

## **Abstrak**

*Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Derajat Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Gudang PT "X" di Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Variabel penelitiannya adalah Organizational Citizenship Behavior. Pemilihan sampel menggunakan metode Purposive Sampling dan sampel penelitian berjumlah 75 orang.*

*Alat ukur yang digunakan untuk mengetahui derajat OCB pada karyawan gudang PT "X" Bandung adalah kuisisioner yang dimodifikasi oleh peneliti berdasarkan alat ukur OCB yang dibuat oleh Podsakoff, Mackenzie, Moorman dan Fetter pada tahun 1990 sebagai acuan. Validitas alat ukur OCB bersifat Construct Validity dan untuk menentukan validitas item menggunakan nilai kriteria dari Lisa Friedenberg (1995). Nilai validitas terendah 0,019 dan nilai tertinggi 0,680. Reliabilitas alat ukur dalam penelitian ini diuji dengan metode Alpha Cronbach dan menggunakan bantuan program SPSS 19, kemudian dibandingkan dengan kriteria Guilford. Koefisien reliabilitas sebesar 0,816.*

*Simpulan dari penelitian ini adalah karyawan gudang PT "X" di Bandung yang memiliki derajat OCB tinggi sebesar 86% dan yang memiliki OCB rendah sebesar 14%. Faktor yang paling besar pengaruhnya terhadap derajat OCB pada karyawan gudang PT "X" di Bandung adalah Task Interdependence. Faktor yang paling kecil pengaruhnya terhadap derajat OCB pada karyawan gudang PT "X" di Bandung adalah Neuroticism.*

*Saran dari peneliti adalah manager gudang PT "X" di Bandung mengetahui derajat OCB karyawan gudang yang akan berguna untuk meningkatkan produktivitas karyawan. Sedangkan saran untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh neuroticism terhadap derajat OCB karyawan gudang sehingga dapat diperoleh gambaran dinamika yang akurat.*

*Kata-kata kunci: organizational citizenship behavior, karyawan bagian gudang, Kota Bandung*

## **Abstract**

*This research is conducted to give a deeper understanding about Organizational Citizenship Behavior of Warehouse Employees PT "X" in Bandung. The method being used is kuantitatif method. The research variable is organizational citizenship behavior. The selection of the samples are used purposive sampling method with total sample is 75 participants.*

*The measuring the degree of OCB, a quetioner which was modified based on OCB measurement tools that was created by Podsakoff, Mackenzie, Moorman and Fetter in 1990 is used. Validity of OCB measurement is construct validity and to validate the items, Lisa Friednberg's kriteria is used. Vaidity is 0,019 to 0,680. Reliability of this measure system for this research is tested by Alpha Cronbach using spss19 program and compared with Guliford kriteria. Reliability is 0,816.*

*The conclusion of this research in warehouse employees of PT "X" warehouse who have higher OCB is 86% and 14% get lower OCB. The most influential element to the degree of warehouse employees of PT "X" in Bandung is Task Interdependence. On the other hand the most uninfluent element to the OCB degree of warehouse employees of PT "X" is Neuroticism*

*A suggestion from the researcher is PT "X"s manager in Bandung to have knowledge of OCB degree of his employees which will be benefited to rise up their productivity. Furthermore, a suggestion for the next project is conduct a deeper research of the influent of neuroticism to OCB degree of the warehouse employees as to get a more accurate dynamic view.*

*Keywords: organizational citizenship behavior, warehouse employees, Bandung city*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1 Maksud Penelitian .....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.5 Kerangka Pikir .....	10
1.6 Asumsi .....	20

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	22
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	22
2.1.2 Definisi Perilaku <i>Intra-Role</i> dan <i>Extra-Role</i> .....	23
2.1.3 Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	24
2.1.4 Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	26
2.1.5 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Perusahaan .....	43

