

ABSTRACT

This study aimed to determine how much management controlling system affecting employees work performance. Independent variable on this study was management controlling system, meanwhile dependent variable on this study was work performance of CV. Inteli Indonesia (Intelspray Car Wash) employees in Bandung. Number of respondents on this study were 20 people of 25 people total employees.

Data was collected by questionnaire survey method. Data testing was done by validity test, realibility test, and classic assumption test. Statistic analysis that used was regression analysis, determination coefficient, and hypothesis test. Data was processed by using simple regression estimation model and hypothesis test by using SPSS 20.0 for Windows.

The result of this study was there is a significant effect management controlling system (X) to employee's work performance by effect percentage was 36,1%, and 63,9% of the rest was effected by another unstudied factor.

Key Words: *management controlling system, employees work performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah sistem pengendalian manajemen, sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan CV. Inteli Indonesia (*Intelspray Car Wash*) Kota Bandung. Responden dalam penelitian ini berjumlah 20 orang dari total pegawai keseluruhan berjumlah 25 orang.

Data dikumpulkan dengan metode *survey* kuesioner. Pengujian data melalui uji validitas, uji realibilitas, dan uji asumsi klasik. Analisis statistik yang digunakan yaitu analisis regresi, koefisien determinasi, dan pengujian hipotesis. Data diolah menggunakan pengestimasi model regresi sederhana, dan uji hipotesis dengan menggunakan SPSS 20.0 for Windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan sistem pengendalian manajemen (X) terhadap kinerja karyawan (Y) dengan presentase pengaruh sebesar 36,1%, sedangkan sisanya sebesar 63,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: sistem pengendalian manajemen, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen	5
2.1.1 Pengertian Sistem	5
2.2 Pengertian Pengendalian	6
2.2.1 Proses Pengendalian	8
2.3 Pengertian Manajemen	9
2.3.1 Fungsi Manajemen	9
2.4 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	11
2.4.1 Elemen-Elemen Sistem Pengendalian Manajemen	12
2.4.2 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	13

2.4.3	Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen	15
2.4.4	Proses Sistem Pengendalian Manajemen	15
2.4.5	Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	18
2.4.6	Sistem Pengendalian Manajemen Yang Baik	19
2.5	Kinerja Karyawan	20
2.5.1	Pengertian Kinerja	20
2.5.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.5.3	Indikator Kinerja	21
2.5.4	Pengukuran Kinerja	22
2.5.5	Tolak Ukur Pengukuran Kinerja	23
2.5.6	Manfaat Pengukuran Kinerja	24
2.5.7	Ukuran-ukuran Penilaian Kinerja	25
2.6	Kerangka Pemikiran	25
2.7	Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.2.1	Populasi	30
3.2.2	Sampel	31
3.3	Definisi Operasional Variabel	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	34
3.4.2	Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	35
3.5	Teknik Analisis Data	35
3.5.1	Uji Validitas	35
3.5.2	Uji Reliabilitas	36
3.5.3	Uji Normalitas	37
3.5.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	37

3.5.5	Analisis Koefisien Determinasi	38
3.5.6	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Sejarah CV. Inteli Indonesia (<i>Intelspray Car Wash</i>)	41
4.2	Lokasi CV. Inteli Indonesia (<i>Intelspray Car Wash</i>)	42
4.3	Visi dan Misi CV. Inteli Indonesia (<i>Intelspray Car Wash</i>)	
4.3.1	Visi Perusahaan	42
4.3.2	Misi Perusahaan	42
4.4	Struktur Organisasi CV. Inteli Indonesia (<i>Intelspray Car Wash</i>)	43
4.5	Analisis Deskriptif	44
4.6	Uji Instrumen	60
4.6.1	Uji Validitas	60
4.6.2	Uji Reliabilitas	61
4.7	Profil Responden	62
4.7.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.7.2	Berdasarkan Jenis Usia	63
4.7.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.7.4	Berdasarkan Lamanya Bekerja	64
4.7.5	Berdasarkan Status	65
4.8	Uji Validitas	65
4.8.1	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen CV. Inteli Indonesia (<i>Intelspray Car Wash</i>) Kota Bandung	65
4.8.2	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan CV. Inteli Indonesia (<i>Intelspray Car Wash</i>) Kota Bandung	66
4.9	Uji Asumsi Klasik	66

4.9.1 Uji Normalitas	66
4.10 Uji Hipotesis	67
4.10.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	67
4.10.2 Analisis Koefisien Determinasi	68
4.10.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	69
4.11 Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Elemen-Elemen Sistem Pengendalian Manajemen	8
Gambar 2.2	Model Penelitian	26
Gambar 4.1	Struktur Organisasi CV. Inteli Indonesia	43



DAFTAR TABEL

Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	32
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terhadap SPM 1	44
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap SPM 2	44
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap SPM 3	45
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap SPM 4	46
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap SPM 5	46
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap SPM 6	47
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap SPM 7	48
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap SPM8	48
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap SPM 9	49
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap SPM 10	50
Tabel 4.11	Kategori Tanggapan Responden Terhadap SPM	50
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 1	52
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 2	52
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 3	53
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 4	54
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 5	54
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 6	55
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 7	56
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 8	56
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 9	57
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 10	58
Tabel 4.22	Kategori Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	58

Tabel 4.23	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X)	60
Tabel 4.24	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.25	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	62
Tabel 4.26	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.27	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usia	63
Tabel 4.28	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.29	Deskripsi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	64
Tabel 4.30	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	65
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Terhadap Sistem Pengendalian Manajemen	65
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.33	Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.34	Hasil Analisis Regresi Sederhana	68
Tabel 4.35	Hasil Uji Koefisien Determinasi	69