

DAFTAR PUSTAKA

- Organ, P.M. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: It's Nature, Antecedents and Consequences*. California: Sage Publications, inc.
- Sudjana, M.A. (2002). *Metode Statistika*. Tarsito: Bandung
- Nazir, M. (2003). *Metodologi Penelitian*. Ghalia Indonesia: Jakarta
- Robbins, S.P. (2003). *Organizational Behavior*, Tenth Ed. Pearson Education, Inc
- Guilford J.P., Benjamin Fruchte. (1956). *Fundamental Statistic in Psychology and Education*, 5th edition. Tokyo: Mc-Graw-Hill.



DAFTAR RUJUKAN

- Christina Pertiwi. (2010). *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Bagian Produksi "X" Di Kota Bandung*: Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Fakultas Psikologi. (2015). *Panduan Penulisan Sripsi Sarjana*. Bandung Universitas Kristen Maranatha.
- Pusvita Sari. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Customer Service PT.Telkom di Kota Pangkalpinang*: Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Renita Enggrid Sitindaon. *Studi Deskriptif Mengenai Oraganizational Citizenship Behavior pada Karyawan Bagian Pengolahan PT "X" Medan*.
- Rosalina Puspita Dewi. *Studi Komparatif Mengenai Self-Compassion Pada Penyandang Disabilita Fisik Bawaan dengan Penyandang Disabilitas Fisik Karena Kecelakaan di SLB-D "X" Kota Bandung*.
- <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/33591/4/Chapter%20II.pdf>
(Diakses pada tanggal 8 sepetember 2015).
- <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/17652/4/Chapter%20II.pdf>
(Diakses pada tanggal 8 september 2015).
- <http://dir.unikom.ac.id/laporan-kerja-praktek/fakultas-sospol/ilmukomunikasi/2009/jbptunikompp-gdl-nurfrizaer-20651/1-babi.doc/pdf/1-babi.pdf>
(Diakses pada tanggal 10 september 2015).
- <https://belajarjadiekonom.wordpress.com/2010/01/30/persaingan-operator-seluler-di-indonesia-memberikan-manfaat-bagi-stakeholder/>
(Diakses pada tanggal 23 agustus 2015).
- Telkomsel Ambon Raih "Best Branch competition" (<http://www.tribun-maluku.com/2014/02/telkomsel-ambon-raih-best-branch.html> Diakses pada tanggal 2 september 2015).