

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran mengenai perilaku *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan PT. "X" Bandung melalui kelima dimensi OCB serta kaitannya dengan faktor-faktor yang memengaruhinya. Rancangan penelitian yang digunakan adalah rancangan penelitian kuantitatif dengan teknik survei. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 59 responden. Uji validitas dilakukan dengan menggunakan rumus Pearson dan uji reliabilitas menggunakan rumus Alpha Cronbach diperoleh seluruh item valid, dengan validitas berkisar antara 0,507 – 0,798 dan reliabilitas 0.973 yang berarti alat ukur memiliki reliabilitas yang sangat tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa karyawan PT. "X" Bandung memiliki tingkat OCB yang tinggi sebesar 76.3%. Karyawan PT. "X" Bandung memperlihatkan dimensi *conscientiousness* dengan derajat paling tinggi dan dimensi *sportsmanship* dengan derajat paling rendah. Disarankan kepada pihak owner untuk memertahankan perilaku *conscientiousness* yang tinggi pada karyawan dengan menjaga disiplin kerja terutama penggunaan jam kerja dan penegakan aturan yang dilaksanakan dalam lingkungan kerja, serta lebih meningkatkan derajat *sportsmanship* sehingga mendorong karyawan memperlihatkan perilaku OCB yang tinggi.

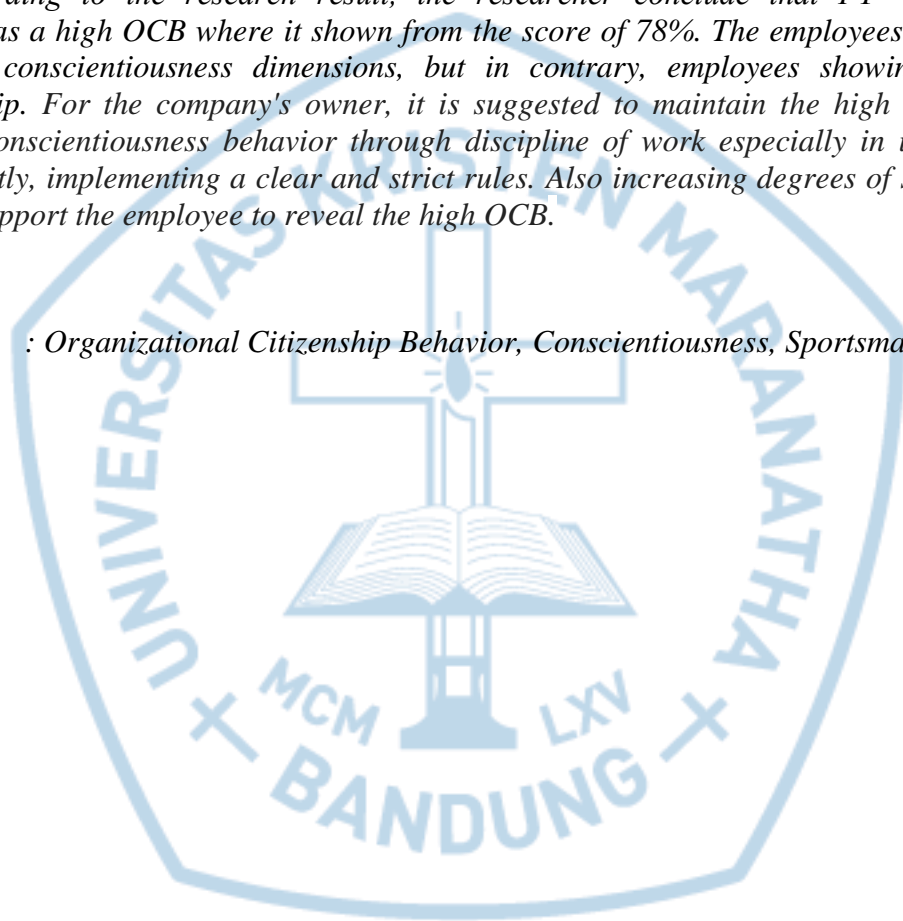
Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior, Conscientiousness, Menjaga Disiplin Kerja, Sportsmanship*

