

**PENGARUH METODE LEADERSHIP LAB TERHADAP
PENINGKATAN INTRAPRENEURSHIP PADA MANAJER
SALES & MARKETING HOTEL PT. “X” DI BANDUNG**

Tesis

Diajukan Untuk Menempuh Sidang Magister

Pada Program Pendidikan Psikologi Profesi Jenjang Magister

Universitas Kristen Maranatha

Disusun oleh :

RenitaEnggrid Sitindaon

1232010



MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI

JENJANG MAGISTER

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Disusun Oleh : Renita Enggrid Sitindaon

NRP : 1232010

Fakultas : Magister Psikologi

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila dimasa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Bandung, 25 Agustus 2016



(Renita Enggrid Sitindaon)

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Renita Enggrid Sitindaon
NRP : 1232010
Jurusan / Fakultas : Magister Psikologi

Dengan ini, saya menyatakan bahwa

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti noneksklusif (*Non-Eksklusive Royalti-Free Right*) atas laporan penelitian saya yang berjudul “PENGARUH METODE *LEADERSHIPLAB* TERHADAP PENINGKATAN *INTRAPRENEUSHIP* PADA MANAJER SALES & MARKETING HOTEL PT. “X” DI BANDUNG”
2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalih medikan / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), medistribusikannya, serta menampilkannya dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Saya bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Agustus 2016

Yang menyatakan,



(Renita Enggrid Sitindaon)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas berkat dan rahmat-Nya, tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Draft penelitian ini disusun untuk memenuhi tugas akhir mata kuliah Tesis di Fakultas Magister Profesi Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Selama proses penyelesaian tesis ini, banyak hambatan yang dialami oleh peneliti. Akan tetapi, pada akhirnya peneliti dapat mengatasi hambatan tersebut dan mampu menyelesaikan skripsi ini. Hal tersebut tidak terlepas dari dukungan dan bantuan yang diberikan kepada peneliti selama penyelesaian tesis ini.

Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. O. Irene Prameswari selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dr. Yuspendi, Psikolog selaku Ketua Program Magister Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
3. Dr. Henndy Ginting, Psikolog sebagai dosen pembimbing utama yang sudah banyak memberikan masukan pada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini
4. Missiliana R., M.Si., Psik., sebagai dosen pembimbing pendamping yang juga banyak memberikan masukan dan saran-saran bagi peneliti serta dorongan kepada peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Indah Soca R. Kuntari, M.Psi, Psikolog yang banyak memberikan masukan terhadap penelitian ini.

6. Seluruh dosen pengajar Magister Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak memberikan pengetahuan kepada peneliti selama kuliah
7. Kak Lissa selaku Staf Tata Usaha Magister Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu menyiapkan segala keperluan administrasi selama peneliti kuliah dan menyelesaikan tesis.
8. Pimpinan PT. "X" yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan ini
9. Para manajer Sales & Marketing hotel PT. "X" di Bandung yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam mengisi pelaksanaan intervensi untuk penelitian ini.
10. Kak Eka dan Kak Anggi yang sudah membantu sebagai asesor untuk pelaksanaan intervensi tesis ini.
11. Bapak, Mamak, Kak Renta, Kak Ida, Goklas yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan tesis ini
12. Leo R. S. yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan tesis
13. Teman-teman Magister Psikologi, Kak Yeni, Kak Tri, Kak Mila, Kak Tri dan Lidya yang banyak memberikan semangat kepada peneliti.
14. Teman-teman S1, Gok Maria, Yunitha, Ebi, Ananta, Septa, Oksatriani, Reni, yang selalu mendukung dan berbagi suka dan duka kepada peneliti
15. Adik PA, Rosalia dan Ria yang juga selalu mendoakan dan memberi semangat kepada peneliti.
16. Semua pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam pembuatan tesis ini. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila ada hal-hal yang kurang berkenan maupun adanya kesalahan penulisan di dalamnya.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membacanya, terutama rekan-rekan di Fakultas Magister Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Atas perhatiannya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Bandung, Agustus 2016

Peneliti