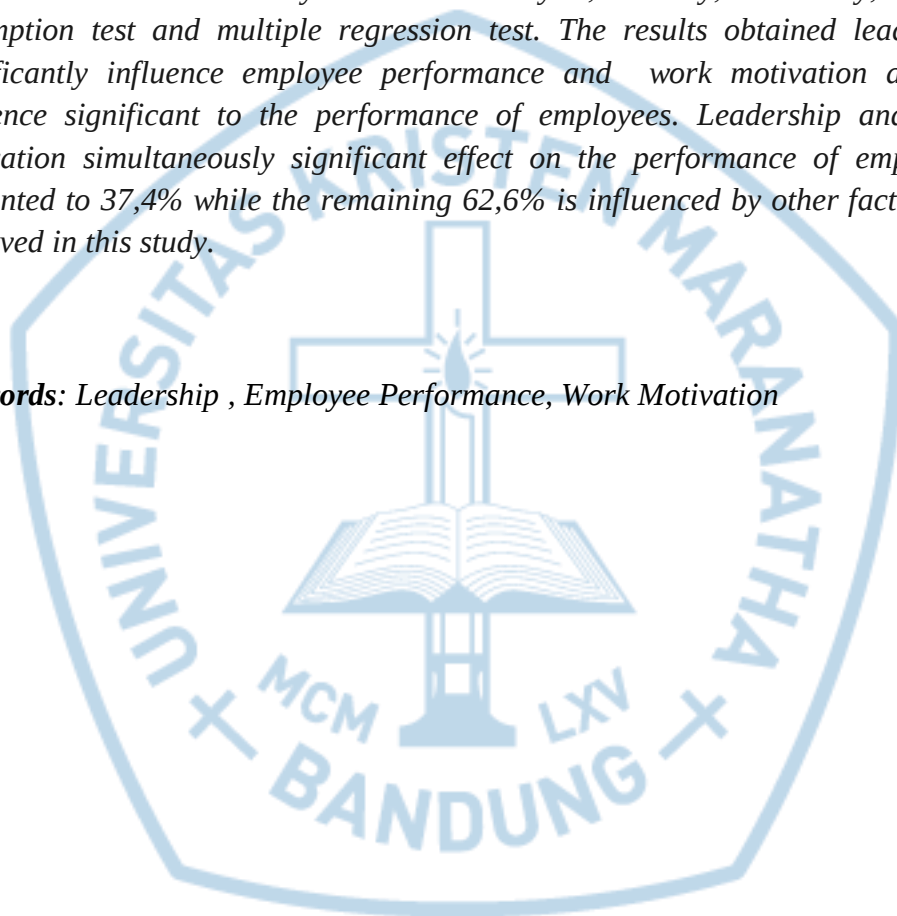
Kata Kunci : Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja



ABSTRACT

This study aimed to determine the influence of leadership and work motivation on the employee performance of hotel in Bengkulu. This research is an explanatory causal, using questionnaires with test and measurement techniques population in this study were hotel employees in Bengkulu sample of 120 people with hotel employees in Bengkulu number of 94 people. Data were analyzed by product moment correlation formula. Previous data is analyzed there should be testing requirements that normality test data analysis, validity, reliability, classic assumption test and multiple regression test. The results obtained leadership significantly influence employee performance and work motivation are not influence significant to the performance of employees. Leadership and work motivation simultaneously significant effect on the performance of employees amounted to 37,4% while the remaining 62,6% is influenced by other factors not observed in this study.

Keywords: *Leadership , Employee Performance, Work Motivation*



DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Kepemimpinan.....	9
2.1.1.1 Pengertian kepemimpinan.....	9
2.1.1.2 Teori kepemimpinan	10
2.1.1.3 Gaya Kepemimpinan	15
2.1.1.4 Ciri-ciri kepemimpinan.....	17
2.1.1.5 Indikator-indikator kepemimpinan	18
2.1.2 Motivasi.....	20
2.1.2.1 Pengertian motivasi	21
2.1.2.2 Teori motivasi.....	21
2.1.2.3 Prinsip-prinsip dalam motivasi.....	28

2.2.2.4 Indikator-indikator motivasi kerja	29
2.1.3 Kinerja	30
2.1.3.1 Definisi kinerja	30
2.1.3.2 Penilaian kinerja karyawan	31
2.1.3.3 Unsur-unsur penilaian kinerja	32
2.1.3.4 Tujuan penilaian kinerja	33
2.1.3.5 Indikator penilaian kinerja	33
2.1.4 Hubungan antar variabel	35
2.1.5 Penelitian terdahulu.....	36
2.2 Kerangka pemikiran.....	40
2.3 Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis penelitian	42
3.2 Populasi dan sampel penelitian	42
3.2.1 Populasi penelitian	43
3.2.2 Sampel penelitian.....	43
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.3.1 Variabel bebas.....	44
3.3.2 Variabel terikat	45
3.4 Teknik pengumpulan data.....	47
3.5 Teknik analisis data.....	46
3.5.1 Uji normalitas	48
3.5.2 Uji validitas.....	58
3.5.3 Uji realibilitas	49
3.5.4 Uji asumsi klasik.....	49
3.5.5 Uji hipotesis	51
3.5.5.1 Uji regresi berganda.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum objek penelitian	54
4.2 Hasil Penelitian	54

4.2.1 Uji validitas.....	54
4.2.2 Uji realibilitas	57
4.2.3 Uji asumsi klasik.....	59
4.2.3.1 Uji normalitas	60
4.2.3.2 Uji multikolinearitas	61
4.2.3.3 Uji heterokedastisitas	62
4.2.4 Uji koefisien determinasi	63
4.2.5 Uji hipotesis	63
4.2.5.1 Uji regresi berganda.....	64
4.2.5.2 Uji simultan/ Uji F	65
4.2.5.3 Uji Parsial/ Uji t.....	67
4.3 Pembahasan.....	69
4.3.1 Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	69
4.3.2 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Keterbatasan penelitian.....	72
5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	79
RIWAYAT HIDUP.....	97

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian terdahulu.....	36
3.1 Penentuan jumlah sampel	44
3.2 Operasional variabel.....	45
3.3 Skala likert.....	47
4.1 Hasil uji validitas KMO	55
4.2 Hasil uji validitas <i>rotated component matrix</i>	56
4.3 Hasil uji realibilitas variabel kepemimpinan	57
4.4 Hasil uji realibilitas variabel kepemimpinan item total	57
4.5 Hasil uji realibilitas variabel motivasi kerja	58
4.6 Hasil uji realibilitas variabel motivasi kerja item total	58
4.7 Hasil uji realibilitas variabel kinerja karyawan	58
4.8 Hasil uji realibilitas variabel kinerja karyawan item total.....	59
4.9 Hasil uji normalitas	60
4.10 Hasil uji multikolinearitas	61
4.11 Hasil uji heteroskedastisitas.....	62
4.12 Hasil uji koefisien determinasi	63
4.13 Hasil uji regresi berganda	65
4.14 Hasil uji simultan	66
4.15 pengujian hipotesis parsial (Uji-t).....	68

DAFTAR GAMBAR

2.1 Hierarki kebutuhan Maslow	22
2.2 Teori dua faktor Hezberg	24
2.3 Kerangka pemikiran	40
2.4 Model penelitian	41



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A (kuesioner)	80
LAMPIRAN B (hasil rekapitulasi kuesioner)	87
LAMPIRAN C (hasil olah data SPSS)	91

