

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI DERAJAT
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN DIVISI SALES PERUSAHAAN
TELEKOMUNIKASI “X”
DI KOTA AMBON**

SKIRPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sidang Skirpsi Pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranata

Oleh

ORATRI CHRISTY GLORIA SESA

1030023



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ORATRI CHRISTY GLORIA SESA
NRP : 1030023
Fakultas : PSIKOLOGI

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, 3 Agustus 2016



(Oratri. Christy. Gloria. Sesa)

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : ORATRI CHRISTY GLORIA SESA
NRP : 1030023
Fakultas : PSIKOLOGI

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"STUDI DESKRIPTIF MENGENAI DERAJAT ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN DIVISI SALES PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI "X" DI KOTA AMBON".

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan /mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 03 Agustus 2016



(ORATRY CHRISTY GLORIA SESA)
NRP. 1030023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas Kasih-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan penulisan Skripsi, Fakultas Psikologi Maranatha. Adapun judul dari Skripsi ini adalah **STUDI DESKRIPTIF MENGENAI DERAJAT ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI “X” DI KOTA AMBON**

Saya menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saya sangat mengharapkan dapat diberikan kritik dan saran sebagai bahan perbaikan kedepan juga dapat menambah wawasan penulis

Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. DR. Irene Prameswari Edwina, M.Si., *Psikolog* selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dra. Juliati Ardhi Santoso, M.Psi, *Psikolog* selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak memberikan masukan dan arahan juga kemudahan kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ni Luh Ayu Vivekananda, M.Psi, *Psikolog* sebagai dosen pembimbing kedua yang banyak memberikan arahan, bantuan dan juga kemudahan kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Mama dan Papa, terima kasih atas segala *support* baik materi maupun moril, serta doa yang selalu kalian berikan kepada saya.
5. Teman-teman peneliti di fakultas Psikologi terima kasih atas segala bantuan dan *support* yang kalian berikan kepada peneliti.

6. Basudara *Amboness* yang juga sedang menyelesaikan pendidikan di Bandung terima kasih karena selalu membantu dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. David Victor Bagenda, S.H., yang selalu memberikan dukungan dan waktu juga bantuan kepada saya dalam pembuatan skripsi.
8. Bethano Arleno Rarsina (S.H., *wanna be*) yang selalu memberikan semangat dan menyediakan waktu untuk menemani peneliti ketika akan melakukan bimbingan dan juga kepada Benettia A Rarsina (S.Psi., *wanna be*) yang selalu memberikan waktu, semangat dan masukan kepada peneliti selama proses pengerjaan skripsi.
9. Yunia Gracia Sesa (dr. *wanna be*) yang selalu memberikan semangat dan juga meluangkan waktu untuk menemani peneliti selama melakukan bimbingan revisi setelah sidang akhir.
10. Jemaat GKII Joshua Ambon dan GKIM Tong Majesty Bandung terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
11. Pimpinan Perusahaan Telekomunikasi “X” Ambon yang sudah bersedia memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada Perusahaan tersebut.
12. Karyawan divisi sales pada perusahaan Telekomunikasi “X” di kota Ambon yang telah berpartisipasi dan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak dalam bentuk apapun kepada peneliti dan semoga penelitian ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru kepada semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juni 2016

Peneliti