Abstract

This study has an aim to define and get the perspective about Organizational Citizenship Behavior (OCB) of PT “X” Bandung employees through five several dimensions, also its relation to the influence factors. The research design used in this study is a quantitative research design, using survey methods, were the population is about 59 respondents. The reseacher used Pearson method to test the validity and Alpha Cronbach formula to test the reliability, which the result shown that all the questionnaire item was valid with score between 0,507 - 0,789 and the reliability is 0,973. Those score verify that the measurement tool was reliable.

According to the research result, the researcher conclude that PT “X” Bandung employees has a high OCB where it shown from the score of 78%. The employees demonstrated the highest conscientiousness dimensions, but in contrary, employees showing the lowest sportsmanship. For the company's owner, it is suggested to maintain the high score of their employees conscientiousness behavior through discipline of work especially in using working hour efficiently, implementing a clear and strict rules. Also increasing degrees of sportsmanship that could support the employee to reveal the high OCB.

Keyword : *Organizational Citizenship Behavior, Conscientiousness, Sportsmanship*



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Orisinilitas Laporan Penelitian.....	iii
Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian.....	iv
Abstrak.....	v
<i>Abstract</i>	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Bagan.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1. Kegunaan Ilmiah.....	9
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	9

1.5. Kerangka Pikir.....	10
1.6. Asumsi.....	23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
2.1.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
2.1.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	25
2.1.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Berkembangnya OCB	26
2.1.4. Manfaat OCB dalam perusahaan	39
2.2. Masa Dewasa.....	42
2.2.1. Masa Dewasa Awal	42
2.2.2. Masa Dewasa Madya.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian	44
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.3.1. Variabel Penelitian.....	44
3.3.2. Definisi Operasional	45
3.4. Alat Ukur.....	46
3.4.1. Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	45
3.4.2. Sistem Pemberian Nilai	47
3.4.3. Data Pribadi dan Data Penunjang	49
3.4.4. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	49

3.4.4.1. Validitas Alat Ukur.....	49
3.4.4.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	50
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	50
3.5.1. Populasi Sasaran.....	50
3.5.2. Teknik Penarikan Sampel.....	50
3.6. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Responden.....	52
4.1.1. Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.2. Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	53
4.1.3. Gambaran Responden berdasarkan Divisi.....	54
4.2. Gambaran Hasil Penelitian.....	54
4.2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Karyawan PT. “X” Bandung.....	54
4.2.2. Dimensi-Dimensi OCB pada Karyawan PT. “X” Bandung.....	55
4.2.3. Tabulasi Silang Antara OCB dengan Dimensi OCB.....	56
4.2.3.1. Tabulasi Silang Antara OCB dengan Dimensi <i>Altruism</i>	56
4.2.3.2. Tabulasi Silang Antara OCB dengan Dimensi <i>Conscientiousness</i>	56
4.2.3.3. Tabulasi Silang Antara OCB dengan Dimensi <i>Sportsmanship</i>	57
4.2.3.4. Tabulasi Silang Antara OCB dengan Dimensi <i>Courtesy</i>	57
4.2.3.5. Tabulasi Silang Antara OCB dengan Dimensi <i>Civic Virtue</i>	58
4.3. Pembahasan.....	58

