

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI BUDAYA ORGANISASI  
PADA OPERATOR PT. “X” DI BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi  
Universitas Kristen Maranatha

**Oleh:**

**FERDIAN WIBOWO**

**NRP : 0830144**



FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2014

## LEMBAR PENGESAHAN

1881/SN/F.Psi/UKM/IND/2014

### STUDI DESKRIPTIF MENGENAI BUDAYA ORGANISASI PADA OPERATOR PT. "X" DI BEKASI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa  
isi *CD-ROM* Laporan Penelitian sama dengan hasil revisi akhir.

Menyetujui,  
Pembimbing I

Bandung, Agustus 2014



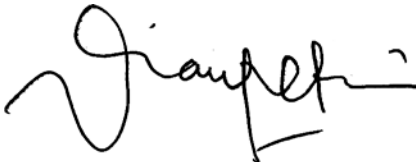
(Missiliana R., M.Si., *Psikolog*)  
NIK : 310147



(Ferdian Wibowo)  
0830144

Menyetujui,  
Pembimbing II

Menyetujui,  
Ketua Program S1

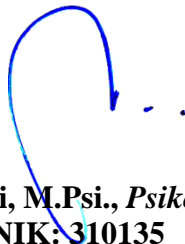


(Dian Retno Sawitri, M.Psi., *Psikolog*)  
NIK : 310241L



(Lie Fun Fun, M.Psi., *Psikolog*)  
NIK : 310095

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Psikologi



DR. Yuspendi, M.Psi., *Psikolog*, M.Pd.  
NIK: 310135

## **PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN**

**Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini:**

**Nama : Ferdian Wibowo**

**NRP : 0830144**

**Fakultas : Psikologi**

**Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi orang lain.**

**Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.**

**Demikianlah pernyataan ini saya buat.**

**Bandung, Agustus 2014**

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive 'F' followed by a horizontal line extending to the right.

**(Ferdian Wibowo)**

## PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferdian Wibowo

NRP : 0830144

Fakultas : Psikologi

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

- 1) Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas laporan penelitian saya yang berjudul “STUDI DESKRIPTIF MENGENAI BUDAYA ORGANISASI PADA OPERATOR PT. “X” DI BEKASI”.
- 2) Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalih medikan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, serta menampilkannya dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
- 3) Saya bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Agustus 2014

Yang menyatakan,



(Ferdian Wibowo)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur bagi Allah karena atas anugerah dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian yang diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan di fakultas psikologi. Biarlah segala puji, hormat, dan syukur hanya bagi nama-Nya selama-lamanya.

Pada kesempatan ini penulis melakukan penelitian tentang Studi Deskriptif mengenai Tipe Budaya Organisasi pada Operator PT. "X" di Bekasi. Dalam penulisan Usulan Penelitian ini, penulis mengalami banyak hal yang menyenangkan ataupun tidak menyenangkan, yang berhasil penulis Lewati karena tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. DR.Yuspendi Gunawan, M.Psi., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Missiliana R, M.Si, Psikolog selaku pembimbing utama dan Dian Retno., M.Psi., Psikolog selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan dukungan, pengarahan, dan saran dengan penuh kesabaran untuk penulisan penelitian ini.
3. Ir. Djajadi Soesanto, selaku Direktur Utama PT. "X" dan Rimawati Sudjagi, S.E, selaku Direktur Keuangan PT. "X" yang telah mengizinkan untuk mengadakan penelitian di perusahaannya dan mengambil beberapa data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.

4. Bapak Ketut selaku Kepala Pabrik di PT. "X", Bapak Edi Budhaya, Bapak Jaka selaku HRD di PT. "X", Bapak. Eep selaku *Marketing* PT. "X", para *supervisor* PT. "X", dan para operator yang bersedia untuk diwawancara dan memberikan jawaban yang begitu berguna untuk penelitian ini.
5. Ibu saya, Titin Herawati yang telah memberikan dukungan materi dan moril sehingga penelitian ini dapat dilakukan.
6. Felicia dan Ghistra, teman-teman yang terlebih dahulu melakukan penelitian mengenai tipe organisasi dan rela untuk memberikan waktu luangnya untuk menjelaskan mengenai penelitiannya.
7. Adri. K dan Nadya Sarido Vegi yang setia menemani dan berdiskusi mengenai penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang akan bermanfaat dalam perbaikan penyusunan penelitian ini selanjutnya. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Bandung, Maret 2014

Peneliti