

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TATA USAHA
FAKULTAS EKONOMI DAN TATA USAHA PRODI
AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA DI UNIVERSITAS
KRISTEN MARANATHA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh:
FENNY VERONICA
1351101**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY
ADMINISTRATION OF THE FACULTY OF
ECONOMICS AND ADMINISTRATION
ACCOUNTING DEPARTMENT TO THE
STUDENT SATISFACTION AT
MARANATHA CHRISTIAN
UNIVERSITY***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By:
FENNY VERONICA
1351101



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala anugerah dan kasih karunia yang tiada habis-habisnya kepada penulis, yang sampai detik ini selalu memberikan nafas kehidupan dan pengharapan yang luar biasa bagi penulis dan telah menjadi sumber hikmat, inspirasi, pengetahuan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan mini riset ini dengan judul: “Pengaruh Kualitas Pelayanan TU Fakultas Ekonomi dan TU Prodi Akuntansi Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Universitas Kristen Maranatha.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan ketulusan dan kerendahan hati, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membimbing dan membantu penulis, terutama kepada:

- Tuhan Yesus Kristus atas anugerah-Nya yang selalu membuka jalan serta menuntun penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan
- Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, semangat, cinta kasih sayang, perhatian, bantuan materi dan doa yang tiada henti-hentinya.
- Ibu Meyliana, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, serta masukan selama penyusunan tugas akhir ini.
- Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Bapak Dr. Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
- Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.

- Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak. selaku sekretaris Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Ade Chandra yang selalu memberikan support, doa dan bantuan dalam menyusun tugas akhir ini.
- Yohanna Nathania, Sherlen Tertia, Xenia, Stella Briliyan, Winny Dwi Lestari dan Fitri Suryawan Halim selaku teman baik penulis dan sahabat yang selalu memberikan dukungan, semangat, hiburan, saran, nasihat, bantuan, doa dan mengerjakan tugas akhir ini bersama-sama.
- Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Kiranya kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis, mendapatkan berkat dan balasan dari Tuhan. Dan tidak lupa penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini jauh dari definisi sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Terima kasih. Tuhan Yesus Memberkati

Bandung, Januari 2017

Fenny Veronica