

ABSTRAK

GAMBARAN KEKEBALAN TERHADAP STRES PADA SATPAM DI UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

Putu Ratih Wijayanti, 2009; Pembimbing : Jan Pieter Togap Sihombing, dr., M.Kes., SpKJ

Stres merupakan suatu keadaan yang dialami seseorang ketika muncul ketidakcocokan antara tuntutan-tuntutan yang dihadapi dengan kemampuan seseorang, sehingga dapat mempengaruhi pada produktivitas kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh data kekebalan terhadap stres pada satpam di lingkungan Universitas Kristen Maranatha.

Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif observasional dengan teknik pengambilan data melalui survei dan wawancara. Sebanyak 78 orang satpam diwawancara menggunakan Skala Smith dan Miller juga diberikan pula kuesioner. Data yang diukur adalah kekebalan terhadap stres. Analisis data dilakukan analisis univariat.

Hasil penelitian berdasarkan Skala Smith dan Miller dari 56 responden (72%) mempunyai nilai kurang dari 30, yang berarti responden kebal terhadap stres. Sedangkan 22 responden (28%) mempunyai nilai lebih dari 30, yang berarti responden tidak kebal terhadap stres.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagian besar satpam kebal terhadap stres. Dilihat dari hubungan responden dengan keluarga cukup baik, hubungan responden dengan pekerjaan yang baik, hubungan responden dengan kesehatan yang baik, hubungan responden dengan lingkungan yang baik.

Kata Kunci : Stres, kekebalan stres, satpam

ABSTRACT

Illustration of Stress Resistance of Security Guard at Maranatha Christian University

Putu Ratih Wijayanthi, 2009; Tutor : Jan Pieter Togap Sihombing, dr., Sp.KJ., M.Kes

Stress is one conditional that experienced by someone when emerging incompatibility between demands that faced by someone ability so that influences to work productivity. The aim of study is to obtain stress resistance data of security guard at Maranatha Christian University.

This study includes observational descriptive with data collecting technique through survey and interview. As much as 78 securities guard are interviewed using Smith and Miller scales also provided questionnaire. Measured data is stress resistance. Data analysis is invariant analysis.

The study result is based on Smith and Miller Scales from 56 respondents (72%) have value less than 30, it means respondent has vulnerability through stress. While 22 respondents (28%) have value more than 30, it means respondent has not vulnerability through stress.

Conclusion from this study is primarily security guard stress resistance. If we look from respondent relationship with family is very good, both respondent with working and respondent relationship with health, good respondent relationship with environment.

Key word : stress, stress resistance, security guard

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan	2
1.4. Manfaat Karya Tulis Ilmiah	3
1.5. Kerangka Pemikiran	3
1.6. Metodologi Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Stres	5
2.1.1. Konsep Stres	5
2.1.2. <i>Coping</i> dan Stres	6
2.2. Stresor	8
2.3. Reaksi Psikologis terhadap Stres	9
2.3.1. Kecemasan	9
2.3.2. Kemarahan dan Agresi	10
2.3.3. Apati dan Depresi	10

2.3.4. Kognitif	11
2.4. Proses Dinamika Stres	12
2.5. Respon Biologis Stres	12
2.6. Gejala Klinik	14
2.7. Diagnosis	16
2.8. Manajemen Stres	21
2.9. Satpam	22
2.9.1. Peran Satpam	23
2.9.2. Tugas Satpam	23
2.9.3. Tugas Satpam di Lingkungan Universitas Kristen Maranatha (UKM)	24
2.9.3.1. Pintu Gerbang I	24
2.9.3.1.1. Ketentuan Pos	24
2.9.3.1.2. Ketentuan Waktu Buka/Tutup Pintu	25
2.9.3.1.3. Ketentuan Pengawasan dan Penyeleksian Orang	25
2.9.3.1.4. Ketentuan Pengawasan Kendaraan	25
2.9.3.1.5. Ketentuan Prosedur Standar Operasional Security	25
2.9.3.2. Pintu Gerbang II	28
2.9.3.2.1. Ketentuan Pos	28
2.9.3.2.2. Ketentuan Waktu Buka/Tutup Pintu	28
2.9.3.2.3. Ketentuan Pengawasan dan Penyeleksian Orang	29
2.9.3.2.4. Ketentuan Pengawasan Kendaraan	29
2.9.3.2.5. Ketentuan Prosedur Standar Operasional Security	30
2.9.3.3. Pintu Gerbang III	32
2.9.3.3.1. Ketentuan Pos	32
2.9.3.3.2. Ketentuan Waktu Buka/Tutup Pintu	32
2.9.3.3.3. Ketentuan Pengawasan dan Penyeleksian	