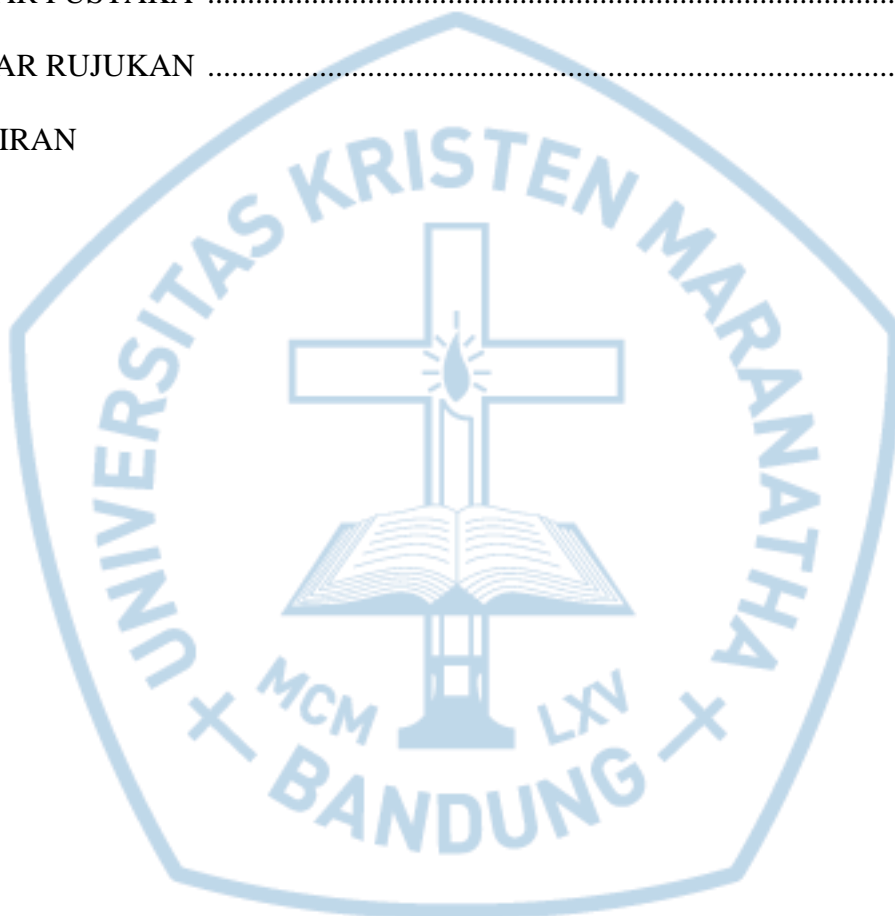
## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	47
3.2 Bagan Rancangan Penelitian .....	47
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	48
3.3.1 Variabel Penelitian .....	48
3.3.2 Definisi Konseptual .....	48
3.3.3 Definisi Operasional .....	48
3.4 Alat Ukur .....	50
3.4.1 Alat Ukur .....	50
3.4.2 Prosedur Pengisian Item .....	52
3.4.3 Sistem Penilaian .....	53
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	54
3.4.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	55
3.4.5.1 Validitas Alat Ukur .....	55



## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan .....	67
5.2 Saran .....	67
5.2.1 Saran Teoritis .....	67
5.2.2 Saran Praktis .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
DAFTAR RUJUKAN .....	70
LAMPIRAN	



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Bagan Kerangka Pikir ..... 20
Gambar 3.1	Skema Rancangan Prosedur Penelitian ..... 47



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Rancangan Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	51
Tabel 3.2	Skala Penilaian .....	53
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	59
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	59
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Posisi Kerja .....	60
Tabel 4.5	Gambaran Derajat <i>OCB</i> .....	60
Tabel 4.6	Hasil Tabulasi Silang <i>OCB</i> Rendah dengan <i>Altruism</i> .....	61
Tabel 4.7	Hasil Tabulasi Silang <i>OCB</i> Rendah dengan <i>Conscientiousness</i> .....	61
Tabel 4.8	Hasil Tabulasi Silang <i>OCB</i> Rendah dengan <i>Sportmanship</i> .....	62
Tabel 4.9	Hasil Tabulasi Silang <i>OCB</i> Rendah dengan <i>Courtesy</i> .....	62
Tabel 4.10	Hasil Tabulasi Silang <i>OCB</i> Rendah dengan <i>Civic Virtue</i> .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	<i>Letter of Consent</i> dan Alat Ukur (Kisi-kisi alat ukur, Identitas, Data Utama dan Data Penunjang)..... L-1
Lampiran B	Uji Validitas Alat Ukur dan Item Valid ..... L-27
Lampiran C	Uji Reliabilitas Alat Ukur ..... L-39
Lampiran D	Hasil Penelitian ..... L-41
Lampiran E	Tabulasi Silang Data Utama & Data Penunjang..... L-57

