

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Work Family Conflict dengan Turnover Intention pada wanita yang bekerja di Bank "X" Kantor Pusat Bandung. Responden penelitian ini yaitu populasi berjumlah 120 orang karyawan yang sudah menikah dan memiliki anak dengan menggunakan teknik survey. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian korelasional.

Alat ukur Work Family Conflict yang digunakan untuk penelitian adalah kuesioner dari Carlson, Kacmar dan William (2000) dan diadaptasi oleh Indah Soca Kuntari (2011) dengan skala berupa data utama mengenai enam dimensi yaitu: Time based WIF, Strain based WIF, Behavior based WIF, Time based FIW, Strain based FIW, Behavior based FIW. Untuk alat ukur Turnover Intention yang digunakan dalam penelitian adalah kuesioner yang disusun oleh Maya Sita Darlina yang dimodifikasi oleh peneliti dengan skala berupa data utama mengenai tiga dimensi yaitu: thinking of quitting, intention to search dan intention to quit.

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh validitas dari kedua alat ukur adalah di atas 0,3 sedangkan reabilitas dari kedua alat ukur adalah diatas 0,8. Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh bahwa nilai korelasi antara kedua variabel tersebut adalah 0,400. Hasil tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang sedang antara work family conflict dan turnover intention pada karyawan Bank "X" Kantor Pusat Bandung.

Untuk penelitian selanjutnya peneliti mengajukan saran untuk meneliti faktor-faktor lain yang memengaruhi turnover intention. Kepada Bank "X" Kantor Pusat Bandung, peneliti mengajukan saran untuk memberikan pelatihan mengenai pengelolaan time management untuk menurunkan konflik antara kerja dan keluarga.

Abstract

This research aims to determine the correlation between Work Family Conflict and Turnover Intention of women employee in "X" Bank Head Office Bandung. The respondents of this research are a population of 120 people woman employee who are married and have children by using survey techniques. The design used in this study was correlational.

Work Family Conflict measuring instrument used for the research is a questionnaire from Carlson, Kacmar and William (2000) adapted by Indah Soca Kuntari (2011) with a scale in the form of key data on the six dimensions: Time based WIF, Strain based WIF, Behavior based WIF, Time based FIW, Strain based FIW, Behavior based FIW. Turnover Intention measuring devices used for research is a questionnaire collated by Maya Sita Darlina, M.Si and modified by researcher with a scale in the form of key data on the three dimensions: thinking of quitting, intention to search and intention to quit.

Based on the results of data processing, obtained validity of the measuring instrument is above 0.3, while the reliability of the measuring instrument is above 0.8. Based on the results of data processing, obtained that the correlation between the two variables is 0,400. These results indicate that there is a positive correlation between work family conflict and employee turnover intention in Bank "X" Headquarters Bandung.

To further study the researchers propose suggestions to examine other factors that affect turnover intention. The Bank "X" Headquarters Bandung, the researchers propose suggestions to provide training on the management of time management to reduce conflict between work and family.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Kerangka Pikir	11
1.6 Asumsi	19

	xi
1.7 Hipotesis	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 <i>Work Family Conflict</i>	20
2.1.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	20
2.1.2 Arah <i>Work Family Conflict</i>	20
2.1.3 Tipe <i>Work Family Conflict</i>	22
2.1.4 Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	23
2.1.5 Konsekuensi yang Dapat Ditimbulkan dari <i>WFC</i>	24
2.2 Intensi Untuk Keluar (<i>Turnover Intention</i>)	26
2.3 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
2.4 Dewasa Awal	29
2.4.1 Definisi Dewasa Awal	29
2.4.2 Perkembangan Kognitif Dewasa Awal	30
2.4.3 Perkembangan Sosioemosional Dewasa Awal	30
2.4.4 Perkembangan Moral Dewasa Awal	31
2.4.5 Tugas Perkembangan Dewasa Awal	31
2.5 Wanita Karier	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	32
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	32
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.3.1 Variabel Penelitian	33
3.3.2 Definisi Operasional	33