Orang	33
2.9.3.3.4. Ketentuan Pengawasan Kendaraan	34
2.9.3.3.5.Ketentuan Prosedur Standar Operasional Security	36
2.9.3.4. Pintu Gerbang IV	37
2.9.3.4.1. Ketentuan Pos	37
2.9.3.4.2. Ketentuan Waktu Buka/Tutup Pintu	37
2.9.3.4.3.Ketentuan Pengawasan dan Penyeleksian Orang	38
2.9.3.4.4.Ketentuan Prosedur Standar Operasional Security	38
2.9.3.5. Pintu Gerbang V	40
2.9.3.5.1. Ketentuan Pos	40
2.9.3.5.2. Ketentuan Waktu Buka/Tutup Pintu	40
2.9.3.5.3.Ketentuan Pengawasan dan Penyeleksian Orang	41
2.9.3.5.4. Ketentuan Pengawasan Kendaraan	41
2.9.3.5.5.Ketentuan Prosedur Standar Operasional Security	41
2.9.3.6. Pintu Pejalan Kaki GWM (Griya Widyatama Maranatha)	43
2.9.3.6.1. Ketentuan Pos	43
2.9.3.6.2. Ketentuan Waktu Buka/Tutup Pintu	43
2.9.3.6.3.Ketentuan Pengawasan dan Penyeleksian Orang	44
2.9.3.6.4.Ketentuan Prosedur Standar Operasional Security	44

BAB III. BAHAN/SUBYEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1. Bahan/Subyek Penelitian	45
3.1.1. Bahan Penelitian	45
3.1.2. Subyek Penelitian	45
3.1.3. Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2. Metode Penelitian	46
3.2.1. Desain Penelitian	46
3.2.2. Variabel Penelitian	46
3.2.2.1. Definisi Konsepsional Variabel	46
3.2.2.2. Definisi Operasional Variabel	47
3.2.3. Besar Sampel Penelitian	50
3.2.4. Prosedur Penelitian	50
3.2.5. Cara Pemeriksaan	51
3.2.6. Metode Analisis	51
3.2.7. Aspek Etik Penelitian	51
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil	52
4.1.1. Kuesioner	52
4.1.1.1. Identitas Responden	52
4.1.1.2. Hubungan Dengan Keluarga	56
4.1.1.3. Hubungan Dengan Pekerjaan	60
4.1.1.4. Hubungan Dengan Kesehatan	69
4.1.1.5. Hubungan Dengan Lingkungan	75
4.1.2. Skala Smith dan Miller	77
4.2. Pembahasan	77
4.2.1. Kuesioner	77
4.2.1.1. Identitas Responden	77

4.2.1.2. Hubungan Dengan Keluarga	78
4.2.1.3. Hubungan Dengan Pekerjaan	78
4.2.1.4. Hubungan Dengan Kesehatan	80
4.2.1.5. Hubungan Dengan Lingkungan	81
4.2.2. Skala Smith dan Miller	81
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Gejala Klinik Stres	14
Tabel 2.2 Kriteria Diagnostik Untuk Gangguan Stres Pascatraumatik (DSM IV)	17
Tabel 2.3 Kriteria Diagnostik Untuk Gangguan Stres Akut (DSM IV)	19
Tabel 4.1 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Keluarga mendukung saya dalam tugas sebagai satpam"	56
Tabel 4.2 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saat saya sedang bekerja saya bingung bila mendengar kejadian-kejadian yang tidak menyenangkan menimpa keluarga saya"	56
Tabel 4.3 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya marah, apabila ada pihak lain yang memberi pengaruh negatif pada anggota keluarga saya"	57
Tabel 4.4 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya merasa khawatir apabila salah satu anggota keluarga saya ada yang sakit"	58
Tabel 4.5 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya sangat kecewa, apabila salah satu anggota keluarga menyia-nyiakan waktu di luar rumah"	59
Tabel 4.6 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Sebagai anggota security saya mampu menjalankan tugas dan kewajiban secara keseluruhan"	60
Tabel 4.7 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Semua pekerjaan yang diberika kepada saya, membuat saya bangga menjadi security"	60
Tabel 4.8 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya merasa nyaman dan bersahabat pada setiap anggota security di lingkungan UKM"	61

