

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh beberapa simpulan yaitu:

1. Bahwa pengendalian kualitas pada PT. X Cimahi belum efektif sehingga belum mampu mengendalikan tingkat produk cacat.
2. Bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas produk pada PT. X Cimahi yaitu : bahan baku, manusia, *method* dan lingkungan.
3. Bahwa biaya kualitas pada PT. X Cimahi belum diterapkan secara optimal, karena hanya terdiri dari 2 kategori yaitu: biaya pencegahan dan biaya penilaian, serta laporan biaya kualitas belum disajikan secara tersendiri.
4. Bahwa biaya kualitas berpengaruh terhadap produk cacat.

5.2. Keterbatasan Penelitian

1. Penulis mengalami keterbatasan dalam memperoleh informasi tentang biaya kualitas dan kuantitas produk cacat secara lengkap, hal ini disebabkan karena perusahaan tidak dapat mengeluarkan data secara leluasa kepada orang diluar lingkungan perusahaan. Data yang digunakan dalam analisis terbatas pada data biaya kualitas dan kuantitas produk cacat dari tahun 2013-2014.

2. Pengidentifikasian biaya kualitas masih terbatas, terdapat beberapa jenis biaya kualitas yang tidak dimasukkan dalam variabel penelitian.

5.3. Saran

1. PT. X Cimahi perlu lebih meningkatkan kualitas produknya, baik dalam hal penetapan kualitas, penyiapan mesin, sarana produksi dan keahlian tenaga kerja yang optimal serta mengefektifkan upaya penilaian pada awal proses produksi, sehingga cacat yang terjadi akan mampu dicegah dan dideteksi sedini mungkin agar tidak terjadi pemborosan pemakaian sumber daya.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah jenis biaya kualitas yang di masukan ke dalam variabel penelitian, sehingga hasil penelitian dapat lebih baik.

