

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI DERAJAT
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA KARYAWAN GUDANG PT “X”
DI BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha

Oleh:

CHEZIA VIOLY

1130064



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

2294/SN/F.Psi/UKM/IND/2016

STUDI DESKRIPTIF MENGENAI DERAJAT *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN GUDANG PT "X" DI BANDUNG

Dengan ini, saya menyatakan bahwa
isi *CD-ROM* Laporan Penelitian sama dengan hasil revisi akhir.

Menyetujui,
Pembimbing I

Bandung, Juni 2016



(Meilani Rohinsa, M.Psi., *Psikolog*)
NIK : 310394



(Chezia Violy)
1130064

Menyetujui,
Pembimbing II

Menyetujui,
Ketua Program S1



(Fundianto, M.Psi., *Psikolog*)
NIK : 310404



(Lie Fun Fun, M.Psi., *Psikolog*)
NIK : 310095

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi



(Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Si., *Psikolog*)
NIK: 310033

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : CHEZIA VIOLY
NRP : 1130064
Fakultas : Psikologi UK Maranatha

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, 1 JUNI 2016



CHEZIA VIOLY
1130064

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : CHEZIA VIOLY
NRP : 1130064
Fakultas : Psikologi UK Maranatha

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

” STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *DERAJAT ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN GUDANG PT 'X' DI BANDUNG”

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 1 JUNI 2016



CHEZIA VIOLY
NRP. 1130064

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan, perlindungan, dan kekuatan yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan judul “Studi Deskriptif Mengenai Derajat *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Karyawan Gudang PT “X” di Bandung”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi tugas akhir dari mata kuliah Skripsi di Fakultas Psikologi Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini hasilnya masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki, serta hambatan yang peneliti hadapi. terselesaikannya penelitian ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. DR. Yuspendi, M.Psi., *Psikolog*, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
2. Dra. Sianiwati S. Hidayat, M.Si., *Psikolog*, selaku koordinator Mata Kuliah Usulan Penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran yang bermanfaat berdiskusi dalam penyusunan penelitian ini.
3. Meilani Rohinsa, M.Psi., *Psikolog*, selaku dosen pembimbing utama, yang telah menyediakan waktu, tenaga dan perhatiannya dalam membimbing, memberi semangat serta mengoreksi selama proses penyusunan penelitian ini.
4. Fundianto, M.Psi., *Psikolog*, selaku dosen pembimbing pendamping, yang membantu dengan sabar dan meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan, bantuan, masukan, dan semangat yang sangat berarti dalam proses penyusunan penelitian ini.

5. DR. Irene P. Edwina, M.Si., *Psikolog* dan Dra. Fifie Nurofia, *Psikolog*, M.M., yang telah memberi masukan kepada peneliti dalam penyusunan alat ukur dan pengolahan data.
6. Rimba Zahdila, selaku manajer gudang PT “X” di Bandung yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di gudang PT “X” di Bandung.
7. Erwinda Diah Ayu Damayanti, selaku HRD gudang PT “X” di Bandung yang telah membantu peneliti dalam melakukan survey awal, pengambilan data dan memberikan informasi yang sangat membantu dalam proses penyusunan penelitian ini.
8. Arief Julianto, selaku *chief* gudang PT “X” di Bandung yang telah membantu peneliti dalam proses pengambilan data di gudang PT “X” di Bandung.
9. *Staff* gudang yang telah membantu dalam proses survey awal dan pengambilan data.
10. Karyawan gudang PT “X” di Bandung yang telah memberikan informasi yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Keluarga tersayang, Simeon S. Hadi, BC.Tt., MACE, Leny S. Hadi, Lois Eneyr Whastie, Jeremiah Abraham Lou, Yehuda Bezaleel Lou dan seluruh keluarga besar peneliti yang memberikan banyak dukungan dan tidak pernah henti-hentinya mendoakan peneliti hingga pada akhirnya dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
12. Partner terkasih, Christian Steven Toam yang selalu memberikan dukungan, semangat, saran dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
13. Sahabat-sahabat terkasih, Adohari, S.Psi., Bryan Evanson, S.Psi., Chynthia, S.Psi., Grace Faeibe Kumolontang, S.S., Pertonella A. Da costa, Sheila Fanie P.,

S.Psi., yang selalu memberikan saran dan dukungan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini.

14. Christina Pertiwi, S.Psi. dan Yerikho Teudas L., S.Psi. yang telah memberi banyak masukan untuk penelitian ini.
15. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan berkenan membalas segala bantuan Bapak, Ibu, dan rekan-rekan sekalian. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat banyak kesalahan maupun kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila ada pihak yang merasa dirugikan dan mengharapkan adanya saran yang membangun agar bermanfaat bagi peneliti untuk menyusun penelitian selanjutnya.

Puji Tuhan, akhirnya usulan penelitian ini telah selesai dan peneliti mengucapkan selamat membaca kepada semua pembaca dengan harapan dapat bermanfaat bagi kemajuan di bidang Ilmu Psikologi dan bagi semua pembaca.

Bandung, Mei 2016

Peneliti