

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian tentang “Derajat *Organizational Citizenship Behavior* pada Pegawai Perusahaan Telekomunikasi di Kota Ambon”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar pegawai perusahaan telekomunikasi di Kota Ambon memiliki derajat *Organizational Citizenship Behavior* yang rendah dalam pengerjaan tugas dan tanggung-jawabnya dalam perusahaan.
2. Hampir semua Karyawan Divisi Sales Perusahaan Telekomunikasi “X” di Kota Ambon memiliki derajat yang rendah pada dimensi *conscientiousness*.
3. Faktor-faktor yang memengaruhi derajat OCB tidak terlalu berdampak pada Karyawan Divisi Sales Perusahaan “X” di kota Ambon, karena baik karyawan yang derajat OCB nya tinggi ataupun rendah sama-sama memiliki skor yang tinggi dalam faktor-faktor yang memengaruhi.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

1. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi tambahan informasi bagi ilmu psikologi, terutama pada kajian Psikologi Industri Organisasi yaitu dengan memberikan informasi khususnya yang berkaitan dengan *organizational citizenship behavior* pada pegawai perusahaan telekomunikasi di Kota Ambon.

2. Hasil penelitian ini juga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pengembangan penelitian lain yang berkaitan dengan *organizational citizenship behavior* dalam bidang ilmu Psikologi Industri dan Organisasi.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian ini, disarankan untuk menggali hubungan antara dimensi *organizational citizenship behavior* dengan faktor-faktor yang mempengaruhi.

5.2.2 Saran Praktis

1. Bagi Manager Perusahaan Telekomunikasi “X” di Kota Ambon penelitian ini dapat menjadi masukan dan memberikan informasi mengenai derajat OCB yang dimiliki oleh karyawan perusahaan tersebut, sehingga perusahaan bisa merancang kegiatan pelatihan atau *workshop* yang sesuai dengan kebutuhan karyawan agar karyawan dapat menunjukkan perilaku kerja yang melebihi standart perusahaan.
2. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi Pegawai Perusahaan Telekomunikasi “X” di Kota Ambon untuk bisa meningkatkan semangat dalam bekerja dan bersedia untuk menampilkan perilaku yang melebihi apa yang diharapkan oleh perusahaan.
3. Memberikan informasi kepada perusahaan telekomunikasi di Kota Ambon, bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi derajat *organizational citizenship behavior* memiliki kaitan yang kuat dalam menentukan tinggi-rendahnya *organizational citizenship behavior* pada perusahaan.