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan..... 65

5.2. Saran..... 66

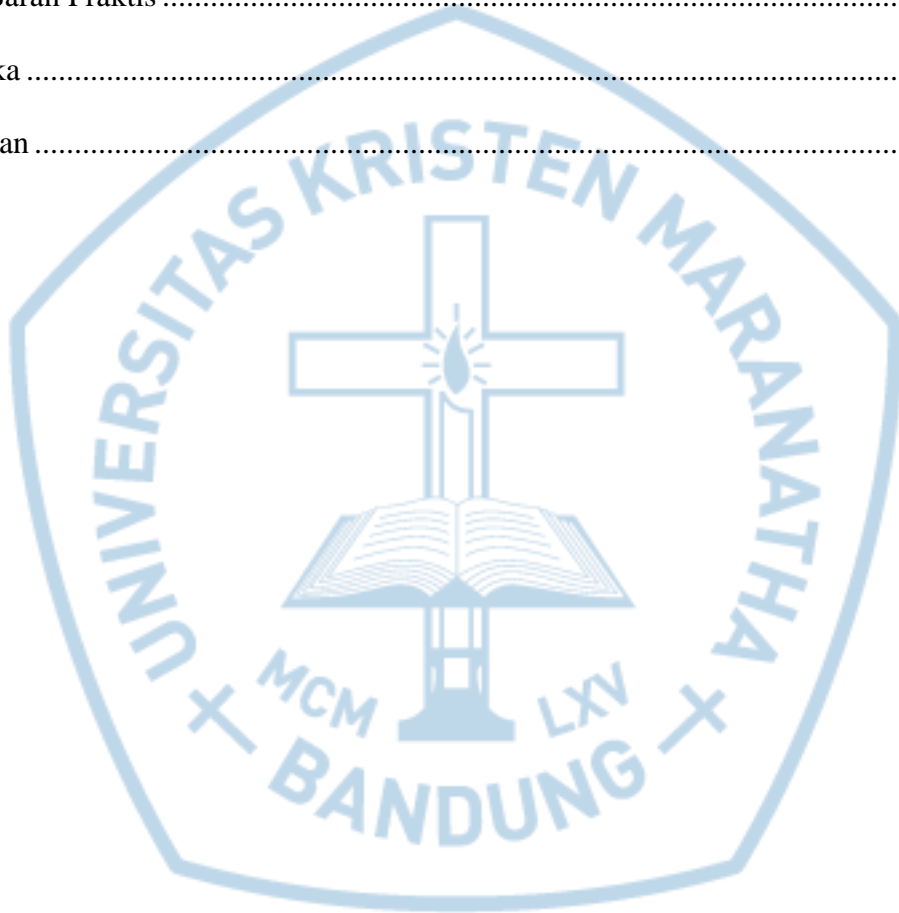
 5.2.1. Saran Teoretis 66

 5.2.2. Saran Praktis 66

Daftar Pustaka 67

Daftar Rujukan 68

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-Kisi Alat Ukur	46
Tabel 3.2. Sistem Penilaian Alat Ukur	48
Tabel 4.1. Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2. Gambaran Responden berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3. Gambaran Responden berdasarkan Divisi.....	54
Tabel 4.4. OCB pada Karyawan PT. “X” Bandung.....	54
Tabel 4.5. Dimensi-Dimensi OCB pada Karyawan PT. “X” Bandung.....	55
Tabel 4.6. Tabulasi Silang Antara OCB dengan Dimensi <i>Altruism</i>	56
Tabel 4.7. Tabulasi Silang Antara OCB dengan Dimensi <i>Conscientiousness</i>	56
Tabel 4.8. Tabulasi Silang Antara OCB dengan Dimensi <i>Sportsmanship</i>	57
Tabel 4.9. Tabulasi Silang Antara OCB dengan Dimensi <i>Courtesy</i>	57
Tabel 4.10. Tabulasi Silang Antara OCB dengan Dimensi <i>Civic Virtue</i>	58

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5. Kerangka Pikir	22
Bagan 3.1. Rancangan Penelitian.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : *Letter Of Conccent* dan Alat Ukur (Identitas, Data Utama dan Data Penunjang)

Lampiran B : Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

Lampiran C : Hasil Penelitian

Lampiran D : Frekuensi, Tabulasi Silang Data Utama dan Data Penunjang

Lampiran E : Profil Perusahaan

Lampiran F : Biodata Penulis