	xii
3.3.2.1 <i>Work Family Conflict</i>	33
3.3.2.2 <i>Turnover Intention</i>	34
3.4 Alat Ukur	35
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	35
3.4.2 Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	36
3.4.3 Prosedur Pengisian Kuesioner	37
3.4.4 Sistem Penilaian	38
3.4.4.1 Penilaian <i>Work Family Conflict</i>	38
3.4.4.2 Penilaian <i>Turnover Intention</i>	39
3.4.5 Data Pribadi dan Data Penunjang	40
3.4.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	40
3.4.6.1 Validitas Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	40
3.4.6.2 Reliabilitas Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	41
3.4.6.3 Validitas Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	42
3.4.6.4 Reliabilitas Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	45
3.5 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel	47
3.5.1 Populasi Sasaran	47
3.5.2 Karakteristik Populasi	47
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	47
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.7 Hipotesis Statistik	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Responden	50
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jam Lembur	50

	xiii
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan/ Posisi	51
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan yang Tinggal di Rumah Selain Pasangan dan Anak	52
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Divisi Bekerja	52
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Hubungan Antara <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Turnover Intention</i>	53
4.2.2 Data Utama Responden	54
4.2.1.1 Data <i>Work Family Conflict</i>	54
4.2.1.2 Data <i>Turnover Intention</i>	55
4.2.3 Hasil Uji Statistik <i>Cross-tab</i> Antara <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Turnover Intention</i>	56
4.3 Pembahasan	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran Teoritis	65
5.3 Saran Praktis	65
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR RUJUKAN	69
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Gambaran Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> 36
Tabel 3.2	Gambaran Alat Ukur <i>Turnover Intention</i> 37
Tabel 3.3	Sistem Penilaian <i>Work Family Conflict</i> 38
Tabel 3.4	Sistem Penilaian <i>Turnover Intention</i> 39
Tabel 3.5	Hasil Validitas Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> 40
Tabel 3.6	Hasil Validitas Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> Ambil Data.. 41
Tabel 3.7	Hasil Reliabilitas Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> 42
Tabel 3.8	Hasil Reliabilitas Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> Ambil Data 42
Tabel 3.9	Hasil Validitas Alat Ukur <i>Turnover Intention Tryout</i> 44
Tabel 3.10	Hasil Validitas Alat Ukur <i>Turnover Intention</i> Ambil Data 45
Tabel 3.11	Hasil Reliabilitas Alat Ukur <i>Turnover Intention Tryout</i> 46
Tabel 3.12	Hasil Reliabilitas Alat Ukur <i>Turnover Intention</i> Ambil Data .. 47
Tabel 3.13	Kriteria Guildford Untuk Korelasi 49
Tabel 4.1	Gambaran Jam Lembur Responden 50
Tabel 4.2	Gambaran Jabatan/Posisi Responden 51
Tabel 4.3	Gambaran Lama Bekerja Responden 51
Tabel 4.4	Gambaran yang Tinggal di Rumah Selain Pasangan dan Anak 52
Tabel 4.5	Gambaran Divisi Bekerja Responden 52
Tabel 4.6	Korelasi antara <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Turnover Intention</i> 53
Tabel 4.7	Derajat <i>Work Family Conflict</i> 54
Tabel 4.8	Gambaran <i>Work Family Conflict</i> 54
Tabel 4.9	Derajat <i>Turnover Intention</i> 55
Tabel 4.10	Gambaran <i>Turnover Intention</i> 55

Tabel 4.11	Hasil Tabulasi Silang antara <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Turnover Intention</i>	56
------------	---	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pikir	18
Gambar 3.1 Bagan Rancangan Penelitian	32



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> L-1
Lampiran 2	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Turnover Intention</i> L-5
Lampiran 3	Data Mentah L-8
Lampiran 4	Kuesioner L-12
Lampiran 5	Tabel Korelasi <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Turnover Intention</i> L-23
Lampiran 6	Tabel <i>Crosstab Work Family Conflict</i> dan <i>Turnover Intention</i> L-24
Lampiran 7	Tabel <i>Crosstab Work Family Conflict</i> dan Data Demografis .. L-25
Lampiran 8	Tabel <i>Crosstab Turnover Intention</i> dan Data Demografis L-27
Lampiran 9	Data Responden L-29
Lampiran 10	Validitas Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> L-35
Lampiran 11	Validitas Alat Ukur <i>Turnover Intention</i> L-36
Lampiran 12	Reliabilitas Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> L-38
Lampiran 13	Reliabilitas Alat Ukur <i>Turnover Intention</i> L-39
Lampiran 14	<i>Output</i> Statistik SPSS L-40
Lampiran 15	Profil Perusahaan L-49