

## **Abstrak**

*Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dominasi komponen komitmen organisasi pada anggota Ormas “X” di Kota Jakarta. Judul dari penelitian ini adalah “Studi Deskriptif Mengenai Dominasi Komponen Komitmen Organisasi Pada Anggota Ormas “X” di Kota Jakarta”. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik survei. Pengambilan data dilakukan kepada 53 orang anggota dengan menggunakan metode total populasi.*

*Penelitian ini menggunakan teori komitmen organisasi dari Meyer & Allen (1997). Komitmen organisasi terdiri dari komponen affective, continuance, dan normative. Alat ukur yang digunakan adalah modifikasi dari alat ukur Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) yang dikonstruksi oleh Meyer & Allen (1997). Uji validitas dilakukan dengan korelasi Rank Spearman, dengan 30 item diterima dengan range 0,308 hingga 0,791. Uji reliabilitas alat ukur diuji dengan Alpha Cronbach.*

*Hasil pengolahan data menunjukkan 49,1% anggota memiliki komponen komitmen organisasi dominan affective. Dengan demikian tergambar bahwa yang menjadi alasan utama bagi sebagian besar anggota untuk tetap mempertahankan statusnya sebagai anggota Ormas “X” di Kota Jakarta adalah karena didasari oleh keinginan pribadinya sendiri (want to), serta karena merasa nyaman serta menyenangi status sebagai anggota Ormas “X” di Jakarta Pusat. Dominansi komponen komitmen organisasi yang menempati urutan kedua adalah komponen normative commitment yang dimiliki oleh 26,4% anggota. Dominansi komponen komitmen organisasi yang menempati urutan ketiga adalah komponen continuance commitment yang dimiliki oleh 9,4% anggota.*

*Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian untuk meneliti faktor pendukung apakah yang paling berperan dalam mendorong berkembangnya dominansi komponen komitmen tertentu pada anggota organisasi.*

## **Abstract**

*This research is conducted to determine the dominance component of organizational commitment on the members of community organizations "X" in Jakarta city. The title of this research is "A Descriptive Study Regarding Dominance Component Organizational Commitment on The members of Community Organizations "X" in Central Jakarta". This research used a descriptive methods with a survey technique. Data collection was conducted on 53 members using total methods of population.*

*This research used the organizational commitment theory of Meyer & Allen (1997). Organizational commitment consists of affective, continuance, and normative components. Measuring instruments used in this research is a modification of Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) that was constructed by Meyer & Allen (1997). Validity test processed with Spearman's Rank Correlation obtained 30 acceptable items with range 0,308 to 0,791. Reliability test processed with Alpha Cronbach Methods technique. Calculation of the validity and reliability of measuring instruments performed with SPSS 14.*

*The results of data processing showed 49,1% of members have a dominant affective organizational commitment. Thus envisaged that the main reason for most members to retain their membership in Community Organizations "X" in Jakarta City is due to their willingness (want to), also because they feel, comfortable to become a members of Community Organizations "X" in Jakarta City. The dominant component of organizational commitment which in second ranks was normative commitment owned by 26,4% members. The dominant component of organizational commitment which in third ranks was continuance commitment owned by 9,4% members.*

*Researchers propose suggestions for further research to find out what is the most influence factors that drive the development of each component of organizational commitment.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Maksud Penelitian .....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	7
1.5 Kerangka Pikir .....	8
1.6 Asumsi Penelitian .....	14

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komitmen Organisasi .....	15
2.1.1 <i>Component Model of Commitment</i> .....	15
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen .....	17
2.1.3 Konsekuensi dari Komitmen Organisasi .....	20
2.1.4 Pengukuran Komitmen Organisasi .....	22
2.2 Masa Dewasa Awal .....	23
2.3 Organisasi .....	25
2.4 Organisasi Kemasyarakatan/ Organisasi Massa (Ormas) .....	27

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	30
3.2 Bagan Rancangan Penelitian .....	30
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	30
3.3.1 Variabel Penelitian .....	30
3.3.2 Definisi Operasional .....	31
3.4 Alat Ukur .....	31
3.4.1 Alat Ukur Komitmen Organisasi .....	31
3.4.2 Prosedur Pengisian .....	32
3.4.3 Sistem Penilaian .....	32
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	33
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	34
3.5.1 Validitas Alat Ukur .....	34
3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	34
3.6 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel .....	35

3.6.1 Populasi Sasaran .....	35
3.6.2 Teknik Penarikan Sampel .....	35
3.7 Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Responden .....	37
4.2 Hasil Penelitian .....	38
4.3 Pembahasan .....	39
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	45
5.2 Saran .....	45
5.2.1 Saran Teoritis .....	45
5.2.2 Saran Praktis .....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
DAFTAR RUJUKAN.....	48
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur .....	32
Tabel 3.2	Pola Skoring Penilaian Item Komitmen Organisasi .....	33
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bergabung .....	37
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Gender .....	38
Tabel 4.3	Dominasi Komponen Komitmen Organisasi pada Anggota Ormas “X” di Jakarta Pusat .....	38



## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1.1	Bagan Kerangka Pikir ..... 14
Gambar 3.1	Bagan Prosedur Penelitian ..... 30



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Profil Organisasi ..... L-1
Lampiran 2	<i>Letter of Consent</i> ..... L-5
Lampiran 3	Lampiran Data Penunjang ..... L-7
Lampiran 4	Lampiran Kuesioner Komitmen Organisasi ..... L-13
Lampiran 5	Tabel Data Mentah ..... L-14
Lampiran 6	Perhitungan Statistik ..... L-29
Lampiran 8	Biodata Peneliti ..... L-31