Tabel 4.9 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya merasa cemas, bilamana tugas dan kewajiban yang saya lakukan tidak sesuai peraturan yang berlaku"	62
Tabel 4.10 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya tertarik untuk mengikuti kegiatan yang diadakan oleh instansi security atau rekan sekerja"	63
Tabel 4.11 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya merasa, komandan kurang mempercayai saya untuk melaksanakan suatu tugas tertentu"	63
Tabel 4.12 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya merasa, komandan kurang memperhatikan prestasi kerja saya setiap hari"	64
Tabel 4.13 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya ingin menghindari tugas-tugas pekerjaan tambahan seperti lembur"	65
Tabel 4.14 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya bekerja dibawah tekanan atasan saya"	65
Tabel 4.15 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya merasa tugas yang saya kerjakan begitu berat"	66
Tabel 4.16 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya merasa berbeda pendapat dengan teman-teman saya, sehingga sering menimbulkan pertentangan"	67
Tabel 4.17 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Persaingan dalam pekerjaan membuat saya merasa stres"	67
Tabel 4.18 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya menghindari pertentangan dengan teman-teman saya dalam hal apapun"	68
Tabel 4.19 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya mudah merasa letih"	69
Tabel 4.20 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Badan saya memberikan tanda apabila saya merasa kelelahan"	69

Tabel 4.21 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya memerlukan cukup istirahat saat sedang kelelahan"	70
Tabel 4.22 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya merasa kondisi badan mempengaruhi sistem kerja saya"	71
Tabel 4.23 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Komandan memperhatikan saya/anggota security lainnya yang sedang sakit/tidak enak badan saat menjalankan tugas"	71
Tabel 4.24 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Pekerjaan sebagai setpam menyita istirahat saya"	72
Tabel 4.25 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Pekerjaan saya membuat daya tahan tubuh saya menurun, sehingga sering sakit"	73
Tabel 4.26 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya merokok/minum alkohol/minum kopi untuk mengalihkan keletihan saya"	73
Tabel 4.27 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya mudah cemas, jika hasil pekerjaan saya tidak sesuai dengan apa yang diharapkan"	74
Tabel 4.28 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Saya merasa tertekan, karena sering sakit"	75
Tabel 4.29 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Lalu lintas kendaraan yang begitu padat di luar kampus membuat saya cepat lelah dalam bekerja"	75
Tabel 4.30 Distribusi jawaban responden tentang pernyataan "Perubahan cuaca/iklim membuat saya tidak nyaman untuk bekerja"	76
Tabel 4.31 Distribusi nilai Skala Smith dan Miller Responden	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Sindrom adaptasi menyeluruh dari Selye	5
Gambar 2.2 Mekanisme biologis respon stres	14
Gambar 4.1 Diagram distribusi jenis kelamin responden	52
Gambar 4.2 Diagram distribusi usia responden	53
Gambar 4.3 Diagram distribusi jabatan pekerjaan responden	53
Gambar 4.4 Diagram distribusi pendidikan terakhir responden	54
Gambar 4.5 Diagram distribusi pengalaman kerja pada jabatan saat ini responden	54
Gambar 4.6 Diagram distribusi status marital responden	55
Gambar 4.7 Diagram distribusi memiliki anak responden	55
Gambar 4.8 Diagram distribusi kekebalan terhadap stres responden	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Formulir Protokol <i>Informed Consent</i>	85
Lampiran 2 Surat Keputusan	86
Lampiran 3 Skala Smith dan Miller	87
Lampiran 4 Kuesioner	88
Lampiran 5 Riwayat Hidup	93