

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN PT. “X”
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Sidang Sarjana pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh :

ANNISA DYAH ADIANTI

NRP : 0933039



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : ANNISA DYAH ADIANTI
NRP : 0933039
Fakultas : PSIKOLOGI

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, 2 JUNI 2016



(ANNISA DYAH ADIANTI)

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : ANNISA DYAH ADIANTI
NRP : 0933039
Fakultas : PSIKOLOGI

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

STUDI DESKRIPTIF MENGENAI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN PT. X BANDUNG.

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan /mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 2 JUNI 2016



(ANNISA DYAH ADIANTI)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Deskriptif Mengenai *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Karyawan PT. “X” Bandung” pada tahun ajaran 2015-2016. Tujuan pembuatan *outline* ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan dari mata kuliah skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan *outline* ini, mengingat keterbatasan pengetahuan, informasi, serta pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti terbuka atas segala kritik dan saran yang bersifat membangun guna mengoreksi kesalahan yang peneliti lakukan dan bermanfaat untuk penyusunan penelitian selanjutnya. Penyusunan *outline* ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, terutama untuk :

- 1) DR. Yuspendi M.Psi., M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- 2) Dra. Fifie Nurofia, Psikolog, MM selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing dan mengajarkan bagaimana teknis penyusunan penelitian, memberikan *feedback*, serta memberikan dorongan dan semangat kepada peneliti agar dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
- 3) Elda Anggriana, M.Psi., Psik selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing

dan mengajarkan bagaimana teknis penyusunan penelitian, memberikan *feedback*, serta memberikan dorongan dan semangat kepada peneliti agar dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

- 4) Karyawan PT. “X” Bandung yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan atas kesediaannya memberikan informasi yang diperlukan oleh peneliti.
- 5) Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Psikologi yang sudah membantu peneliti mendapatkan informasi berkaitan dengan administrasi selama perkuliahan.
- 6) Kedua orangtua yang selalu memberikan kasih sayangnya, senantiasa mendoakan dengan tulus kepada peneliti, dan selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
- 7) Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir mata kuliah Skripsi.
- 8) Semua pihak yang telah membantu penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu peneliti, dan semoga tugas akhir mata kuliah Skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca, khususnya rekan–rekan di Fakultas Psikologi.

Bandung, Mei 2016

Peneliti