

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat stress kerja pada pegawai Account Officer (AO) di Bank 'X' Kota Bandung. Terdapat tiga ciri-ciri yang menjadi indikator dalam penelitian ini, yaitu masalah fisiologis, masalah psikologis, dan masalah perilaku.

Penelitian ini dilakukan pada seluruh pegawai Account Officer (AO) di Bank 'X' Kota Bandung (47 orang) melalui penyebaran kuesioner yang telah disusun oleh peneliti menurut teori Fred Luthans. Kuesioner yang diberikan terdiri dari data utama yang berisi 3 bagian, yaitu masalah fisiologis, masalah psikologis, dan masalah perilaku dimana masing-masing terdiri dari 8 item dan data penunjang, yang terdiri dari stressor dan karakteristik tipe kepribadian.

Perhitungan validitas item-item pada masalah fisiologis dengan uji korelasi Spearman di dalam program SPSS versi 20 berkisar antara 0,432 sampai 0,642, pada masalah psikologis berkisar antara 0,376 sampai 0,739, dan masalah perilaku antara 0,350 sampai 0,688. Perhitungan reliabilitas menggunakan Alpha Cronbach pada program SPSS versi 20 menunjukkan hasil 0,671 pada masalah fisiologis, 0,752 pada masalah psikologis, dan 0,724 pada masalah perilaku.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 41 orang (87,2%) pegawai Account Officer (AO) di Bank 'X' Kota Bandung memiliki stress kerja yang sedang dan 6 orang (12,8%) memiliki stress kerja yang rendah.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah pegawai Account Officer (AO) di Bank 'X' Kota Bandung pada dasarnya memiliki stress kerja yang sedang (ideal), sehingga masalah fisiologis, psikologis, dan perilaku yang dialami pegawai dapat memicu meningkatnya performance kerja pegawai Account Officer (AO). Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian lanjutan mengenai derajat stres kerja dengan menyertakan faktor-faktor lain yang dianggap mempengaruhi stress kerja

Abstract

The purpose of this study is to determine the level of job stress of Account Officer (AO) employee at the Bank 'X' in Bandung City. There are three characteristics that become this study's indicators, which is physical problems, psychological problems and behavioral problems.

This study were conducted to all Account Officer (AO) employee at the Bank 'X' in Bandung City (47person) by spreading questionnaires that had been arranged by researcher according to Fred Luthans' theory. This questionnaires consists of primary data, which is physical problems, psychological problems and behavioral problems, and supporting data, which is stressor and characteristic personality type.

The calculation of validity in physical problems using Spearman Correlations in 20.0 SPSS program ranges between 0,432 until 0,642, in psychological problems ranges between 0,376 until 0,739 and in behavioral problems ranges between 0,350 until 0,688. The calculation of reliability using Alpha Cronbach in 20.0 SPSS program shows 0,671 in physical problems, 0,752 in psychological problems and 0,724 in behavioral problems.

The result of this study shows that 41 person (87,2 %) of the Account Officer (AO) employee at the Bank 'X' in Bandung City have a moderate level of job stress and 6 person (12,8 %) have a low level of job stress.

The conclusion of this study is the employee of Account Officer (AO) at the Bank 'X' in Bandung City basically have a moderat (ideal) of job stress, so that the physical problems, psychological problems and behavioral problems can increased their work performances an employee of Account Officer (AO). Researcher suggest to do a further study about the level of job stress include other factors are considered affecting job stress.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Kerangka Pikir	7
1.6 Asumsi Penelitian	11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Stres	12
2.1.1 Definisi Stres	12
2.1.2 Definisi Stres Kerja	12
2.1.3 Penyebab Stres Kerja	12
2.1.4 Stresor	12
2.1.5 Perbedaan Individu	15
2.2 Masalah Stres Kerja	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	22
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	22
3.2.1 Variabel Penelitian	22
3.2.2 Definisi Operasional	23
3.3 Alat Ukur	23
3.3.1 Jenis Alat Ukur	23
3.3.2 Prosedur Pengisian dan Sistem Penilaian	25
3.3.3 Data Pribadi dan Data Penunjang	27
3.3.3.1 Data Pribadi	27
3.3.3.2 Data Penunjang	27
3.3.4 Validitas dan Reliabilitas	27
3.3.4.1 Validitas Alat Ukur	27
3.3.4.2 Reliabilitas Alat Ukur	28
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4.1 Populasi Sasaran	30

	xi
3.4.2 Karakteristik Populasi	30
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	30
3.5 Teknik Analisis Data	30
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Sampel Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.1.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia	32
4.1.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Status Marital	33
4.1.4 Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	33
4.2 Hasil Penelitian	34
4.2.1 Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Seluruh Responden	34
4.3 Pembahasan	34
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	40
5.2 Saran	40
5.2.1 Saran Teoritis	41
5.2.2 Saran Praktis	41
 DAFTAR PUSTAKA	 42
DAFTAR RUJUKAN	43
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Profil Kepribadian Tipe A dan Tipe B	16
Tabel 3.1 Tabel Aspek dan Indikator Stres Kerja	24
Tabel 3.2 Sistem Penilaian	25
Tabel 3.3 Rentang Skor Kategori Tingkat Stres Kerja Pegawai AO	26
Tabel 3.4 Rentang Skor Aspek	26
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Table 4.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Status Marital	33
Tabel 4.4 Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 4.5 Tingkat Stres Kerja Keseluruhan	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pikir	10
Gambar 3.1 Bagan Rancangan Penelitian	22



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN A

Lampiran A.1	Kisi-kisi Alat Ukur	L-1
Lampiran A.2	LOC	L-2
Lampiran A.3	Alat Ukur	L-4
Lampiran A.4	Data Demografis	L-6
Lampiran A.5	Data Penunjang	L-7

LAMPIRAN B

Lampiran B.1	Hasil Uji Validitas	L-9
Lampiran B.2	Hasil Uji Reliabilitas	L-11

LAMPIRAN C

Lampiran C.1	Data Mentah	L-12
Lampiran C.1.1	Data Mentah Aspek Fisiologis	L-12
Lampiran C.1.2	Data Mentah Aspek Psikologis	L-13
Lampiran C.1.3	Data Mentah Aspek Perilaku	L-14
Lampiran C.2	Tingkat Stres Kerja	L-16
Lampiran C.3	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Data Demografis	L-18
Lampiran C.3.1	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Usia	L-18
Lampiran C.3.2	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	L-18
Lampiran C.3.3	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Status Perkawinan	L-19
Lampiran C.3.4	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Lama Bekerja	L-19
Lampiran C.4	Sumber Stres	L-20
Lampiran C.4.1	Stressor Ekstraorganisasional	L-20
Lampiran C.4.2	Stressor Organisasional	L-20

Lampiran C.4.3	Stressor Kelompok	L-21
Lampiran C.5	Tipe Kepribadian	L-22
Lampiran C.6	Tabulasi Silang	L-24
Lampiran C-7	<i>Output SPSS</i>	L-25
LAMPIRAN D		
Lampiran D.1	Profil Bank ‘X’	L-37
Lampiran D.2	Biodata Peneliti	L-39

