

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI DERAJAT STRESS KERJA  
PADA PEGAWAI AO (*ACCOUNT OFFICER*) DI KANTOR  
CABANG BANK 'X' KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas  
Kristen Maranatha

Disusun Oleh:

**LUTHFIYAH ANDIANI**

**NRP : 1230142**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2016**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul STUDI DESKRIPTIF MENGENAI DERAJAT STRES KERJA PADA PEGAWAI AO (*ACCOUNT OFFICER*) DI KANTOR CABANG BANK 'X' KOTA BANDUNG.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai tugas akhir untuk memenuhi persyaratan siding sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., *Psikolog* selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Dra. Fifie Nurofia, *Psikolog*, MM selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran, dan kritik yang membangun untuk usulan penelitian ini.
3. Dra. Juliati A. Santoso, M.Psi., *Psikolog* selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran, dan kritik yang membangun untuk usulan penelitian ini.
4. Kepala Cabang dan Supervisor Bank 'X' Kota Bandung yang telah memberikan izin dan memfasilitasi peneliti untuk melakukan penelitian di Bank tersebut.
5. Seluruh pegawai *Account Officer* di Kantor Cabang PT. Bank 'X' Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, memberikan informasi dalam rangka survey awal dan membuat peneliti lebih mengenal situasi kerja pegawai *Account Officer* di Kantor Cabang PT. Bank 'X' Bandung.

6. Ayah, bunda, Farhan, serta keluarga besar yang selama ini selalu memberikan dukungan dan doa bagi peneliti.
7. Amalia dan Ken Ruchie yang telah membantu dan memberikan masukan kepada peneliti selama ini.
8. Annisa, Hanisa, Widia, Dina, Alifa, dan Yusrina yang selalu memberikan doa dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, peneliti menghargai kritik dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, November 2016

Peneliti