

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
BEHAVIOR PADA KARYAWAN SALES KREDIT MIKRO DIVISI
MICRO BANKING CLUSTER BRAGA I BANK “X” DI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Sidang Sarjana pada Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha Bandung

Disusun oleh :

I Nyoman Sujana Giri

0730235



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Nyoman Sujana Giri
NRP : 0730235
Fakultas : PSIKOLOGI

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, 19 Juli 2016



(I Nyoman Sujana Giri)

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : I Nyoman Sujana Giri
NRP : 0730235
Fakultas : Psikologi Universitas Kristen Maranatha

menyatakan bahwa :

4. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Studi Deskriptif mengenai Employee Engagement Behavior pada Karyawan Mikro Kredit Sales Divisi Mikro Banking Cluster Braga I Bank ‘X’ Di Kota Bandung”.

5. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

6. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 19 Juli 2016



(I Nyoman Sujana Giri)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Studi Deskriptif mengenai *Employee Engagement Behavior* pada Karyawan Micro Kredit Sales Divisi *Micro Banking Cluster Braga I Bank “X” di Kota Bandung*”** sesuai dengan waktu yang diharapkan. Semoga kasih sayang-Nya dapat menjadi berkat untuk kita semua.

Usulan penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan di Universitas Kristen Maranatha. Dalam penyusunan laporan ini peneliti mengalami beberapa hambatan baik dalam persiapan maupun dalam pelaksanaannya namun berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka hambatan-hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Irene P. Edwina M. Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang saya hormati.
2. Ida Ayu N.K. M.Psi., Psikolog. selaku dosen pembimbing utama dan Kristin Rahmani, M.Si., Psikolog,. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, serta koreksi kepada peneliti sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Paulus H. Prasetya, M.Si, Psikolog, selaku dosen wali saya yang tidak henti-hentinya mendukung saya secara moril dan bersabar selama saya menjadi anak wali beliau.
4. Bapak Jumaedi selaku *Cluster Manager* Braga divisi *Micro Banking*, tempat peneliti melakukan penelitiannya, terima kasih atas izin dan hasil wawancara yang telah diberikan oleh beliau kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
5. Ibu Wiwin selaku kepala cabang Divisi *Micro Banking* di Bank “X” Cabang Setiabudi Bandung yang menjembatani peneliti dengan manajer cluster.

6. Bapak Ade selaku pegawai marketing Divisi *Micro Banking* di cabang setiabudi yang membantu dalam memperkenalkan pegawai lainnya untuk data penelitian
7. Bapak Juhara, Ibu Nelly, Bapak Widi, dan Bapak Yudi selaku pegawai TU yang telah membantu saya dalam berbagai urusan administrasi dan berbagai pertanyaan selama saya melakukan perkuliahan dan penelitian.
8. Teman-teman dekat saya di Psikologi Universitas Kristen Maranatha Rizki, Salman, dan Eko yang mendukung dan membantu saya dalam memberikan informasi untuk penyusunan penelitian ini.
9. Teman-teman dekat saya dari KMHDI yang banyak memberikan inspirasi, terutama Gusti dan Agung yang telah mendukung saya baik secara moril maupun dalam format penelitian.
10. Dini dan Galih selaku alumni Maranatha yang telah membimbing saya tentang teori skripsi dan tesis mereka.
11. Pepita Daria kekasih saya yang tidak pernah lelah mendukung selama proses penelitian ini.
12. Susi teman broker saham saya yang sudah membantu mengawasi portofolio saham saya selagi menyelesaikan skripsi.
13. Terakhir untuk seluruh keluarga saya, bapak, ibu dan kakak-kakak saya. Terima kasih atas doa dan dukungan serta kesabaran yang diberikan selama ini. Tanpa hal tersebut peneliti mungkin belum tentu bisa menyelesaikan tugas ini.

Dalam penulisan skripsi ini mungkin terdapat berbagai kekurangan akan tetapi penulis telah berusaha untuk membuat skripsi ini sebaik mungkin sesuai data dan informasi yang diperoleh. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan khususnya serta masyarakat pada umumnya.

Bandung, Juni 2016

Peneliti.